

Stichting BrabantZorg
Bijzonder module zorg met verblijf (Wlz)
Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

BIJZONDERE MODULE

ZORG MET VERBLIJF (Wlz)

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, dan genoemd in de Algemene module?

Ja, wij informeren u over:

- onze huisregels;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons;
- onze regeling voor partnerverblijf.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de accommodatie?

Wij zorgen ervoor dat:

- de accommodatie (waaronder een appartement of kamer en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer) goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen (zoals meubels) wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en cliënten weten wat zij moeten doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de accommodatie waar u verblijft?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de accommodatie. Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of email. Als er dan nog niets gebeurt, kunt u het achterstallig onderhoud door een ander laten uitvoeren en de kosten daarvan bij ons in rekening brengen.

Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Hoeveel privacy heeft u op de accommodatie ?

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan uw kamer en/of appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u?

- U houdt zich aan onze huisregels;
- U draagt zorg dat uw bezoekers zich houden aan onze huisregels;

Stichting BrabantZorg
Bijzonder module zorg met verblijf (Wlz)
Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid;
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhouden van de accommodatie;
- U vergoedt ons de schade aan de accommodatie of aan onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- U heeft onze schriftelijke toestemming nodig voordat u de accommodatie kamer en/of appartement in gebruik kan geven aan een ander;
- U heeft onze schriftelijke toestemming nodig voordat u (ingrijpende) veranderingen mag aanbrengen aan de accommodatie .

Welke regels gelden er voor bij overplaatsing?

Als wij het voornemen hebben u over te plaatsen naar een andere accommodatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de overplaatsing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen dan de kosten van de overplaatsing.

Als u zelf overgeplaatst wilt worden, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de overplaatsing moet u dan zelf betalen.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt moet u de accommodatie leeg achterlaten. U moet uw eigendommen uit de accommodatie verwijderen binnen zeven dagen na vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijderd kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan. Als uw eigendommen na drie maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of in onze huisregels.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om uw kamer en/of appartement leeg te maken. Als dat niet gebeurt, kunnen wij uw kamer en/of appartement ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen drie maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of in onze huisregels.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) die namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

Heeft u bijzondere verplichtingen in het geval van crisiszorg?

Ja. Het kan voorkomen dat u al zorg ontvangt vóórdat u een geldige Wlz-indicatie voor die zorg heeft. Er is sprake van een acute onvoorziene verandering in de gezondheidssituatie of een plotselinge wijziging in uw situatie en de verwachting is dat u blijvend Wlz zorg nodig zal hebben. U wordt dan snel opgenomen zonder een indicatie af te wachten onder de Regeling bijzondere omstandigheden (Wlz). In dit het geval van crisiszorg vraagt u de nodige indicatie uiterlijk 5 dagen na aanvang van de zorg aan bij de huisarts of medisch specialist en/of verleent u alle nodige medewerking daartoe.

Zijn er aanvullende eisen als het gaat om oplevering van uw kamer en/of appartement bij een overplaatsing na crisiszorg?

Ja, uw kamer en/of appartement moet bij een overplaatsing na crisiszorg in ieder geval binnen 24 uur zijn ontruimd. Wanneer dat niet gebeurt, kunnen wij uw kamer en/of appartement ontruimen en de kosten daarvan bij u in rekening brengen.

* * *