

# Ervaringsonderzoek cliënten

(untitled)

---

## Toestemmingsformulier

BrabantZorg wil graag weten wat uw ervaringen zijn met onze organisatie. Wij vinden het namelijk belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt.

Brightfish is de organisatie die dit ervaringsonderzoek in opdracht van BrabantZorg uitvoert. U ontvangt deze vragenlijst, omdat BrabantZorg u hiervoor heeft aangemeld. Uw gegevens worden veilig behandeld. BrabantZorg houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De antwoorden op de vragenlijst gebruiken wij om:

- de kwaliteit van de dienstverlening van BrabantZorg voortdurend te verbeteren en
- onze dienstverlening goed af te stemmen op wat cliënten belangrijk vinden.

Open antwoorden worden onbewerkt teruggekoppeld aan BrabantZorg.

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig. Voor vragen over de dienstverlening, kunt u contact opnemen met uw cliëntcontactpersoon (CCP).

Voor vragen over de vragenlijst kunt u contact opnemen met Brightfish via 088-0045600 of via [servicedesk@brightfish.nl](mailto:servicedesk@brightfish.nl).

Wanneer u op de knop '**Volgende**' klikt, geeft u toestemming voor deelname aan het ervaringsonderzoek. Daarna kunt u beginnen met het invullen van de vragenlijst. Veel succes daarmee en alvast bedankt.

Door '**Ja, ik ga akkoord**' aan te klikken geeft u toestemming voor deelname aan het ervaringsonderzoek. \*

- Ja, ik ga akkoord

Door op '**Volgende**' te klikken kunt u starten met het invullen van de vragenlijst.

---

## Algemeen

1. Wie gaat de vragenlijst invullen? \*

- Ikzelf
- Ikzelf met hulp van iemand anders
- Iemand anders

“Fijn dat u de vragenlijst invult. Let u wel op dat u de vragenlijst invult vanuit het perspectief van de cliënt wanneer er ‘ik’ staat?”

---

## We vragen het u

We gaan ervan uit dat iedereen zelf weet hoe hij of zij wil leven. We vinden het belangrijk dat u als cliënt zelf (al dan niet met hulp) bepaalt welke ondersteuning u nodig heeft.

## 2. Stelling:

'Ik krijg voldoende ondersteuning van medewerkers om zoveel mogelijk de dingen te blijven doen, die ik wil doen.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

## 3. Stelling:

'Ik kan mijn wensen kenbaar maken aan de medewerkers' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

## 4. Stelling:

'Er wordt aan mij gevraagd welke ondersteuning ik nodig heb.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

---

## We kennen u echt

Uw levensverhaal en de keuzes die u maakt, zijn leidend in alles wat we doen. Echte aandacht van medewerkers maakt uw dag fijner.

5. Stelling:

'Ik ervaar persoonlijke aandacht van de medewerkers en vrijwilligers.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

6. Stelling:

Medewerkers kennen mij ècht.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

7. Stelling:

'De activiteiten die worden georganiseerd sluiten aan op mijn behoefte.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

(untitled)

---

**We kennen u echt**

Uw levensverhaal en de keuzes die u maakt, zijn leidend in alles wat we doen. Echte aandacht van medewerkers maakt uw dag fijner.

8. Stelling:

'Medewerkers helpen mij om de dingen te doen die ik leuk/interessant vind.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

9. Stelling:

'Het eten en drinken gedurende de dag sluit aan bij mijn wensen en behoeften.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

10. Stelling:

'Medewerkers houden voldoende rekening met mijn privacy.' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

(untitled)

---

**We kennen u echt**

Uw levensverhaal en de keuzes die u maakt, zijn leidend in alles wat we doen. Echte aandacht van medewerkers maakt uw dag fijner.





18. Stelling:

'Ik vind dat medewerkers voldoende kennis en deskundigheid bezitten. \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

19. Stelling:

'Wanneer mijn gezondheid verandert, spelen medewerkers daar goed op in. ' \*

	1	2	3	4	5	
<b>Helemaal oneens</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Helemaal eens</b>

## We werken samen

---

### We werken samen

Samen bereik je meer dan alleen. Een samenspel met u, uw familie, belangrijke anderen, medewerkers van BrabantZorg en/of medewerkers van andere organisaties.





22. Wat zou u willen veranderen aan de zorg die u nu krijgt?

23. Waar bent u zeer tevreden over als het gaat om de zorg die u nu krijgt?

(untitled)

---

BrabantZorg waardeert het heel erg dat u de vragenlijst heeft ingevuld en verloot onder de deelnemers een waardebon van €100 van Fonq.

Ik wil graag kans maken op de waardebon van €100 van Fonq en geef daarbij mijn e-mailadres op voor de loting. \*

- Ja
- Nee

Vul hieronder uw e-mailadres in om deel te nemen aan de loting voor de waardebon.

Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om contact met u op te nemen als u de winnaar bent van de waardebon.

**Klik op gereed om uw vragenlijst op te sturen.**

---

## **Bedankt**

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.  
U kunt deze pagina nu sluiten.

Powered by: