



BrabantZorg
Noorderkroon
Manis Krijgsmanhof 71
5233 BR 's-Hertogenbosch

Tel.nr. 073 - 64 07 000

Fax.nr. 073 - 64 07 100

www.brabantzorg.eu

RABO 0131 9041 08

KvK Oost-Brabant 17225125

Informatiebrochure **Wonen in Noorderkroon**



Inhoudsopgave

1.1.	Uw appartement in Noorderkroon	4
1.1.1.	Eigen appartement	4
1.1.2.	Inrichting	4
1.1.3.	Sleutel	4
1.1.4.	Schoonmaak	4
1.1.5.	Alarm voor noodoproepen.....	4
1.1.6.	Hoog/laag bed.....	4
1.2.	Zorg en Welzijn.....	5
1.2.1.	Cliëntcontactpersoon (ccp)	5
1.2.2.	Zelfstandig	5
1.2.3.	Mantelzorg.....	5
1.2.4.	Activiteiten	5
1.2.5.	Maaltijden.....	5
1.2.6.	Wasgoed	6
1.2.7.	Rookbeleid.....	6
1.2.8.	Huisdieren	6
1.2.9.	Activiteiten	6
1.2.10.	Huisarts/tandarts.....	7
1.2.11.	Paramedische behandeling.....	7
1.2.12.	Pastorale- en levensbeschouwelijke zorg	7
1.2.13.	Cliëntenvertrouwenspersoon	7
1.3.	Zorglevering en financiële zaken	8
1.3.1.	Zorgovereenkomst.....	8
1.3.2.	Zorgzwaartepakket (ZZP)	8
1.3.3.	Het digitale cliëntportaal mijnBrabantZorg.eu.....	8
1.3.4.	Aanvullende zorg of dienstverlening	8
1.3.5.	Financiële zaken	8
1.3.6.	Verzekeringen	9
1.4.	Praktische informatie	9
1.4.1.	Toegangssysteem	9
1.4.2.	Brandmeldinstallatie	9
1.4.3.	Receptie	10
1.4.4.	Huismeester/ Technische dienst	10
1.4.5.	Kapper/Schoonheidssalon	10
1.4.6.	Huiswinkel	10
1.4.7.	Telefoon en alarmering.....	10
1.4.8.	Bibliotheek.....	10
1.4.9.	“Restaurant De Ontmoeting”	10
1.4.10.	Post	11
1.4.11.	Informatie	11
1.4.12.	Huur ruimten	11
1.4.13.	Vrijwilligers.....	11
1.5.	Privacy, klachten of opmerkingen	11
1.5.1.	Privacy	11
1.5.2.	Cliëntenraad	11
1.5.3.	Klachten - en geschillencommissie.....	11
1.5.4.	Wens- en ongenoegenformulier	12

1.6. Reanimatiebeleid.....12
1.7. BrabantZorg en Noorderkroon.....12

Inleiding

'Huiskamer'

Noorderkroon ligt magistraal aan de Ploossche Plas, in het centrale hart van de wijk Haren, Donk en Reit in 's-Hertogenbosch-Noord. Met de Brede Bossche School, de supermarkt en andere voorzieningen in de onmiddellijke nabijheid is Noorderkroon de 'huiskamer' van de wijk. Ook natuurgebied De Heinis en de Maas liggen in de naaste omgeving.

Locatie Noorderkroon wil ouderen laten genieten van het leven. In Noorderkroon overheerst het buurtgevoel: gezellig onder elkaar zonder dikdoenerij. Bewoners komen vanuit heel 's-Hertogenbosch en omgeving. Mensen kiezen voor Noorderkroon als zelfstandig wonen thuis niet langer mogelijk is. Het gaat daarbij vooral om ouderen met een zorgvraag, mensen die op zoek zijn naar een beschermde woonomgeving 'met zorg bij de hand' of voor verblijf met zorg én behandeling.

Open deuren

We bieden ook de mogelijkheid tot zorgwonen: wonen waarbij je zelf bepaalt of en in welke mate zorg nodig is. Extra ruime appartementen met de mogelijkheid om zelf te koken en aansluitingen voor wasmachine en droger verhogen de zelfstandigheid voor deze bewoners. Voor dementerende ouderen is er kleinschalig wonen. Er zijn geen gesloten afdelingen meer. Per bewoner wordt bekeken hoeveel bewegingsvrijheid passend is voor hem/haar.

Warm voor velen

Met onder meer fysio- en ergotherapie biedt Noorderkroon de bewoners en omwonenden alle mogelijke eerstelijnszorg. Het regionaal verpleegkundig team is in Noorderkroon gevestigd en er is ook een thuiszorgteam. Er is groepsverzorging waarbij dagstructuur wordt geboden aan mensen met beginnende dementie. Eén etage is verhuurd aan bewoners van Cello, mensen met een verstandelijke beperking. Dat zorgt ervoor dat er altijd leven is in huis. Bewoners wonen op een geweldige manier samen en met hun ervaringen verrijken ze elkaar. Tel daarbij op de 'opleunwoningen', de luxe seniorenappartementen, en het is duidelijk dat Noorderkroon een veilige en warme locatie vormt voor velen.

Een eigen levensverhaal

Wij kijken vooral naar wat er wél mogelijk is en luisteren oprecht naar de behoeften van de bewoners. Zij vormen een gevarieerd gezelschap waarbij iedereen zijn of haar eigen levensverhaal heeft. Daar sluiten we zoveel mogelijk op aan, open en eerlijk. De regie blijft bij de bewoners. Dat zie je terug in de zorg waarbij iedereen zijn of haar vertrouwde levensritme zoveel mogelijk kan voortzetten.

Contact met de wijk

Vrijwilligers weten de weg te vinden naar Noorderkroon. Zij helpen bij de organisatie van activiteiten waaraan iedereen, ook mensen van 'buiten', mee kan doen. Zo halen we de samenleving naar binnen. Ook dankzij ons prachtig gesitueerde restaurant, De Ontmoeting, is er veel contact met de wijk.

Mensen maken het huis

Noorderkroon is onderdeel van de buurt. We willen graag wat voor andere organisaties in onze wijk betekenen. En we vinden het ook prettig wanneer de bewoners zeggen dat het fijn is hier te zijn. Want niet de stenen maken het gebouw, maar de mensen. Noorderkroon is een levendig huis, waar mensen onder eigen regie of soms liever juist beschut wonen en waarbij zorg nooit ver weg is. En we zijn er voor iedereen, daarvoor heeft Noorderkroon het certificaat de Roze Loper in ontvangst mogen nemen. De Roze Loper staat voor acceptatie van diversiteit.



1.1. Uw appartement in Noorderkroon

1.1.1. Eigen appartement

Alle bewoners hebben een eigen appartement dat u zelf kunt inrichten. Er zijn verschillende types appartementen afhankelijk van uw zorgvraag. Sommige appartementen zijn voorzien van een bed en kledingkast. Als u liever uw eigen spullen meebrengt, dan kan dat.

1.1.2. Inrichting

De appartementen worden schoon en leeg opgeleverd. De inrichting en stoffering kunt u zelf bepalen. In ieder appartement bevinden zich rails voor gordijnen en vitrage. Vloerbedekking, glas- en overgordijnen dienen te voldoen aan de brandnorm B1. Soms kunnen spullen of meubels worden overgenomen van de eerdere huurder. Dit kunt u zelf regelen.



1.1.3. Sleutel

Het appartement is uw eigen woonomgeving waarin u zelfstandig woont. U ontvangt een elektronische sleutel, zodat u in en uit huis kunt gaan op tijdstippen dat u dat wenst.

1.1.4. Schoonmaak

Het schoonmaken en onderhouden van uw appartement verzorgt u zoveel mogelijk zelf. Als u of uw familie/mantelzorger de schoonmaak niet meer zelf kunnen regelen dan kunt u gebruik maken van de diensten van de huishoudelijke dienst. Zij kijken samen met u naar wat er nodig is. U hebt recht op 40 minuten huishoudelijke hulp per week. Tegen betaling kunt u meer huishoudelijke hulp inkopen.

1.1.5. Alarm voor noodoproepen

Het appartement is voorzien van een oproepsysteem voor alarmoproepen. U kunt ook gebruik maken van een halsalarm waarmee u een oproep kunt plaatsen. Na uw melding is er een spreek-luisterverbinding met een medewerker die met u overlegt wat er aan de hand is.

1.1.6. Hoog/laag bed

Iedereen is vrij een bed te kiezen naar zijn of haar keuze. Wij adviseren u rekening te houden met een mogelijke zorgsituatie in de toekomst waarin een hoog/laag bed nodig is om optimale zorg te verlenen. Noorderkroon adviseert een hoog/laag bed dat voldoet aan de volgende eisen:

- Eenpersoons bed, maximaal standaardbreedte matras 90 cm, lengte naar wens.
- In hoogte verstelbaar.
- Verrijdbaar op vier wieltjes waarvan minimaal twee geremd.
- Mogelijkheid tot plaatsen onrusthekken.
- Mogelijkheid tot plaatsen papegaai (optrekbeugel).
- Verstelbare rugsteun.
- Verstelbare voetensteun.



1.2. Zorg en Welzijn

1.2.1. Cliëntcontactpersoon (ccp)

U maakt kennis met uw cliëntcontactpersoon zodra u in Noorderkroon komt wonen. Deze medewerker regelt en coördineert uw zorgvraag en is uw eerste aanspreekpunt. Daarnaast kunt u met praktische vragen terecht bij de receptie.

1.2.2. Zelfstandig

In Noorderkroon leidt u een zo zelfstandig mogelijk leven. U bepaalt zelf hoe u uw dag doorbrengt. Het is belangrijk dat u na de verhuizing uw vaste dagritme en activiteiten blijft voortzetten. Zoals u het gewend bent, met de ondersteuning van de mensen die u het meest vertrouwd zijn. Vanzelfsprekend bent u vrij om te komen en gaan en bezoekers te ontvangen wanneer u dat wenst. Het wordt wel op prijs gesteld als u bij de verzorging even meldt wanneer u een nacht of langer afwezig bent.

1.2.3. Mantelzorg

Ons streven is dat onze zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk aansluit op wat u en uw mantelzorgers zelf kunnen. Samen met u en uw familie kijken we hoe we het wonen binnen Noorderkroon zo aangenaam mogelijk kunnen maken. Een actieve betrokkenheid van mantelzorgers of familie is prettig en nodig. Bij inhuizing leggen we vast welke ondersteuning uw familieleden of mantelzorgers bieden.

Uw familie of mantelzorger is verantwoordelijk voor:

- begeleiding naar ziekenhuis, huisarts, kapper, pedicure enz.
- persoonlijke post en financiën
- boodschappen
- kleding kopen en herstellen
- bed verschonen
- medicatie halen
- was in de kast leggen
- schoonmaken van kasten, koelkast, rollator en rolstoel

Als u aansluit bij activiteiten in de huiskamer dan is ook actieve betrokkenheid van familieleden gewenst. Familieleden kunnen een handje helpen met koffie zetten, een maaltijd bereiden, opruimen, helpen bij tuinonderhoud, etc.

1.2.4. Activiteiten

In de eerste weken komt iemand van de activiteitenbegeleiding (Team Welzijn) bij u langs om u te informeren over de welzijnsactiviteiten binnen Noorderkroon.

1.2.5. Maaltijden

Noorderkroon verzorgt voor u de warme maaltijden. U kunt zelf een keuze maken waar u het diner wilt gebruiken: in uw appartement, de huiskamer of het restaurant.

Als u ervoor kiest om in uw appartement te eten, komt er een maaltijdwagen bij u langs waaruit u ter plekke een keuze kunt maken. U zorgt zelf voor serviesgoed (een soepkop en een bord met deksel). U kunt er ook voor kiezen met een kleine groep bewoners samen te dineren in de huiskamer van de afdeling. De derde optie is naar het restaurant te gaan. Bij de receptie kunt u doorgeven als u één of meerdere dagen geen gebruik wilt maken van de warme maaltijd.



Broodmaaltijd

Afhankelijk van uw woonsituatie krijgt u of een maandbudget voor de broodmaaltijden of u sluit aan bij eetmomenten in de huiskamer. De benodigdheden voor de broodmaaltijd kunt u kopen bij de horeca counter van Noorderkroon (restaurant). U kunt uw boodschappen ook elders doen.

Veiligheidsadvies rondom voeding

De warme maaltijd wordt geserveerd op een temperatuur boven de 60 °C en de koude gerechten beneden de 7° C. In verband met voedselveiligheid is het belangrijk dat u de maaltijd direct na het serveren nuttigt. De temperatuur van uw koelkast behoort beneden de 7° C te zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor de producten in uw koelkast en het schoonhouden van de koelkast.

1.2.6. Wasgoed

Het verzorgen van wasgoed kunt u zelf regelen of laten doen door familieleden. Als u de was niet zelf kunt verzorgen is er de mogelijkheid gebruik te maken van de linnendienst. Het wassen van persoonsgebonden was (boven- en onderkleding) komt voor eigen rekening. Wanneer u uw was door BrabantZorg laat verzorgen, worden de kosten maandelijks in rekening gebracht.

1.2.7. Rookbeleid

In Noorderkroon geldt een rookverbod voor alle algemene ruimten. Bewoners die roken in hun appartement worden dringend geadviseerd een vlamdovende prullenbak aan te schaffen.

1.2.8. Huisdieren

Huisdieren zijn welkom. Het uitlaten of verzorgen van uw huisdier dient u zelf te regelen. Er mag geen overlast zijn voor andere bewoners.

1.2.9. Activiteiten

U kunt lid worden van één of meer welzijnsactiviteiten binnen Noorderkroon, afhankelijk van uw wens of hobby. Zowel bewoners van Noorderkroon als externe senioren sluiten aan bij activiteiten. U kunt een maandabonnement afsluiten zodat u aan alle activiteiten kunt deelnemen of een strippenkaart kopen.

1.2.10. Huisarts/tandarts

U houdt uw eigen huisarts als u al in Den Bosch woont. Komt u van elders, dan kunt u een nieuwe huisarts in Den Bosch benaderen. In principe gaat u zelf naar uw huisarts toe of vraagt u de huisarts bij u langs te komen, eventueel in overleg met de verzorging.

Wanneer u een indicatie 'verblijf met behandeling' hebt gekregen (verpleeghuiszorg) wordt de specialist ouderengeneeskunde de hoofdbehandelaar. Uw gegevens worden dan, na goedkeuring, opgevraagd bij uw huisarts.

Bewoners van Noorderkroon kunnen gebruik blijven maken van hun eigen tandarts. Noorderkroon heeft samenwerkingsafspraken met een tandarts 'Centrum voor tandzorg' aan huis, zie de website voor verdere informatie. De tandarts/mondhygiëniste komt dan in uw eigen appartement voor gebitscontrole of u gaat naar de tandarts bus die op afgesproken tijdstippen langskomt.

1.2.11. Paramedische behandeling

Als u paramedische behandeling nodig hebt, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, diëtiste, ergotherapeut of logopediste, maakt u zelf de keuze door wie u zich laat behandelen. Bij BrabantZorg zijn behandelaars in dienst die u kunnen helpen, maar het staat u vrij iemand anders te kiezen. Cliënten met een behandelingsindicatie krijgen behandelaars van het Behandel- en Kennis Centrum van BrabantZorg.



1.2.12. Pastorale- en levensbeschouwelijke zorg

In Noorderkroon vindt een kerkelijke viering plaats. Deze vindt 3 á 4 keer per maand plaats. De viering wordt voorgedaan door een Pastor – Dominee of Pastoraal medewerker. Er zijn naast deze viering meerdere bijeenkomsten omtrent geestelijke verzorging.

Er is een **stilteruimte** in Noorderkroon. Deze is altijd toegankelijk en bevindt zich op de begane grond achter de receptie. U kunt deze ruimte gebruiken om u, eventueel met familie, terug te trekken of een kaarsje aan te steken.

1.2.13. Cliëntenvertrouwenspersoon

Als bewoner of familielid kunt u bij Sietse Bouwer, de vertrouwenspersoon van Noorderkroon, terecht met dingen die u vertrouwelijk wil bespreken. Bijvoorbeeld als u zich niet gehoord voelt. Als u anderen niet wil belasten met uw verhaal, u het gevoel heeft nergens heen te kunnen, of als u het moeilijk vindt iets te vertellen dat u toch graag kwijt wil. Dingen die u onrust of onvrede brengen zijn vaak op te lossen. Soms ook niet, maar ook dan kan het goed zijn om erover te praten. Alles wat u hem vertelt blijft tussen u, omdat hij zich houdt aan de geheimhoudingsplicht. Alleen als u dat zelf wil, kan hij proberen samen met anderen een oplossing te vinden. Daarbij staat hij altijd aan uw kant. U kunt hem bellen of mailen voor een afspraak; Sietse Bouwer, 06 19 28 60 92 of bouwerbv@hotmail.com.

1.3. Zorglevering en financiële zaken

1.3.1. Zorgovereenkomst

Met iedere cliënt wordt een zorgovereenkomst aangegaan waarin uitgebreid de wederzijdse verantwoordelijkheden, rechten en plichten aan de orde komen. De overeenkomst is getekend voordat u in Noorderkroon komt wonen.

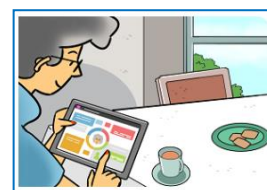
1.3.2. Zorgzwaartepakket (ZZP)

Het CIZ (Centrum Indicatie Zorg) indiceert in welk zorgzwaartepakket (ZZP) u komt. Afhankelijk van de zorgvraag krijgt u een pakket toegewezen. In een ZZP staat waar hulp bij nodig is, bijvoorbeeld wassen en aankleden. Er staat ook in hoeveel uren per week u zorg krijgt. Een deel van de uren wordt gereserveerd voor collectieve diensten als de nachtdienst, verpleegkundigen en activiteitenbegeleiding. In elk ZZP-pakket zit ook niet-directe cliëntentijd, bijvoorbeeld voor de overdracht, rapportage of een familiegesprek. De resterende tijd is voor het maken van individuele afspraken over directe zorgverlening.

U maakt met de cliëntcontactpersoon afspraken. Deze worden vastgelegd in het leefzorgplan en ondertekend door u of uw vertegenwoordiger. Minimaal één keer per jaar, of vaker indien nodig, wordt het leefzorgplan besproken. Als de ZZP niet meer toereikend is, kan er een herindicatie worden aangevraagd. Het is mogelijk bij het CIZ een bezwaar in te dienen als deze niet gehonoreerd wordt.

1.3.3. Het digitale cliëntportaal mijnBrabantZorg.eu

Cliënten en bewoners bij BrabantZorg hebben de mogelijkheid gebruik te maken van het digitale cliëntportaal op mijnBrabantZorg.eu. Uw cliëntcontactpersoon kan u nader informeren over de mogelijkheden en voordelen van het digitale cliëntportaal. Het cliëntportaal is beschikbaar via mijnBrabantZorg.eu. Hier kunt u inloggen en de rapportage lezen. De bewoner bepaalt zelf wie er mee mag lezen.



1.3.4. Aanvullende zorg of dienstverlening

Het is mogelijk afspraken te maken over aanvullende zorg of dienstverlening tegen betaling. Als u gebruik wilt maken van andere diensten die buiten uw zorgpakket vallen (bijvoorbeeld begeleiding naar theater, naar de stad of een feestelijk diner) kunt u een offerte opvragen bij de teammanager. Ook de cliëntcontactpersoon kan u hierover informeren.

1.3.5. Financiële zaken

De vergoeding die u betaalt voor het wonen in Noorderkroon ('eigen bijdrage' genoemd), is afhankelijk van uw inkomen en wordt door het Zorgkantoor vastgesteld. Wanneer u in Noorderkroon komt wonen, geven wij dit door aan het Zorgkantoor Noordoost Brabant in Eindhoven. Het Zorgkantoor stuurt u formulieren toe om in te vullen. Aan de hand van deze gegevens wordt uw eigen bijdrage vastgesteld. Deze bijdrage wordt geïnd door het CAK-BZ bv te 's-Gravenhage. In de folder 'Eigen bijdrage 2016 - Wlz en beschermd wonen', te vinden op onze website, kunt u lezen hoe de

bijdrage wordt berekend. Informatie over uw financiële zaken en eigen bijdrage zijn niet voor Noorderkroon inzichtelijk.

1.3.6. Verzekeringen

BrabantZorg heeft voor haar bewoners de volgende collectieve verzekeringen afgesloten:

Aansprakelijkheid Particulieren

Voor deze aansprakelijkheidsverzekering geldt een verzekerd bedrag van € 5.000.000,- per aanspraak voor zaak- en personenschade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Niet verzekerd zijn aanspraken die verband houden met het gebruiken en besturen van een motorrijtuig, denk daarbij ook aan een scootmobiel of een ander voertuig waarop een verzekeringsplicht rust. Er is geen eigen risico op deze polis van toepassing.

Inboedel

Het verzekerd bedrag voor de inboedelverzekering is € 10.000,- per bewoner/appartement. Wanneer uw inboedel meer waarde heeft, dan kunt u zelf een aanvullende verzekering afsluiten. Bij schade aan eigendommen van cliënten is er een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Daarvan komt € 50,- voor rekening van de cliënt. Het resterende eigen risico komt voor rekening van BrabantZorg. In geval van diefstal is uw eigendom alleen verzekerd indien er sporen zijn van inbraak.

Heeft u hierover nog vragen, neem dan contact op met het Bureau Horeca & Facilitair van BrabantZorg, (0412) 67 23 84.

1.4. Praktische informatie

1.4.1. Toegangssysteem

U krijgt een sleutel van uw appartement. U bepaalt zelf wie u toegang wilt geven tot uw appartement. Dit wordt vastgelegd in een systeem. De medewerker van de verzorging kan in geval van calamiteiten altijd uw appartement betreden.

Een extra sleutel is op voorwaarden en tegen betaling aan te vragen via de receptie. Deze sleutel geeft alleen toegang tot het appartement.

1.4.2. Brandmeldinstallatie

Het hele gebouw voldoet aan alle strenge eisen van brandveiligheid. In uw appartement bevinden zich rookmelders in de keuken, woonkamer en slaapkamer. Deze zijn aangesloten op het brandmeldsysteem. Er zijn altijd bedrijfshulpverleners aanwezig die weten wat te doen in geval van brand of een andere calamiteit. In uw appartement hangt een instructie hoe te handelen in geval van een brandmelding. Het is goed de instructies te lezen.

1.4.3. Receptie

Bij de medewerkers van de receptie kunt u terecht voor informatie van algemene aard. De receptie is doordeweeks geopend van 07:30-20:00 uur. Op zaterdag is de receptie geopend van 09.15 -15.15 uur, op zondag is de receptie gesloten.



1.4.4. Huismeester/ Technische dienst

Voor reparatie of onderhoud van het appartement kunt u terecht bij de huismeester/technische dienst van Noorderkroon. De kosten zijn voor Noorderkroon. Als u hulp wilt bij een klus kunt u ook bij hen terecht tegen een vaste vergoeding per uur. Vraag bij de receptie naar de mogelijkheden.

1.4.5. Kapper/Schoonheidssalon

Op de begane grond bevinden zich een kapsalon en een schoonheidssalon. De kosten zijn voor eigen rekening.

1.4.6. Huiswinkel

In Noorderkroon kunt u bij de horeca counter (keuken) alles voor uw broodmaaltijden kopen. Daarnaast zijn er versnaperingen, ansichtkaarten, frisdrank e.d. te koop. Naast een basisassortiment is er een assortiment beschikbaar op bestelling. Hierbij kunt u denken aan verzorgingsproducten of rookwaren. Uw bestelde producten zullen dan, mits voorradig bij onze leverancier, met twee dagen in huis zijn. De keuken is dagelijks open van 10.00 – 18.00 uur.

1.4.7. Telefoon en alarmering

Als u een telefoon- en internet aansluiting wilt, kunt u deze zelf aanvragen via uw zorgovereenkomst. De kosten van de telefoon en internet zijn voor eigen rekening. Beschikt u al over een eigen aansluiting binnen het telefoondistrict, dan kunt u zelf met uw telefoonaanbieder regelen dat u uw telefoonnummer wilt behouden.

1.4.8. Bibliotheek

Op de begane grond in Noorderkroon is een bibliotheek. Vrijwilligers van de bibliotheek komen indien gewenst bij u aan huis. U kunt boeken lenen met gewone en met grootletterdruk. Ook kan men u adviseren over of helpen met het aanvragen van gesproken literatuur.

1.4.9. "Restaurant De Ontmoeting"

In het restaurant kunt u andere bewoners treffen en desgewenst bezoek ontvangen. De openingstijden zijn van 10.00 tot 18.00 uur. Als bewoner krijgt u gratis koffie/thee in De Ontmoeting. Hier kunt u ook de warme maaltijd gebruiken.



1.4.10. Post

De post wordt dagelijks in uw eigen brievenbus bezorgd. Uw uitgaande post kunt u bij de receptie afgeven, zij zorgen verder voor verzending.

1.4.11. Informatie

Twee maandelijks verschijnt **Het Lieve Gerritje**, een nieuwsblad met actuele informatie over de locatie. U ontvangt dit nieuwsblad in uw postbus. Het Lieve Gerritje wordt ook per mail verstuurd naar uw eerste contactpersoon als het e-mail adres bekend is bij de teammanager.

Er is een interne **TV-krant** in Noorderkroon met dagelijkse activiteiten en mededelingen. De TV-krant kan op uw televisie worden ingesteld op kanaal 5 = frequentie 176 hz.

1.4.12. Huur ruimten

Voor bewoners bestaat de mogelijkheid een ruimte te huren voor bijvoorbeeld het vieren van een feestje. Via een cateringlijst kunt u drankjes, gebak, hapjes en buffetten bestellen. Voor reserveringen kunt u contact opnemen met de receptie.

1.4.13. Vrijwilligers

Noorderkroon beschikt over een grote groep enthousiaste vrijwilligers die zich inzetten voor allerlei ontspanningsactiviteiten. Wij zijn erg blij dat zij zich met Noorderkroon verbonden voelen en dat zij zich inspanssen om het wonen hier zo aangenaam mogelijk te maken. Nieuwe vrijwilligers zijn altijd welkom. Informatie over vrijwilligers en mogelijkheden kunt u vragen aan de coördinator vrijwilligers.

1.5. Privacy, klachten of opmerkingen

1.5.1. Privacy

Om goede zorgverlening aan bewoners te kunnen geven, is het van belang uw gegevens vast te leggen. Vaak worden belangen van cliënten behartigd door een contactpersoon. Ook zijn of haar gegevens, zoals naam, adres, etc., worden bijgehouden. De organisatie gaat zorgvuldig om met deze gegevens. De regels die hierbij worden gehanteerd, zijn opgenomen in een privacyreglement. Een exemplaar van het privacyreglement vindt u op de website.

1.5.2. Cliëntenraad

Wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de gang van zaken in Noorderkroon, kunt u terecht bij de Cliëntenraad. De leden van de raad behartigen de belangen van alle cliënten uit Noorderkroon en de aanleunwoningen. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de locatiemanager. Meer informatie over de Cliëntenraad vindt u op onze website.

1.5.3. Klachten - en geschillencommissie

BrabantZorg, waarvan Noorderkroon onderdeel uitmaakt, heeft een Klachten- en geschillencommissie. Informatie over deze commissie en haar werkwijze vindt u op de website van BrabantZorg.

1.5.4. Wens- en ongenoegenformulier

Buiten de klachtenregeling bestaat binnen de locaties van BrabantZorg ook een regeling om uw wensen en ongenoegen te uiten. Dit formulier kunt u op elke afdeling en bij de receptie verkrijgen. Het wordt behandeld door de teammanager van de afdeling. U krijgt snel en adequaat antwoord.

1.6. Reanimatiebeleid

Als u een wens heeft met betrekking tot euthanasie en (niet)-reanimeren dan kunt u dit bespreken met uw eigen huisarts. Het is belangrijk dat de medewerkers van Noorderkroon uw wensen rondom (niet)-reanimeren kennen. Omdat het meteen duidelijk moet zijn hoe medewerkers moeten handelen wanneer er een adem-/hartstilstand optreedt, vragen we u uw wens vast te leggen op de achterkant van uw halsalarm. De letter R geeft aan dat u gereanimeerd wilt worden, de letters NR niet reanimeren. Meer informatie over het reanimatiebeleid kunt u vinden op de website van BrabantZorg.

1.7. BrabantZorg en Noorderkroon

Noorderkroon maakt deel uit van BrabantZorg. BrabantZorg biedt een uitgebreid aanbod van producten en diensten vanuit zorg- en verpleegcentra in de regio Oss, Uden, Veghel, Den Bosch, Den Bosch en Bommelerwaard.

Op de websites www.brabantzorg.eu en www.brabantzorg.eu/huizen/Paginas/noorderkroon-shertogenbosch.aspx vindt u uitgebreide informatie over de dienstverlening van BrabantZorg en Noorderkroon.

Binnen de zorgvisie van BrabantZorg en Noorderkroon gaan we ervan uit dat ieder mens uniek is en ook specifieke (zorg)wensen heeft. BrabantZorg streeft ernaar de zorg en dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op uw wensen en behoeften. BrabantZorg hecht veel belang aan een huiselijke en veilige woonomgeving waarin uw welzijn het allerbelangrijkste is.