

Kwaliteitsvenster locatie Catharinahof

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Catharinahof zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Catharinahof is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

Burencontact

In de 'straten' binnen Catharinahof wordt regelmatig een buurtkoffie met de naam "Wij zijn toch burens" georganiseerd. Alle burens in de 'straat' worden uitgenodigd om koffie te komen drinken. Dit is een initiatief van de cliëntenraad, waaraan veel burens deelnemen. Iedere keer sluiten andere mensen aan. Dit kan de cliëntenraad zijn, maar ook de vrijwilligerscoördinator, een medewerker van BrabantWonen of een teammanager. Daarnaast is er op verzoek van de cliënten een kleine huiskamer ingericht. Er is steeds meer behoefte aan kleinschalige activiteiten waarvoor deze huiskamer ook gebruikt wordt. Ook kunnen cliënten zich hier even terugtrekken met burens of familie. We zien dat veel gebruik wordt gemaakt van deze ruimte. Mensen leren elkaar echt kennen en doen bijvoorbeeld ook enkele kleine klusjes voor elkaar.

Dichtbij de dagactiviteit bevindt zich de binnentuin van Catharinahof. Hiermee is in 2021 een verbinding gemaakt tussen de cliënten van Catharinahof, de dagactiviteit en de kinderopvang.

Eten en drinken

De medewerkers van Kleinschalig Wonen zijn in 2021 geschoold met betrekking tot de voedselbereiding. Dit als doel om het niveau van de kwaliteit van de maaltijden te verhogen.

Methodisch werken

In 2020 heeft de Consulent Belevingsgerichte zorg, middels het gezamenlijk koffie drinkmoment, de medewerkers getraind op de karakteristieken van de cliënt. Het resultaat hiervan is dat medewerkers tips en tricks gekregen hebben om beter om te gaan met de eigen ruimte van de cliënt. Dit wordt door de aandachtsvelders geborgd.

In 2021 zullen we hiermee verdergaan. Dit doen we door het in werkoverleggen als een vast agendapunt op te nemen. De Consulent zal hier natuurlijk ook deel van gaan uitmaken.

In samenhang met belevingsgericht werken hebben we (in navolging van 2019) het in 2020 ook gehad over 'thuis gericht werken'. Het is nodig om efficiënter te gaan werken. Soms nemen we nog teveel over van de cliënten, zoals we voorheen gewend waren te doen. Hier hebben we hard aan gewerkt in 2020, daarbij hebben we meer leren kijken naar wat de precieze behoefte is van de cliënt. Uiteraard zal dit in 2021 zijn opvolging krijgen.

In 2021 zijn we gestart met huisbezoeken. Voordat een bewoner in Catharinahof komt wonen gaan we met de eerste cliënt contactpersoon thuis kijken hoe deze cliënt gewend is te wonen. Hierbij is de samenwerking met de thuiszorg erg belangrijk. Er wordt hiermee een warme overdracht gerealiseerd. Hetzelfde doen we bij een interne verhuizing.

Naast de gebruikelijke en noodzakelijke aandacht voor hygiëne hebben we dit niet verder bijgesteld. In het kader van kwaliteit en leefbaarheid hebben we de vacuum-afval-verwerkings- methode toegepast. Dit voorkomt vervelende geuren en geeft de bewoner een schoner milieu. Bovendien reduceren we hiermee het totaal van ons afval.

Samenwerken

Gastvrouwen

Binnen Catharinahof zijn er gastvrouwen werkzaam. De rol van de gastvrouw is in 2021 geëvalueerd en wordt in 2022 gecontinueerd.

Zij spelen een belangrijke rol in het dagelijks leven van de cliënten binnen Kleinschalig Wonen. Zij zijn er voor een kop koffie in de huiskamer, een praatje in de gang en een luisterend oor voor wie dit nodig heeft. De gastvrouwen zorgen voor een heerlijke voedzame maaltijd en verzorgen welzijnsactiviteiten binnen Kleinschalig Wonen.

Om het vangnet rondom de zorg van de cliënt te waarborgen zal het schoonmaakteam meer de samenwerking met de zorg gaan opzoeken. In 2021 zijn we gestart met het opmaken/verschonen van de bedden door de huishoudelijke dienst

Voor wat betreft de kwaliteiten van de huismeesters binnen de regio, is er in 2021 gekeken naar regionale samenwerking. Dit heeft ertoe geleid dat het huismeestersteam in 2021 volledig is gaan samenwerken. De taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld en elke huismeester heeft een passend aandachtsgebied.

Samen met de cliëntenraad zetten we familiecoaches in die navraag doen bij cliënten en familie over wat verbeterd kan worden binnen Catharinahof. Dit noemen we 'Samen sterk'. We gaan door met de punten waar we mee zijn gestart. Bij Kleinschalig Wonen is men hiermee gestart en heeft het nu al veel positieve reacties opgeleverd. Ook binnen de kleurenteam is hiermee een start gemaakt, team roze heeft dit afgerond. De andere kleurenteam volgen. Met de Cliëntenraad wordt gekeken naar de voortgang en welke verbeteringen nodig zijn. Helaas hebben we in 2021 hier geen vervolg aan kunnen geven in verband met de coronamaatregelen en het afhaken van de nodige familiecoaches.

Zorgtechnologie.

In 2021 zijn we gestart met Medimo (een elektronisch aftekensysteem voor medicatie) hierdoor wordt het op de juiste manier en tijd verstrekken van medicatie bevorderd en vinden er minder medicatie-incidenten plaats.

Audit

Wet zorg en dwang :

Waar hebben we aan gewerkt in 2021:

- In 2021 is het eenduidig gebruik van dossiers opgepakt door verpleegkundigen en uitgerold in de teams
- De samenwerking met het Regionaal Verpleegkundig Team vraagt nog om enige verbetering



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer 2021: 8.4



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang krijgt steeds meer vorm. Deze wet staat voor het zoeken van alternatieven in de onvrijwillige zorg. Denk hierbij aan het omhoog zetten van de beddekken, inzet van een sensor of een gedwongen opname. Binnen BrabantZorg zijn hiervoor duidelijke richtlijnen ontwikkeld en deze worden binnen Catharinahof toegepast. De zorgverantwoordelijke zijn geschoold en de teams weten hoe te handelen bij mogelijke inzet van onvrijwillige zorg.

Meting kwaliteitsindicatoren

Vanuit de meting is geconstateerd dat we de wensen rondom het eten en drinken van de bewoner duidelijk in het dossier beschreven hebben. Hier wordt dagelijks rekening mee gehouden in de zorg, hierbij wordt de samenwerking met de horeca gezocht.

In 2021 zijn de gastvrouwen van Kleinschalig Wonen (KSW) betrokken bij het project eten en drinken op KSW, waardoor zij meer inzicht en kennis hebben gekregen in voedingswaarden, kooktechnieken en menu's. Trots zijn we dat we de coronamaatregelen steeds flexibel hebben kunnen opvolgen en uitvoeren.

Melding Verbeter Actie (MVA's)

Maandelijks worden de MVA's doorgenomen en daar waar nodig besproken. Het zorgpersoneel kijkt kritisch naar mogelijke incidenten en bespreekt deze met cliënt/familie, in het team en met betrokken disciplines. We zijn trots op het proces.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

Samenspel in zorg

Het is belangrijk om in te spelen op de veranderende samenstelling van cliënten. Ouderen wonen langer thuis en de cliënten die komen wonen in Catharinahof hebben meer zorg nodig dan voorheen.

In het kader van belevingsgericht werken laten we de bewoner zo lang mogelijk zelfstandig zijn en de regie behouden.

Multidisciplinaire samenwerking

De rol van de verpleegkundige is duidelijk beschreven en geïmplementeerd. De samenwerking tussen Kleinschalig Wonen en de zorgteams is hierdoor optimaal. Men weet elkaar te vinden en werkt samen aan de kwaliteit van zorg.

De samenwerking met het team welzijn, belevingsgerichte zorg, specialist ouderengeneeskunde, ergo- en fysiotherapeuten, huisartsen en andere disciplines wordt continue opgezocht.

Wonen en Welzijn

Welzijn

Alle activiteiten rondom welzijn zijn weer opgestart. Er wordt extra aandacht besteed aan de individuele wensen van de bewoner. Het team welzijn richt zich op individuele begeleiding, groepsactiviteiten en openbare activiteiten.

In 2022 wordt de welzijns-abonnementspas in het leven geroepen. Met dit (vrijblijvende) abonnement kunnen cliënten deelnemen aan alle activiteiten in Catharinahof. De activiteiten zijn dan gratis of tegen gereduceerd tarief te bezoeken.

We bieden activiteiten die wekelijks terugkerend zijn, maandelijks terugkerende activiteiten en jaarlijkse activiteiten. Hierbij houden we rekening met thema's, seizoenen en (inter)nationale feestdagen en gebeurtenissen.

Vrijwilligers worden bij alle ontspannings- en welzijnsactiviteiten ingezet. Niet alleen bij wandelingen en fietsroutes buitenshuis. De vrijwillige gastvrouwen zorgen voor de begeleiding naar de koffie/activiteiten en warme maaltijd in de ochtend en in de avond.

Ook zorgen zij voor een gastvrije ontvangst.

Eten & drinken

In 2022 is het project 'Smaeck' gestart. Dat richt zich op de combinatie van de juiste ingrediënten, zodat cliënten hun smaak en eetlust terug kunnen vinden. Project 'Smaeck' is bedoeld voor cliënten met een verminderde smaaksensatie.

Er is een winkel binnen Catharinahof gevestigd. Hier kunnen de cliënten zelf levensmiddelen kopen en daardoor zelfstandig op het appartement genieten van een ontbijt, lunch of diner. Daarnaast zijn er mogelijkheden om een meerkeuze lunch/diner te consumeren in het restaurant of deze maaltijd in het appartement te nuttigen.

Samenwerking cliëntenraad

Maandelijks sluit één van de managers aan bij het overleg met de CR. Enkele malen per jaar sluit ook de regiomanager aan. De vrijwilligerscoördinator sluit op verzoek aan.

De nieuwe samenstelling van de CR heeft de samenwerking een vernieuwde boost gegeven.

Zorgtechnologie

Er is een Consulent Zorgtechnologie aangesteld voor de regio. Samen met één van de zorgmedewerkers kijkt hij of zij naar de mogelijkheden tot inzet van zorgtechnologie binnen Catharinahof.

Verder worden op Kleinschalig Wonen zowel de Qwiek-up, de braintrainer als de tovertafel ingezet. Dit zijn interactieve middelen die films, muziek en licht ter ontspanning geven tijdens zorgmomenten.

We starten dit jaar met onderzoeken of de leefcirkels inpasbaar zijn binnen Catharinahof. Dit geeft cliënten vrijheid, terwijl we voor hen de veiligheid kunnen waarborgen.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Veiligheid & Arbo:

Op alle appartementen waar wij zorg leveren zijn zeppompjes en handalcohol geplaatst.

Het alarmsysteem wordt periodiek onderhouden. Door de preventieve inzet van de adviseur Gezondheid worden blessures voorkomen. De adviseur Gezondheid helpt in samenwerking met de ergocoaches van Catharinahof de medewerkers in het gebruik van materiaal en houding.

Persoonsgerichte zorg PG:

De audit Persoonsgerichte zorg heeft in mei 2021 plaatsgevonden. Uit deze audit komt naar voren dat we er trots op kunnen zijn dat iedereen mag zijn wie hij is. De zorgverlening wordt aangepast op de individuele cliënt. Het afgelopen jaar zijn we gestart met warme overdrachten wanneer cliënten vanuit de thuiszorg binnen Catharinahof komen wonen.

Verbeteracties: Optimaal gebruikmaken van het bestaande netwerk. In het najaar starten we met scholingen voor SamenZorggesprekken.

In 2022 staan de audits Eten & drinken, Palliatieve zorg, Persoonsgerichte zorg (Somatiek) en Schoonmaak op de planning.