

Toewijzingsprocedure verpleeghuiszorg

Bij BrabantZorg vinden we het belangrijk dat nieuwe verpleeghuisbewoners én huidige verpleeghuisbewoners die graag naar een andere woning willen verhuizen, zo snel mogelijk kunnen wonen op een locatie waar de juiste zorg, ondersteuning en voorzieningen aanwezig zijn. Daarom gebruiken we altijd een aantal vaste en objectieve criteria voor de toewijzing van een vrijgekomen woning aan een nieuwe bewoner én aan bewoner die binnen BrabantZorg wil verhuizen.

Vaste en objectieve criteria

Wanneer u te kennen heeft gegeven in aanmerking te willen komen voor een (andere) woning binnen BrabantZorg én u heeft een indicatie voor wonen in een verpleeghuis, dan plaatsen wij u binnen één van de volgende drie categorieën: 'urgent plaatsen', 'actief plaatsen' en 'wacht op voorkeur'. Bij het toewijzen van een woning houden we deze volgorde aan:

- Iemand die in een hogere categorie is geplaatst, gaat voor op iemand die in een lagere categorie is geplaatst;
- Binnen elke categorie geldt dat iemand met een hoge indicatie (Zorgzwaartepakket, ZZP) voorgaat op iemand met een lagere indicatie;
- Als er binnen een categorie meerdere cliënten zijn met een hoge indicatie (ZZP), dan gaat de cliënt die het langst op de plaatsingslijst staat voor.

Komt er een woning vrij, dan krijgt de cliënt die aan de beurt is volgens de hierboven beschreven volgorde én wanneer deze woning passend is voor deze cliënt een aanbod voor een woning.

Dit zijn de categorieën én de afspraken die we hanteren

1. Urgent plaatsen

Uw situatie / de situatie van uw dierbare is zorgelijk. Het is noodzakelijk dat u / uw dierbare zo snel mogelijk een woning krijgt op één van onze locaties of kan verhuizen naar een woning in één van onze andere verpleeghuiszorg-locaties.

Dit zijn de afspraken die we hanteren:

- U kunt één voorkeurslocatie opgeven, maar wij geven geen garantie op plaatsing op de opgeven locatie.
- U kunt geen specifieke afdeling, verdieping, kamer of iets dergelijks als voorkeur opgeven.
- U krijgt een passende plaats op een locatie van BrabantZorg of bij een andere zorgaanbieder aangeboden. Deze plaats moet u accepteren. Wanneer u deze weigert, krijgt u de status 'Wacht op voorkeur' met de daarbij geldende voorwaarden (zie ommezijde).

Wij houden rekening met het belang voor u en uw sociale systeem. We doen ons uiterste best de zorg op redelijke afstand van waar u woont, of wenst te wonen, te leveren, ook om verhuizingen daarna zoveel mogelijk te voorkomen. Dit is in de praktijk echter niet altijd realistisch en haalbaar. Gezien de urgente situatie wordt u geplaatst in de eerste vrije passende woning binnen of buiten BrabantZorg.

2. Actief plaatsen

Het is noodzakelijk dat u op korte termijn kunt wonen op één van onze verpleeghuiszorg-locaties. Uw verhuizing naar het verpleeghuis kan tijdelijk uitgesteld worden door de inzet van overbruggingszorg bij u thuis.

Dit zijn de afspraken die we hanteren:

- U kunt één voorkeurslocatie opgeven maar wij geven geen garantie op plaatsing op de door u opgeven locatie.
- U kunt geen specifieke afdeling, verdieping, kamer of iets dergelijks als voorkeur opgeven.
- U krijgt een passende woning aangeboden op een locatie van BrabantZorg of bij een andere zorgaanbieder.
- Indien u een aanbod weigert, wijzigt uw status naar 'Wacht op voorkeur' (zie hieronder) met de daarbij horende voorwaarden.

3. Wacht op voorkeur

U woont nog in uw eigen huis of op een locatie binnen BrabantZorg die niet uw voorkeur heeft én wilt graag komen wonen bij / verhuizen binnen BrabantZorg.

Dit zijn de afspraken die we hanteren:

- U kunt één of twee voorkeurslocaties opgeven, zonder rangorde tussen deze locaties.
- U kunt geen specifieke afdeling, verdieping, kamer of iets dergelijks als voorkeur opgeven.
- U heeft de mogelijkheid om uw voorkeurslocatie(s) te wijzigen. Dit heeft geen invloed op uw inschrijfduur.
- U krijgt alleen een beschikbare woning aangeboden als deze passend is en deze zich bevindt op de door u opgegeven voorkeurslocatie.
- U mag één keer een aanbod weigeren zonder consequenties. Bij de tweede weigering wordt de datum van weigering de nieuwe inschrijfdatum en komt u onderaan de wachtlijst met status Wacht op voorkeur, omdat u nu geen woonwens heeft.

Meer informatie

Heeft u vragen over onze toewijzingsprocedure, neemt u dan contact op onze Klantenservice: 088 - 998 5555.

Elke dag zo fijn mogelijk

