

Jaarverslag 2019 Raad van Toezicht BrabantZorg

BrabantZorg heeft een betrokken Raad van Toezicht die, op basis van haar expertise en een gezamenlijke visie op toezicht, vorm geeft aan haar toezichhoudende rol. Met aandacht voor de verbinding met de verschillende belanghouders van BrabantZorg, draagt de Raad van Toezicht positief kritisch bij aan de ontwikkeling van de organisatie.

De Raad van Toezicht heeft haar visie op toezicht verwoord aan de hand van de zeven principes voor besturing en toezicht voor goede zorg. Aan de hand van deze principes worden de belangrijkste activiteiten en resultaten over 2019 vanuit het perspectief van de Raad van Toezicht benoemd

Goede Zorg

BrabantZorg heeft de maatschappelijk opdracht om zorg en ondersteuning te bieden aan veelal kwetsbare cliënten. Elke dag zo fijn mogelijk, is het motto.

Onze belangrijkste taak is het waarborgen van die continuïteit. Wij willen er alles aan doen om te zorgen voor continuïteit van dienstverlening aan cliënten. Kwaliteit en deskundigheid achten we cruciaal. En voor ons zelf intrinsieke motivatie voor de doelgroep.

Kwaliteit van de zorg- en dienstverlening is in 2019 door de RvT getoetst door de leden van de commissie Kwaliteit en Veiligheid. Wij hebben ons periodiek laten informeren over de voortgang van het garantieplan kwaliteit, de prestaties in relatie tot het kwaliteitskader en de daarbij horende metingen en audits. Ook de aard en hoeveelheid klachten, incidentrapportages en prisma onderzoeken is besproken met de leden van de commissie Kwaliteit en Veiligheid. Hierbij is vooral stilgestaan bij de voortgang, preventie en de leerresultaten voor de organisatie. De RvT wordt in voorkomende gevallen op de hoogte gesteld van calamiteiten.

Het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan de toetsing van de plannen voor het terugdringen van het verzuim en het terugdringen van externe inhuur. Niet alleen vanuit bedrijfseconomische invalshoek maar bovenal vanuit de zorg voor continuïteit van de dienstverlening.

Waarden en Normen

De kernwaarden 'aandachtig, betrouwbaar en samen' gelden voor alle mensen binnen BrabantZorg. Wij gebruiken ze bij de beoordeling van de besturing en de ontwikkelingen binnen de organisatie. Hiermee kunnen we vooral toezicht houden op maatschappelijk rendement en niet sec op cijfers. Soms zal dat vragen om ontworsteling aan de bureaucratie en de systeemdruk. Dat behoeft leiderschap met visie, lef en een dosis burgerlijke ongehoorzaamheid. Wij steunen de RvB daarin, zo lang de continuïteit niet in de risicozone komt.

Er is door de Raad van Toezicht gestuurd op een consistente presentatie van de kwalitatieve- en kwantitatieve resultaten van de organisatie in de verschillende rapportages. Het verbeteren van deze rapportage stelt ons in de gelegenheid om aandacht te kunnen vestigen op de maatschappelijke impact van BrabantZorg. We stimuleren en omarmen de 'eigen wijsheid' van BrabantZorg in haar dialoog met verzekeraars en overheid. Systemen moeten dienend zijn aan de bedoeling van de organisatie. BrabantZorg blijft zich verzetten tegen toename van administratieve lastendruk en heeft ook het afgelopen jaar bewezen tegenkracht te kunnen organiseren en de dialoog op het scherpst van de snede te kunnen voeren. Ook wij laten ons niet zomaar meenemen

in de administratieve verantwoordingsdrift van onder andere de NVTZ. We blijven onze eigen koers varen in verantwoording en ontwikkeling.

Invloed voor belanghouders

Het is niet langer vanzelfsprekend dat afzonderlijke instituties het juiste antwoord bieden op de vraag van de burger. Wij menen dat samenwerking tussen maatschappelijke organisaties noodzakelijk is. Wij willen ons actief inzetten om dat te bevorderen, als het past in de strategie van BZ. Ook intern is goede samenwerking met belanghebbenden (CCR en OR bij voorbeeld) van vitaal belang. De RvB organiseert dit. Wij zien toe dat het gebeurt en hoe het gebeurt.

Als Raad van Toezicht hebben we in 2019 extra aandacht gevraagd en gegeven aan de samenwerking met BrabantWonen. In april 2019 heeft een gezamenlijk overleg plaatsgehad met de Raad van Commissarissen van BrabantWonen. Hierin is dieper ingegaan op de samenwerking tussen BrabantZorg en BrabantWonen en de ambities die hierin met elkaar verwezenlijkt willen worden. Ook zijn we betrokken geweest bij de ontwikkelingen binnen de proeftuin Ruwaard waarin expliciet vorm wordt gegeven aan deze maatschappelijke samenwerking.

Governance

We houden de rollen van RvB en RvT zuiver & aanvullend en bespreken hoe we onze eigen rol goed kunnen vervullen. We evalueren dat zeer regelmatig.

We monitoren actief op de 4 bewegingen: Elke dag zo fijn mogelijk, voorkomen en verkleinen van behoefte aan professionele zorg, verder professionaliseren en preciezer inzetten van de zorgondersteuning, ontwikkelen van nieuwe woonvormen.

In de vergaderingen van de Raad van Toezicht wordt meer ruimte genomen voor de dialoog en verdieping op thema's die spelen. Vergaderingen van de Raad van Toezicht worden zowel door de toezichthouders als door de bestuurders geëvalueerd en aan elkaar terug gekoppeld. Dit heeft geleid tot een korte feedback-loop en snelle oplossing van (mogelijke) misverstanden.

Op 4 november 2019 heeft de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden onder begeleiding van Guus de Vries van DEV.

In algemene zin is er sprake van inspanningen in de richting van goed naar beter. Er zijn afspraken gemaakt over een meer gestructureerde informatievoorziening aan de Raad van Toezicht en over het verbreden van de evaluatie van de vergaderingen op ieders rolinvulling.

Goed bestuur

De RvB bestuurt. Wij dragen zorg voor de kwaliteit en de continuïteit van de RvB, zowel voor elk individueel lid als voor het collectief.

We zien toe op de plannen, monitoren de resultaten en fungeren als klankbord. Als goed werkgever zijn we gericht op de ontwikkeling van de RvB leden en op een goede onderlinge samenwerking.

Als Raad van Toezicht spreken we meerder malen per jaar met zowel de individuele bestuurders als met het collectief. Van deze gesprekken wordt verslag gemaakt en de voortgang op gewenste ontwikkelingen wordt getoetst.

Verantwoord Toezicht

We staan van harte achter de visie en strategie van BrabantZorg.

De RvT heeft een houding van 'verbinden' en 'leren' waarbij ze gebruik maakt van haar distantie en ervaring. We zijn 'alert' en 'positief kritisch' en gaan een stevig debat niet uit de weg. We zijn gericht op (het stimuleren van) ontwikkelen en vernieuwen en co-creëren.

We hebben het afgelopen jaar regelmatig aandacht besteed aan de optimalisatie van de financiële sturing en verslaglegging. Zowel de expert- en klankbordrol als de rol van kritische toezichthouder zijn ingezet. De frequentie van vergaderingen van de auditcommissie is verhoogd om sneller te kunnen acteren en te reflecteren.

Continue ontwikkeling

Wij vinden 'leren en ontwikkelen' van vitaal belang. We gaan de dialoog aan en stellen vragen. We zijn gericht op kwaliteit en deskundigheid en continue verbeteren. Waar mogelijk, willen we stimuleren en esprit bevorderen.

We evalueren onze inspanningen en onze voortgang.

Als Raad van Toezicht zijn we kritisch verbonden met de organisatie. We bezoeken daarvoor vergaderingen van de medezeggenschapsorganen, wonen studie- of inspiratiedagen in de organisatie bij en leggen werkbezoeken af op locaties. Tijdens de vergaderingen laten we ons niet alleen informeren door de Raad van Bestuur maar nodigen we ook met regelmaat medewerkers uit om ons mee te nemen in de dagelijkse gang van zaken in de organisatie. We zoeken altijd naar een gezonde mix van 'hard-' en 'soft controls' om een oordeel te vormen van de prestaties van de organisatie. In het afgelopen jaar zijn we door medewerkers en managers uit BrabantZorg geïnformeerd over: De rol en taken van de Geestelijk Verzorger, ervaringen van zelforganisatie in het behandel en kenniscentrum, leercirkels en zorg op afstand. Daarnaast heeft een lid van de Raad van Toezicht haar leerervaring uit de Governance Class van het Erasmus Centrum voor Zorgbestuur gedeeld.

Samenstelling

De Raad van Toezicht van BrabantZorg bestaat uit 6 leden met ieder een specifieke deskundigheid op het terrein van wetenschap, zorgontwikkeling, vastgoed, bedrijfsvoering en besturing.

De leden van de Raad van Toezicht worden openbaar geworven en -conform de statuten- aangesteld voor een periode van maximaal 2 x 4 jaar. In 2019 is de samenstelling van de Raad van Toezicht ongewijzigd gebleven.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht vergadert over het algemeen in het bijzijn van de Raad van Bestuur. In 2019 is 7 keer in gezamenlijkheid vergaderd. Daarnaast zijn afzonderlijke leden van de Raad van Toezicht actief in een drietal commissies.

- De (financiële) auditcommissie houdt toezicht op de financiële bedrijfsvoering en is namens de RvT de opdrachtgever voor de uitvoering van de jaarlijkse accountantscontrole.
- De commissie Kwaliteit en Veiligheid houdt toezicht op het kwaliteitsbeleid, het veiligheidsbeleid, de resultaten van audits en de afwikkeling van IGJ meldingen en incidenten in de zorg.
- De remuneratiecommissie evalueert het functioneren van de Raad van Bestuur en stelt de beloning vast binnen de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast draagt de remuneratiecommissie ook zorg voor de werving en selectie van nieuwe toezichthouders en nieuwe bestuursleden.

Bezoldiging

De Raad van Toezicht heeft in 2019 de WNT klasse indeling vastgesteld voor BrabantZorg (klasse 5) en daarmee tevens de beloning van de bestuurders conform WNT vastgesteld.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een bezoldiging binnen de kaders zoals die door de NVTZ zijn geadviseerd. De bezoldiging van RvT Leden bedraagt 8% van het maximum bedrag van de WNT klasse indeling van BrabantZorg. De bezoldiging van de voorzitter bedraagt 12% van dit WNT maximum bedrag.

Tot slot

De eerste maanden van 2020 is BrabantZorg ernstig getroffen door de corona pandemie. Als Raad van Toezicht zijn we hierbij ook geconfronteerd met de kwetsbaarheid van de cliënten maar ook met de enorme inzet en veerkracht van medewerkers tijdens deze crisis. Als toezichthouders zijn we goed meegenomen met de ontwikkelingen en keuzes die zijn gemaakt. Het is nu nog nauwelijks te overzien wat de impact van deze crisis is op de langere termijn is, toch gaan we met vertrouwen het nieuwe jaar in. De bestaande samenwerking met de Raad van Bestuur leidt ongetwijfeld tot

scherpe en constructieve dialoog over koers en prestaties van de organisatie. Er is een groot bewustzijn van de dynamiek in de ouderenzorg in het algemeen en de uitdagingen van BrabantZorg in het bijzonder.

De wijze waarop BrabantZorg de uitdagingen aangaat op het terrein van; het groeiend aantal ouderen, de krappe arbeidsmarkt, de ontwikkeling van- en inzet en adaptatie van (zorg)technologie, de vereenvoudiging van interne processen, gezond werkgeverschap, veranderende huisvestingswensen, ontwikkelen van- en participeren in vernieuwende concepten op het gebied van integrale ondersteuning in wijken en buurten, bepalen onze agenda.

Deze ontwikkelingen zijn momenteel goed belegd in de strategische koers van BrabantZorg en vragen om goed bestuur en goed toezicht. Samen leveren we een bijdrage aan Elke Dag zo Fijn Mogelijk.



Vlnr Eveline Wouters, Cock Aquarius, Johan Dunnewijk, Afien Spreen, Nan Stevens, Rolf Verspuij