

Kwaliteitsvenster locatie Leyenstein

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Leyenstein zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Leyenstein is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

In 2021 werd er volop ingezet op talent. Dat geldt voor onze vrijwilligers, cliënten en familieleden maar ook voor onze medewerkers. Iedereen heeft een talent en moet deze in haar of zijn werkzaamheden altijd optimaal kunnen benutten. Op deze manier gaan we ook meer passende activiteiten aanbieden voor onze doelgroep, dit werd steeds vaker ingezet met kleinschalige projecten. Dit deden we samen in de hele Bommelerwaard en willen we in 2022 ook blijven doen. Het betrekken van de omwonenden uit de wijk is hierin ook een belangrijk streven. In 2021 is het activiteitenabonnement geïntroduceerd. Ca 75% van de cliënten maakt hier gebruik van. In 2022 blijven we dit onder de aandacht brengen, bij cliënten en vooral ook de focus op omwonenden.

Eten en drinken

Het plan was om in 2021 aan de slag te gaan met een buffetopstelling realiseren in het restaurant, zodat cliënten écht zelf kunnen kiezen wat ze eten, maar ook de hoeveelheid zelf kunnen bepalen. Dit is wegens de coronabeperkingen helaas nog niet gerealiseerd.

Er was in 2021 wel een multiculturele thema-avond georganiseerd, maar wegens de coronamaatregelen helaas niet zo vaak als vooraf was gepland. Hier is in 2022, zodra het weer mocht, wel mee verder gegaan en kan er nu al teruggekeken worden op gezellige etentjes met thema's zoals Onbeperkt spare-ribs, Paasbrunch en Schnitzelparadijs.

Methodisch werken

In 2021 is de leerafdeling doorontwikkeld naar echte ZIA; Zorg Innovatie Afdeling. Momenteel is er onduidelijkheid of de Leyenstein hiermee verder mag gaan, deze beslissing zal binnenkort door de Raad van Bestuur worden genomen.

In 2021 is er vanuit Waardigheid en Trots geïnvesteerd in samenwerkend coachen, te starten met teammanagers, kwaliteitsverpleegkundigen en verpleegkundigen. Er is gestart met enquêtes waaruit naar voren kwam wat de belangrijkste thema's waren en eind van het jaar is begonnen met het samenwerken aan kwaliteit. In 2022 wordt dit thema doorgezet met vooral de focus op het in de kracht zetten van de verpleegkundigen.

Er werd meer gekeken naar de individuele behoeftes van de cliënt. Een voorbeeld hiervan is: routes zijn op een andere manier ingericht; een cliënt verblijft dan niet meer automatisch op de dichtstbijzijnde huiskamer. In 2022 wordt deze manier van werken geëvalueerd en bijgesteld. In 2022 is nu eerst de focus op binnenhalen en behouden van personeel. De grootte van de teams moet worden aangepast, huidige samenstelling is niet volgens de spelregels van 'samen werken we zo'.

In het eerste en tweede kwartaal van 2021 is de locatie logistiek praktischer en overzichtelijker ingericht met alles wat betrekking heeft op hygiëne. Dit werkt prettiger voor alle betrokkenen.

Samenwerken

De zorgteams werken samen op basis van zelforganisatie, ze werken ook met een Sparbord en Actieplan. De teams Huishouding en Horeca zouden het traject Zelforganisatie eind 2020 doorlopen. Dit traject krijgt een

andere invulling in verband met het traject 'Samen werken we zo'. De teammanager H&F gaat dit samen met de teams oppakken.

Zorgtechnologie.

Als we het hebben over kwaliteit van leven, dan hebben we het ook over de bewegingsvrijheid van de cliënten. Het plan was om in 2021 binnen het hele gebouw van De Leyenstein 'Leefcirkels' in te voeren. Uitgangspunt van de Leefcirkels is dat we cliënten met dementie niet méér beperken dan strikt noodzakelijk. Door meer bewegingsvrijheid wordt de leefwereld van de bewoner groter en is er meer ontmoeting met andere cliënten en bezoekers.

Er is gestart met het aanleggen van de technologie, door leveringsproblemen van de software heeft de uitrol vertraging opgelopen en is deze pas in 2022 gereed.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer 2021: 8.4

In 2022 is er weer gestart met netwerkbijeenkomsten vanuit Waardigheid en Trots. Inmiddels zijn er twee bijeenkomsten geweest en hier is in gezamenlijkheid bekeken aan de hand van het kwaliteitskader wat de belangrijkste onderwerpen zijn voor komend jaar. Hoogste prioriteit is om samen aan de slag te gaan met het hele netwerk om de individuele behoeften en wensen van de cliënten samen in te vullen.



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.

In 2022 is gestart met het geven van workshops aan de vrijwilligers door de Consulente Belevingsgerichte zorg, om meer vanuit de cliënt te denken en handelen.

Er wordt geïnvesteerd in samen beslissingen nemen, medewerkers meer betrekken bij het hele proces, gehoord, gezien en begrepen worden. Deze behoefte is eerder naar voren gekomen, dit heeft o.a. te maken met wisselingen van teammanagers de afgelopen tijd en dat de teammanagers minder goed zichtbaar waren. Om hierin verbetering te brengen, loopt de teammanager nu dagelijks een rondje langs de afdelingen en draait de teammanager nu een avonddienst mee om zelf te kijken waar de knelpunten liggen. Ook vanuit BKC wordt er op de wens van zichtbaarheid beter ingespeeld.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

In 2022 is het aandachtspunt om beter multidisciplinair aan de slag te gaan voor het geven van de juiste zorg.

Ook het bespreken van en borgen van een goede opvolging van de Melding Verbeter Acties (MVA's) heeft tijdens teamoverleg nog aandacht nodig. In de uitvoer van de PRISMA's zit een stijgende lijn, dit houden we vast voor 2022.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

Doel is om in 2022 karakteristieken weer samen te bespreken met de teams. Er is duidelijk behoefte aan, ook om met bijvoorbeeld de levensgeschiedenis van de cliënt aan de slag te gaan. Dit is een continu lopend proces.

Door noodzaak was men eerder gedwongen tot meer samenwerking tussen de teams omdat er personeelskrapte is. Nu merkt men dat het ook wel prettig is elkaar beter te kennen en zo elkaar beter weten te vinden.

We kijken goed per cliënt wat hij/zij nodig heeft met betrekking tot bijvoorbeeld prikkelverwerking en dagindeling en houden hier rekening mee bij plaatsing in één van de huiskamers.

Wonen en Welzijn

Een mooi voorbeeld van familieparticipatie waar vorige maand mee is begonnen, is het opzetten van een welkomstmomentje met de cliënt samen met de familie. De coördinator van de vrijwilligers legt het eerste contact, vervolgens gaan de vrijwilligers, met een taartje, in de eerste zes weken kennismaken, samen met de nieuwe burens.

Er worden ook meer activiteiten samen met BKC opgestart, zowel op meer individueel niveau als op andere tijdstippen waar behoefte aan is, zoals in de avond.

Er is in 2020 gekeken naar belevingsgericht eten en diverse disciplines zijn betrokken bij de eetmomenten (o.a. logopedist die kijkt naar slikproblematiek, ergo- en fysiotherapeut die kijken naar bediening en hoe bewoners elkaar kunnen ondersteunen). Ontbijt, middageten en avondeten worden inmiddels aangeboden in het restaurant.

We willen in 2022 een buffetopstelling realiseren in het restaurant, zodat cliënten écht zelf kunnen kiezen wat ze eten, maar ook de hoeveelheid zelf kunnen bepalen. De Consulent Belevingsgerichte zorg wordt betrokken bij dit proces, om ook de medewerkers van het horecateam hierin te ondersteunen.

Er worden in 2022 thema-avonden georganiseerd, te denken aan avonden met speciale seizoensproducten, gourmetten, feestdagen specials, borrel middagen/avonden. Hieraan is soms een evenement gekoppeld.

Samenwerking cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat momenteel uit twee personen. Er is onderling een goed contact tussen de lokale cliëntenraad en de teammanagers.

Het afgelopen jaar is gestart met het organiseren van een familieavond. Hierbij waren de leden van de cliëntenraad, familieleden en contactpersonen van de bewoners als ook zorgmedewerkers, locatiemanagers en regiomanager aanwezig. Op deze avond werd nuttige informatie zowel gedeeld als opgehaald zodat dit gebruikt kon worden voor verdere verbetering van de kwaliteit van zorg.

De cliëntenraad streeft naar het meer en beter zichtbaar zijn voor de bewoners. Daarom is sinds kort gestart met het maandelijks maken van een verslag van de cliëntenraadvergadering en deze wordt persoonlijk bij alle bewoners bezorgd. Ook wordt dit verslag via mail verstuurd naar contactpersonen en familieleden van de bewoners.

Er worden dit jaar met het managementteam van De Leyenstein duidelijke afspraken gemaakt over het juist en tijdig informeren van de cliëntenraad in zaken die van belang zijn voor de bewoners.

Zorgtechnologie

In 2022 willen we zorgtechnologie nog meer inzetten. Een manier die hiervoor gevonden is, zijn de belevenis weken. Tijdens deze twee weken worden medewerkers, vrijwilligers en cliënten meegenomen in de mogelijkheden van zorgtechnologie. Nog meer mogelijkheden van middelen die al ingezet worden en ook nieuwe materialen mogen uitgetoetst worden. Het plan voor 2022 is om deze weken nog een keer in het najaar aan te bieden. Er is zo enthousiast op gereageerd dat er al besloten is deze actie op meer locaties uit te voeren.

Daarnaast is het ROC benaderd om leerlingen te vragen om het Maatje, de zorgrobot te gaan inregelen.

Samenwerken

In 2022 willen we ons extra gaan richten op samenwerking in de breedste zin van het woord: samenwerking tussen collega's van de afdeling, tussen afdelingen, samenwerking met huisartsen/apotheek en multidisciplinaire samenwerking.

Ook in 2021 zijn de karakteristieke besprekingen die we in 2019 zijn gestart aan de hand van de visie 'Elke dag zo fijn mogelijk' in mindere mate doorgezet. In 2022 wordt dit weer opgepakt. In een karakteristiek bespreking wordt één bewoner besproken om deze bewoner beter te leren kennen. De karakteristiek bespreking is een samenspel tussen het IMOZ (opleiding voor Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric en Gespecialiseerd Verzorgende Somatiek), de psycholoog en het gedachtengoed positieve gezondheid en 'Elke dag zo fijn mogelijk'. Medewerkers denken hierdoor anders over cliënten en over zorgverleners. Karakteristiekbespreking kan daarmee onbegrepen gedrag in de toekomst voorkomen.

Deze besprekingen worden vaak aangevuld met een klinische les, waarbij er meer theoretische kennis wordt overgedragen. Als er behoefte is kan er coaching on the job gegeven worden om deze kennis ook in de praktijk toe te passen.

In 2020 hebben alle teams binnen De Leyenstein het traject Zelforganisatie afgerond. We hebben ervaren dat teams veel van elkaar kunnen leren. Een vervolgstap op zelforganisatie is gemaakt door het implementeren van het project Samen Werken We Zo. Waarin de teams nog meer verantwoordelijkheden toebedeeld krijgen, zodat zij alles beter kunnen afstemmen op de cliënt.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Wet zorg en dwang:

Eind 2021 hebben we de audit Wet Zorg & Dwang gehad op de PG afdelingen van de Leyenstein. De Leyenstein is er trots op dat er weinig dwang wordt ingezet. Mocht dit toch nodig zijn, wordt er altijd gekeken of dit écht nodig is en of er alternatieven beschikbaar zijn waarbij minder dwang nodig is. Welzijn van de bewoner staat hier te allen tijde voorop. Ook de goede samenwerking tussen de teams en andere disciplines werkt hier op een positieve manier aan mee. Niet bij alle medewerkers is bekend dat ook buiten BrabantZorg gebruik kan worden gemaakt van verschillende disciplines wanneer dit nodig blijkt te zijn. Echter zien we inmiddels wel hier een toename in. Deze ontwikkeling zullen we in 2022 voortzetten.

Op het moment van de audit waren er nog geen Leefcirkels in werking. Helaas is dit meerdere keren

uitgesteld doordat levering van de juiste materialen vertraging opliep. Inmiddels zijn de Leefcirkels sinds kort wel van start gegaan. Voor een aantal bewoners geeft dit meer vrijheid en zien we dat er een positieve verandering optreedt in hun dagindeling en welbevinden. De inzet van de Leefcirkels zal worden geëvalueerd en indien nodig worden passende vervolgacties uitgezet.

Persoonsgerichte zorg:

In september 2020 heeft de audit Persoonsgerichte zorg plaatsgevonden voor zowel de PG afdelingen als de afdelingen Somatiek.

De Leyenstein is er trots op dat medewerkers de bewoners goed kennen. Er worden regelmatig overleggen georganiseerd over de bewoners waarbij het karakter van iemand wordt besproken. Er is steeds meer aandacht voor het verleden van de bewoner. Iemand mag zijn wie hij of zij is. Voor iemand hier komt wonen kan een rondleiding worden georganiseerd om de sfeer te proeven.

Indien er specifiek iemand nodig is bij een bepaalde casus, zijn de lijnen kort en weet men elkaar te vinden om zo goed mogelijk in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van een bewoner. Er is veel persoonlijke aandacht voor de bewoners welke is afgestemd op hun behoefte. Deze ontwikkeling zal worden doorgezet.

Er wordt veel georganiseerd binnen het huis, maar ook daarbuiten. Een punt waar we het komende jaar op willen inzoomen is kijken naar hoe we nog meer persoonsgericht kunnen werken in de zin van de activiteiten voortzetten die iemand al gewend is vanuit thuis. Daarbij vooral kijkend naar hoe we hierbij gebruik kunnen maken van het netwerk rondom een bewoner. Ook zal er in het algemeen gekeken worden naar de activiteiten die worden geboden, ook in de avond.

Ook het uitspreken van verwachtingen naar elkaar toe is iets waar we ons op willen richten. Dit kunnen we doen door al kennis te maken vóór een bewoner binnen De Leyenstein komt wonen. Het nieuwe klantproces zal in 2022 worden geïmplementeerd en zal hierin hopelijk ondersteunend zijn. Met bijvoorbeeld huisbezoeken kan al veel beter worden ingespeeld op wat belangrijk is voor iemand en hoe het leven van iemand eruit ziet. Dit om het zo goed mogelijk voort te kunnen zetten wanneer ze hier komen wonen.

In 2022 staat de audit Palliatieve zorg op de planning.