

Toezichtvisie BrabantZorg

De Raad van Toezicht van BrabantZorg heeft op 28 september 2023 haar visie op toezicht geactualiseerd. De visie op toezicht maakt onderdeel uit van de totale set van governance documenten van BrabantZorg en is tot stand gekomen in nauwe samenspraak met de Raad van Bestuur. Tevens is de visie gedeeld met- en toegelicht in medezeggenschapsorganen. De Raad van Toezicht evalueert en actualiseert deze visie periodiek.

1. Toezicht vanuit missie en visie

De missie en visie van BrabantZorg zijn het vertrekpunt, de toetssteen én het eindstation van ons toezicht. BrabantZorg heeft de maatschappelijk opdracht om zorg en ondersteuning te bieden aan veelal kwetsbare cliënten. Elke dag zo fijn mogelijk, is dé drijfveer van BrabantZorg. We houden oog voor wat telt voor de organisatie, samenleving, bewoners/cliënten, samenwerkingspartners, en (vrijwillige) medewerkers. We toetsen het beleid en de kwaliteit van de uitvoering aan wat we meetbaar en merkbaar zien gebeuren bij de cliënten, medewerkers, samenwerkingspartners en andere belanghebbenden.

Attitude en merkbaar gedrag:

- *denkend en redenerend vanuit publieke belangen;*
- *interesse in en nieuwsgierig naar externe en interne ontwikkelingen en dit kunnen vertalen naar wat voor BrabantZorg van belang is;*
- *een onderzoekende en waarderende houding;*
- *alert om informatie en signalen adequaat te kunnen duiden, o.a. om de toekomstbestendigheid te toetsen.*

2. Toegevoegde waarde van ons toezicht

De kernwaarden 'aandacht, samen en betrouwbaar' gelden voor alle mensen binnen BrabantZorg en hanteren we als toezichthouders ook in de relatie met de raad van bestuur, het management, medezeggenschap en andere belangrijke stakeholders vanuit de vier rollen van een Raad van Toezicht. Wij gebruiken ze bij de beoordeling van de besturing en de ontwikkelingen binnen de organisatie (*integraal toezicht*). Wij doen dat mede vanuit onze verantwoordelijkheid als *werkgever* voor de Raad van Bestuur. We willen in onze *adviserende (klankbord) rol* van nut zijn en daarom volgen we op een actieve wijze de ontwikkelingen in de sector, in de verschillende inhoudelijke domeinen en in de regio waar BrabantZorg actief is (*netwerkrol*). Om de complexiteit te doorgronden van vraagstukken en besluiten gebruiken we in onze besluitvorming en oordeelsvorming zowel de kracht van het 'tellen' als ook de waarde van het 'vertellen'. De leden Raad van Toezicht zijn complementair aan elkaar om de strategische doelen van BrabantZorg zo goed mogelijk te dekken en stellen onszelf ook toetsbaar op richting de organisatie. In onze jaarlijkse evaluatie en bij het vrijkomen van posities in de raad kijken we kritisch naar de beschikbare expertise in relatie tot nieuwe ontwikkelingen.

We houden onze visie op goed bestuur en toezicht scherp door lidmaatschap van relevante brancheverenigingen en (bij)scholing.

Attitude en merkbaar gedrag:

- *brede en actieve maatschappelijke oriëntatie op de ouderenzorg;*
- *onafhankelijke en waarderend-kritische houding.*

3. Doel en beoogd resultaat

Samen met de raad van bestuur en medezeggenschapsorganen stellen we ons vanuit onze toezichthoudende rol ten doel om BrabantZorg toekomstbestendig te maken en te houden, op een zodanige wijze dat de kwaliteit en de waarde van de zorg en ondersteuning van kwetsbare ouderen verder wordt bevorderd en aansluit op wat cliënten en bewoners van ons vragen en wat daarin mogelijk is. Daar liggen enorme uitdagingen voor nu, en op lange termijn. Meest in het oog springend, ook in onze regio, de demografische ontwikkelingen. In lijn met de strategie menen we dat samenwerking tussen onder andere zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, gemeenten, opleidingsinstituten, zorgverzekeraars noodzakelijk is om dit het hoofd te bieden.

Attitude en merkbaar gedrag:

- *toekomstgericht mét aandacht en begrip voor actuele uitdagingen;*
- *in verbinding met regio en stakeholders.*

4. Onze samenwerking met de Raad van Bestuur en de organisatie

Voor het bestuur willen wij een betrokken partner zijn die tegenspraak én ruggensteun biedt, zowel tijdens formele overleggen als in informele zin. Ondanks ieders achtergrond, discipline en expertise geven we invulling aan onze rol. We dagen het bestuur en elkaar met een onderzoekende en waarderende dialoog uit om zodoende strategisch scherp te blijven en de missie te realiseren. Toezicht en bestuur staan als team samen aan de lat voor de grote maatschappelijke opgaven. In onze rol als werkgever zijn we gericht op de continue ontwikkeling van de RvB leden en op een goede onderlinge samenwerking. We laten ons in de verschillende commissies en plenair informeren over beleid en uitvoering en we gaan zelf op zoek naar middelen waarmee we ons een beeld kunnen vormen van de stand van zaken. Werkbezoeken geven ons zicht op de kwaliteit van de geleverde diensten, de gerealiseerde resultaten en de houding en arbeidsvreugde van medewerkers.

We zijn beschikbaar en toegankelijk voor de dialoog met interne belanghebbenden, zoals het managementteam, de medezeggenschapsraden en voor externe belanghebbenden. Natuurlijk houden we ons daarbij aan onze rol als toezichthouder. Up-to-date reglementen en een informatieprotocol bieden ons procedureel houvast, zonder afbreuk te doen aan een flexibele houding als omstandigheden dat vereisen.

Attitude en merkbaar gedrag:

- *onderzoekend, doorvragend, prikkelend en oordeel uitstellend;*
- *op zoek naar diversiteit in achtergrond, expertise en opvattingen;*
- *zichtbaar en beschikbaar; met respect voor de rol en verantwoordelijkheid van de bestuurders*