



udensduyn

## Bijlage P530.1 Enquete verblijf zorggast

Geachte gast,

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in Zorghotel Udens Duyn!

Wij hopen dat u het verblijf als prettig heeft ervaren. Om onze gasten in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn, vernemen wij graag uw mening. Wij willen u vragen onderstaande vragen te beantwoorden en de enquête te overhandigen aan een van onze medewerkers bij de hotelreceptie.

Hartelijk dank voor uw tijd en graag verwelkomen  
wij u een volgende keer weer bij Udens Duyn!

Team Udens Duyn

### 1) Door wie/wat bent u geattendeerd op ons hotel?

---

---

### 2) Hoe beoordeelt u dat wij als team samenwerken om uw verblijf zo optimaal mogelijk te laten verlopen?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

### 3) Hoe beoordeelt u de sfeer, gastvrijheid en 'het thuis' gevoel bij Udens Duyn?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

### 4) Welke waardering geeft u de zorg die wij aan u verleenden?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

### 5) Houden wij voldoende rekening met uw persoonlijke/specifieke wensen?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

### 6) Welk cijfer zou u ons team willen geven als blijk van zorgzaamheid?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10



udensduyn

## Bijlage P530.1 Enquete verblijf zorggast

### 7) Heeft onze keuken aan uw verwachtingen voldaan?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 8) Hoe tevreden bent u over de hygiëne van uw hotelkamer?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 9) Hoe tevreden bent u over de algemene inrichting / faciliteiten van uw hotelkamer?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 10) Hoe tevreden bent u over de inzet van vrijwilligers en het aanbod aan activiteiten in ons hotel?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 11) Heeft dit verblijf aan uw verwachtingen voldaan? / Heeft het verblijf bij Udens Duyn bijgedragen aan uw herstel?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 12) Hoe waarschijnlijk zou u Hotel Udens Duyn aanbevelen aan familie, bekenden of naasten?

Geef een cijfer op schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste en 10 de hoogste waardering is.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



udensduyn

## Bijlage P530.1 Enquete verblijf zorggast

### SAMENVATTEND

**Indien u ons een score van 0 tot en met 8 hebt gegeven: welke verbeteringen kunnen we aanbrengen om uw score te doen opschuiven richting 9 of 10?**

---

---

---

---

**Indien u ons een score van 9 of 10 heeft gegeven: super!  
Waarom zou u ons wel/niet aanraden aan familie, bekenden of naasten?**

---

---

---

---

Graag gaan wij met u in gesprek over hoe u het verblijf bij Zorg- en herstelhotel Udens Duyn heeft ervaren. Daarnaast bestaat de kans dat een van onze medewerkers op de korte termijn contact met u opneemt. Uw ervaring, mening en tips gebruiken wij om onze dienstverlening continue te blijven verbeteren. Wenst u met een van onze medewerkers in gesprek te gaan? Geef dit dan aan bij onze hotelreceptie, wij plannen graag een moment met u in!