

Wegwijs op De Watersteeg

Informatiebrochure over wonen op De Watersteeg



De Watersteeg

juni 2018

U / uw familie woont of gaat wonen in een appartement van De Watersteeg in Veghel. Zelfstandig, en met alle voorzieningen, welzijn, ondersteuning, behandeling en zorg van De Watersteeg binnen handbereik. Wij hopen dat u zich thuis voelt op De Watersteeg.

Wegwijs in De Watersteeg

Via deze 'Wegwijs op De Watersteeg' geven wij u / uw familie praktische informatie die u helpt prettig te wonen in De Watersteeg. U vindt in deze Wegwijs informatie over wonen, welzijn, ondersteuning, behandeling, zorg, communicatie en andere praktische zaken.

Meer informatie over de Watersteeg?

Als u vragen, opmerkingen of wensen hebt, kunt u altijd bij een van onze medewerkers terecht. Wij zijn graag bereid u verder te helpen en wegwijs te maken.

Op de [website](#) vindt nog meer informatie over De Watersteeg. U ziet er ook foto's van De Watersteeg, van de algemene ruimtes én van een appartement.

Praktische informatie

- **Parkeren**

Bij de hoofdingang is een aantal parkeerplaatsen waar uw bezoek gebruik van kan maken. Aan de achterzijde van het gebouw is ook een groot parkeerterrein.

- **Bezoek**

Familie is altijd van harte welkom in De Watersteeg. Uiteraard hanteren wij geen bezoektijden. De toegangsdeur van De Watersteeg is vanuit veiligheidsoverwegingen tot 21.00 uur geopend (in de wintermaanden tot 20.00 uur). Na die tijd belt u aan en doet een verzorgende (op afstand) voor u de deur open.

- **Receptie**

De receptie van De Watersteeg is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 16.30 uur geopend. Buiten kantoor tijden, in het weekend en op feestdagen is de receptie gesloten. Bij afwezigheid nemen gastvrouwen (oproepbaar via de receptiebalie) de receptietaken over.

Met hartelijke groet,

Medewerkers van De Watersteeg

Inhoudsopgave

1. Onze visie op ondersteuning en zorg

2. Woning

- Inrichten van uw woning 5
- Telefoon op uw kamer 5
- Schoonmaak/wasgoed 5
- Oproepsysteem 5
- Post 5
- Veiligheid (Bedrijfshulpverleners en brandpreventie) 5
- Persoonlijke eigendommen 6
- Roken 6
- Verzekering 6

3. Ondersteuning

- Behandelaren 7
- Eten en drinken 7
- Faciliteiten in huis 7
- Geestelijke zorg 8

4. Zorg

- Participatie in zorg 9
- Indicatiebesluit 9
- Leefzorgplan / cliëntdossier 9
- Medicatievoorziening 9
- Overleg over uw leefzorgplan 9
- Overeenkomst Zorg met verblijf 9
- Specialist ouderengeneeskunde 9
- Formatie in de nacht 10
- Tandarts 10
- Wet BOPZ 10
- Ziekenhuis 10

5. Communicatie

- Onze medewerkers zijn er voor u 11
- Contactpersoon welzijn en zorg 11
- Cliëntenraad 11
- Familiecontactpersoon 11
- Verbeteringen 11

6. Ook belangrijk om te weten

- AED (Automatische Externe Defibrillator) 13
- Giften / schenking 13
- Ideeënbus 13
- Inschrijven in de gemeente Meierijstad 13
- Stichting Vrienden van De Watersteeg 13

7. Rondom overlijden

- Reanimatie 14
- Euthanasie 14

- Terminale verzorging
- Overlijden

14
14

1. Onze visie op ondersteuning en zorg

Bij BrabantZorg werken we vanuit een positieve kijk op gezondheid. Dat betekent dat we vooral aandacht hebben voor uw talenten, waarden, gewoonten en niet focussen op uw eventuele beperkingen of ziekte. In de ondersteuning en zorg die we bieden, zijn dit onze richtingwijzers:

- **Eigen regie:** we gaan ervan uit dat u zelf het beste weet hoe u wil leven. Of als dat niet meer helemaal mogelijk is, dat uw familie het beste weet hoe u het liefste wil leven. We vinden het belangrijk u zoveel mogelijk zelf te laten bepalen wanneer, welke ondersteuning of zorg nodig is en wie dat het beste kan doen.
- **Uw levensverhaal biedt mooie inzichten.** In onze ondersteuning en zorg sluiten we aan bij het leven dat u altijd heeft geleid. We zijn ervan overtuigd dat uw levensverhaal mooie inzichten biedt. Mogelijk kan een levensboek of fotoalbum hierbij ondersteunend zijn.
- **We doen het samen.** Ondersteuning en zorg verlenen doen we graag samen met u: in samenspel bereiken we meer dan alleen. We nodigen u en uw familie daarom uit met elkaar het samenspel te zoeken. Niemand kan alles: samen bereiken we meer.

Bij BrabantZorg werken mensen met en vanuit kennis van hun vak. Onze medewerkers houden altijd hun kennis, kwaliteiten en competenties actueel. Ze zijn steeds gericht op ontwikkelingen in hun eigen vakgebied.

2. Woning

Inrichten van uw woning

Een verhuizing naar De Watersteeg kan een ingrijpende verandering zijn voor u of uw familie: een nieuwe omgeving en andere mensen om u heen. Wij vinden het belangrijk dat u uw kamer naar eigen wens met uw eigen spullen (bed, meubels, klok, foto's, schilderijtjes) kunt inrichten. Wij vragen u wel altijd voldoende ruimte over te laten voor het gebruik van de eventueel noodzakelijke verpleeghulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld een tillift of een rolstoel.

Telefoon

Voor meer informatie over telefonie In de Watersteeg kunt u contact opnemen met de teammanager Horeca en Facilitair.

Wifi

In De Watersteeg is gratis wifi. U maakt verbinding met dit gratis wifinetwerk door 'gast-BZ' aan te klikken.

Schoonmaak/wasgoed

- Uw woning wordt door een medewerker van de huishoudelijke dienst schoongemaakt. Het is de bedoeling dat u of uw familie zorgdraagt voor het schoonmaken van uw (loop)hulpmiddelen (rollator, rolstoel) en de binnenzijde van kasten.
- Bed- en badlinnen kunt u zelf wassen als u dat prettig vindt. Dit kan ook door ons worden gewassen. Onze kosten vallen onder de verblijfscomponent van uw indicatiebesluit.
- Wat betreft kleding adviseren wij u altijd te zorgen voor ruim voldoende kleding in uw woning én uw kleding altijd te labelen.

Oproepsysteem

In elk appartement op De Watersteeg hangt in het woongedeelte én in de badkamer een oproepsysteem. Meer informatie over / de handleiding van het oproepsysteem vindt u achterin deze map. U kunt ervoor kiezen een hals- of polszender te gebruiken. Geeft u dit aan bij een medewerker.

Post

U kunt uiteraard zelf uw post ophalen bij de receptie. Indien gewenst, kunnen onze medewerkers ervoor zorgen dat u uw post ontvangt.

Veiligheid

- **Bedrijfshulpverleners.** Er zijn in De Watersteeg altijd bedrijfshulpverleners aanwezig die weten wat zij moeten doen in geval van brand of andere calamiteiten. U wordt verzocht bij een calamiteit altijd de instructies van deze bedrijfshulpverleners op te volgen.
- **Brandpreventie.** Om brand te voorkomen adviseren wij u het volgende:
 - Rook nooit in bed.
 - Gooi geen asbak leeg in de prullenbak.
 - Bewaar geen spiritus, wasbenzine of ander licht ontvlambare materialen in uw appartement.
 - Gebruik geen ondeugdelijke elektrische apparaten.

- Brand geen kaarsen; het branden van kaarsen in uw appartement is niet toegestaan (led lampjes zijn een veilig alternatief).
- Zorg dat de gangen vrij zijn van obstakels, geen rollators, scootmobielen, rolstoelen op de gang plaatsen.

Persoonlijke eigendommen

Het is belangrijk dat u waardevolle persoonlijke eigendommen (bijvoorbeeld uw bril, prothese, gehoorapparaat, sieraden) voorziet van uw naam zodat we deze, indien nodig, terug kunnen brengen naar de rechtmatige eigenaar.

Roken

Roken in uw appartement mag in overleg en in goede afstemming met onze medewerkers. U kunt ook terecht in de centrale rookruimte. Deze vindt u op de begane grond naast het restaurant.

Verzekering

Het is belangrijk dat u verzekerd blijft voor aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen. BrabantZorg heeft voor alle cliënten collectief een Aansprakelijkheidsverzekering particulieren (WA) en Inboedelverzekering afgesloten.

- Voor de **aansprakelijkheidsverzekering** geldt een verzekerd bedrag van € 5.000.000,00 per aanspraak voor zaak- en personenschade met inbegrip van daaruit voortvloeiende gevolgschade. Niet verzekerd zijn aanspraken die verband houden met het gebruiken en besturen van een motorrijtuig, denkt u hierbij ook aan een scootmobiel of ander voertuig waarop een verzekeringsplicht rust. Er is geen eigen risico op deze polis van toepassing.
- Het verzekerd bedrag voor de **inboedelverzekering** is € 10.000,- per cliënt / woning. Wanneer u zeer waardevolle inboedel (antieke klok of dergelijke) heeft en u wilt uw inboedel voor meer verzekerd hebben, dan kunt u ervoor kiezen zelf een aanvullende verzekering af te sluiten specifiek voor die onderdelen van de inboedel. Bij schade aan eigendommen van cliënten is er een eigen risico van € 250,00 per gebeurtenis. Daarvan komt € 50,00 voor rekening van de cliënt. Het resterende eigen risico (tot max. € 200,00) komt voor rekening van BrabantZorg. In geval van schade door diefstal is uw eigendom alleen verzekerd wanneer er sporen zijn van braak. Als het mogelijk is bewaar uw kostbaarheden daarom in een afgesloten kast.
- Wanneer u woont in een appartement op De Watersteeg worden de kosten voor zorg, die u van onze medewerkers ontvangt, betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Voor deze zorg en de eventuele behandeling van onze specialisten zoals ergo- en fysiotherapie en diëtiëk betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Deze bijdrage is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen en vermogen (zie ook www.hetcak.nl). Wilt u weten welke aanvullende zorg in relatie tot uw indicatiebesluit wel/niet betaald wordt vanuit de Wet Langdurige Zorg én waar u zich aanvullend voor kunt verzekeren: leest u dan 'Afsluiten zorgverzekering, welke kosten worden betaald', achterin deze map.

3. Ondersteuning

Behandelaren

- Binnen De Watersteeg zijn meerdere disciplines werkzaam die u op diverse manieren kunnen ondersteunen. De betrokken disciplines zijn: specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut, diëtist, consulent belevingsgerichte zorg, bewegingsspecialist, muziekspecialist, miMakkers, geestelijke verzorger, maatschappelijk werker, longverpleegkundige, diabetesverpleegkundige, wondverpleegkundige en gespecialiseerd verpleegkundige. U kunt via één van onze medewerkers altijd een afspraak maken met een medewerker van deze disciplines.
- Medische zorg wordt binnen De Watersteeg door meerdere beroepsbeoefenaren gegeven, te weten huisarts in opleiding, specialist ouderengeneeskunde in opleiding, basisarts, verpleegkundig specialist. Zij staan allen onder eindverantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde die eindverantwoordelijk is voor de medische zorg.

Eten en drinken

- **Warme maaltijd**
De Watersteeg heeft een eigen keuken waar dagelijks een verse 3-gangen maaltijd wordt gekookt. U kunt kiezen uit twee menu's. Deze kosten voor alle maaltijden vallen onder de verblijfscomponent van uw indicatiebesluit.
- **Samen eten**
U bent van harte welkom om samen met uw familie/mantelzorger in het restaurant de lunch of warme maaltijd te nuttigen. Uw familie/mantelzorger betaalt hiervoor contant of via de pin aan de gastvrouw.
- **Grand café**
Op de begane grond is achter de receptie een Grand Café waar u al dan niet onder het genot van een kopje koffie en/of een gebakje gezellig met uw bezoek kunt vertoeven. Het Grand Café is geopend van 08.00 – 21.00 uur.
- **Restaurant**
U kunt met uw bezoek ook altijd naar het restaurant. Het restaurant is dagelijks geopend van 08.00 – 21.00 uur. De mogelijkheden ziet u op de menukaart.

Faciliteiten in huis

- **Bioscoop**
Op de begane grond van De Watersteeg bevindt zich een bioscoop waar u alleen of samen met uw bezoek al dan niet onder het genot van een drankje en een hapje film kunt kijken. U of uw familie kan de bioscoop zelf bedienen. Reserveren voor de bioscoop is niet nodig.
- **Huiswinkel 'Verwenwinkel'**
Tegenover de receptie vindt u de 'Verwenwinkel' waar u versnaperingen, persoonlijke verzorgingsproducten, ansichtkaarten en dergelijke kunt kopen. De openingstijden staan aangegeven bij de Verwenwinkel.
- **Kapsalon**
Op de begane grond is een kapsalon aanwezig waar u tegen betaling gebruik van kunt maken. U kunt hier zelf een afspraak maken. De kapsalon is elke dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 09.00 – 12.00 uur. Op donderdag kan de openingstijd eventueel verlengd worden.

- **Pedicure**
De medewerkers welzijn en zorg zijn niet bevoegd om kalknagels of verhardingen van nagels van bewoners te knippen. In De Watersteeg is daarom een aantal gediplomeerde pedicures werkzaam die u tegen betaling hiervoor kunt inschakelen. Heeft u diabetes, dan valt dit onder uw indicatiebesluit en wordt deze behandeling vergoed door BrabantZorg. Onze medewerkers kunnen u hier meer over vertellen.
- **Kabelkrant**
In De Watersteeg hangt bij elke lift en bij de receptie een televisiescherm. Hier vindt u informatie over algemene zaken, activiteiten en bijzonderheden in huis.
- **Huisblad**
't Steegje is het huisblad van De Watersteeg, dat zes keer per jaar gratis wordt uitgegeven door de Stichting Vrienden van De Watersteeg, in samenwerking met het team Welzijn. Kopij en beeldmateriaal kunt u inleveren bij de receptie of mailen naar steegje.watersteeg@brabantzorg.eu
- **Feestje vieren, catering op maat**
Heeft u iets te vieren? Bij ons kunt u een ruimte reserveren. Wij verzorgen ook de catering als u dat wilt. Vraag bij de receptie naar de mogelijkheden, zij verwijzen u graag door.
- **BrabantZorg reizen**
BrabantZorg Reizen biedt alle cliënten van BrabantZorg georganiseerde dagtochten en reizen aan naar verschillende locaties in binnen- en buitenland. Neemt u voor meer informatie contact op met de Klantenservice van BrabantZorg via 088 - 998 5555.

Geestelijke zorg

- Als u uw vertrouwde omgeving moet verlaten of te maken krijgt met ziekte, eenzaamheid of het wegvallen van dierbaren, kan de geestelijk verzorger een steun in de rug zijn. Maar ook in goede tijden, of als er niets aan de hand is, kunt u bij hem of haar terecht voor een gesprek. Daarnaast worden er op De Watersteeg liturgische vieringen en andere rituelen aangeboden en is er een werkgroep Zingeving en Ethiek. Deze werkgroep organiseert activiteiten op het gebied van zingeving en ethiek. Voor de tijden van liturgische vieringen: zie de kabelkrant.
- In de stilleruimte van De Watersteeg kunt u dag en nacht terecht, bijvoorbeeld om te bidden, mediteren, tot rust te komen of een (LED)kaarsje op te steken.
- Tot slot: BrabantZorg maakt geen onderscheid in religie of levensbeschouwing. Iedereen is van harte welkom bij de geestelijk verzorger. U komt in contact met de geestelijk verzorger door een email te sturen naar leonie.vanderkruijs@brabantzorg.eu. Het is ook mogelijk een briefje, met uw verzoek aan de geestelijk verzorger om contact met u op te nemen én met uw gegevens, achter te laten bij de receptie.

4. Zorg

Participatie in zorg

Bij De Watersteeg vinden we het belangrijk samen te werken met uw familie. Samen zijn we gelijkwaardige samenwerkingspartners ten aanzien van uw welzijn en zorg. Vertel ons uw wensen en mogelijkheden, zodat wij u zo optimaal mogelijk kunnen ondersteunen. De zorg die uw familie / mantelzorger u thuis verleende, gaat bij ons onveranderd door als u dat wilt of wordt op een later moment weer opgepakt.

Wij vragen uw familie / mantelzorger mee te gaan bij een bezoek aan het ziekenhuis, huisarts of tandarts.

Indicatiebesluit

Voor uw verblijf in De Watersteeg heeft u via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een indicatiebesluit gekregen. Binnen dit besluit overleggen wij met u en uw familie / mantelzorger over de ondersteuning en zorg die u nodig heeft. Als u of wij van mening zijn dat het betreffende indicatiebesluit niet (meer) toereikend is, gaan we met u in overleg. Het aanvragen van een ander c.q. zwaarder indicatiebesluit behoort eventueel tot de mogelijkheden. Wilt u extra diensten inkopen, bijvoorbeeld schoonmaak, overlegt u hierover met één van onze medewerkers.

Leefzorgplan / cliëntportaal

In overleg met u en/of met uw familie stellen wij een leefzorgplan op. In dit plan staan alle afspraken, indicatiebesluiten en zorghandelingen van de bij u betrokken zorgverleners genoteerd. Voor inzage in uw dossier via het cliëntportaal kunt u zich aanmelden via www.mijn-brabantzorg.eu. Bent u al aangemeld, maar bent u uw inloggegevens kwijt of heeft u een vraag over de werking van het cliëntportaal? Neemt u dan contact op met de Klantenservice, bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 088 998 5555 en e-mailadres info@brabantzorg.eu.

Medicatievoorziening

Medicijnen die worden voorgeschreven door de specialist ouderengeneeskunde worden vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Overleg over uw leefzorgplan

Uw leefzorgplan wordt eenmaal per jaar besproken tijdens een overleg. In dit overleg bent u of uw familie / mantelzorger, de specialist ouderengeneeskunde en zo nodig andere disciplines aanwezig.

Overeenkomst Zorg met verblijf

Wij zijn met u een zorgovereenkomst aangegaan. Deze heeft u van ons ontvangen toen u bent verhuisd. Wilt u meer informatie over onze én uw rechten en plichten. Kijkt u dan in de brochure '[Algemene voorwaarden voor zorg met verblijf](#)'.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor uw medische zorg. Deze functie wordt binnen De Watersteeg door meerdere

beroepsbeoefenaren uitgevoerd zoals eerder vermeld bij hoofdstuk 3 onder behandelaren.

Formatie in de nacht

's Nachts zijn er voor de woningen van de Watersteeg drie nachtdiensten beschikbaar.

Tandarts

Wanneer u komt wonen op een appartement in De Watersteeg noteren wij uw wensen wat betreft mondzorg en tandzorg in uw Leefzorgplan.

Uw mondzorg verzorgt u zo mogelijk zelf of met hulp van uw mondhygiëniste. Indien u daarin ondersteuning van ons wenst, geeft u dat dan door aan een medewerker

U kunt ervoor kiezen niet naar een tandarts te gaan, uw eigen tandarts te houden of gebruik te maken van de tandarts waarmee De Watersteeg een samenwerking heeft, het 'Centrum voor Tandzorg voor Jong en Oud'. Meer informatie hierover vindt u eerder in deze map. U vindt hier ook een inschrijfformulier. Wij vragen uw familie / mantelzorger mee te gaan bij een bezoek aan het ziekenhuis, huisarts of tandarts.

Wet BOPZ

Het kan zijn dat u niet vrijwillig bent komen wonen op De Watersteeg. Dan is de Wet BOPZ op u van toepassing. Deze wet beschrijft uw rechten en de regels die wij moeten volgen.

Wij vinden het belangrijk te vertellen dat BrabantZorg als beleid heeft geen vrijheidbeperkende maatregelen toe te passen, tenzij dit echt niet anders kan. Onder vrijheidbeperkende maatregelen worden alle maatregelen verstaan die een beperking van de keuzevrijheid van de cliënt inhouden. Wilt u meer informatie over de wet BOPZ, kijkt u dan achterin deze map. U kunt ook één van onze medewerkers vragen.

Ziekenhuis

Wij vragen uw familie / mantelzorger mee te gaan bij een bezoek aan het ziekenhuis, huisarts of tandarts. Valt de zorg die u in het ziekenhuis nodig heeft onder uw indicatiebesluit, dan regelt en betaalt De Watersteeg het vervoer naar het ziekenhuis. Valt de zorg die u nodig heeft buiten uw indicatiebesluit, dan regelt en betaalt u zelf het vervoer.

5. Communicatie

Onze medewerkers zijn er voor u

Heeft u vragen, heeft u een goed idee: u kunt al uw vragen stellen aan onze medewerkers.

Contactpersoon welzijn en zorg

Wanneer u woont op De Watersteeg krijgt u een cliëntcontactpersoon welzijn en zorg toegewezen. Deze is het aanspreekpunt voor u en uw familie. De contactpersoon welzijn en zorg maakt samen met u en/of uw familie afspraken op basis van uw op basis van uw behoeften en op basis van uw indicatiebesluit. Deze afspraken worden vastgelegd in het leefzorgplan. Het leefzorgplan wordt eenmaal per jaar besproken tijdens een overleg. In dit overleg zijn de eerste contactpersoon van uw familie, de contactpersoon welzijn en zorg, de specialist ouderengeneeskunde en zo nodig andere disciplines aanwezig.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit bewoners, familie van bewoners en vrijwilligers en is er voor u en uw familie. De Cliëntenraad van De Watersteeg vergadert acht keer per jaar met het management over onderwerpen die voor u of uw familie / mantelzorger van belang zijn. U kunt de Cliëntenraad bereiken door een email te sturen naar clienraad.watersteeg@brabantzorg.eu.

Familiecontactpersoon

Het is belangrijk dat u binnen de familie afsprekt wie voor onze medewerkers het eerste aanspreekpunt / contactpersoon is. Wij bespreken zaken rond welzijn en zorg met deze eerste contactpersoon van de familie. Daarnaast wordt de eerste contactpersoon van de familie uitgenodigd bij het eenjaarlijkse overleg waarin uw leefzorgplan wordt besproken. Tenslotte heeft de familiecontactpersoon een rol in het verspreiden van het nieuws naar de overige familieleden.

Verbeteringen

Bent u ergens niet tevreden over, bespreekt u dit dan vooral met de direct betrokken medewerker. Komt u er samen niet uit, neemt u dan contact op met de teammanager. U kunt ook een [wens- en verbeterformulier](#) invullen of contact opnemen met **de cliëntvertrouwenspersoon** van De Watersteeg. Deze kan uw ongenoegen aanhoren en u helpen om het bespreekbaar te maken of om eventueel te bemiddelen. U kunt een email sturen naar clientvertrouwenspersoon.watersteeg@brabantzorg.eu of de gegevens van de cliëntvertrouwenspersoon opvragen bij één van onze medewerkers of bij de receptie.

Als u uw klacht niet meer met de direct betrokkene(n) of teammanager wilt bespreken kunt u contact opnemen met een van de klachtenfunctionarissen van BrabantZorg. Deze persoon kan u informeren over de klachtenregeling en u helpen de juiste weg te vinden voor het oplossen van uw klacht. De klachtenfunctionaris kan ook bemiddelen tussen u en BrabantZorg. Voor onze regio is dat momenteel Mieke Vreugdenhil (mieke.vreugdenhil@brabantzorg.eu) U kunt ook een formele klacht indienen als u er niet uitkomt. U maakt uw klacht dan schriftelijk kenbaar aan de Raad van Bestuur door een brief of e-mail te

sturen naar het secretariaat van de Raad van Bestuur, Postbus 176, 5340 AD Oss, secretariaat.rvb@brabantzorg.eu. Binnen 6 weken wordt uw klacht dan beoordeeld.

Als u aan een externe partij een klacht voor wilt leggen kunt u zich richten tot de Landelijke geschillencommissie voor Verpleging, verzorging (zie website landelijke geschillencommissie) of Inspectie Gezondheidszorg (zie website IG)

6. Ook belangrijk om te weten

AED (Automatische Externe Defibrillator)

Butien, rechts van de hoofdingang van De Watersteeg, bevindt zich een AED (automatische externe defibrillator). De AED is te herkennen aan het logo met een groene achtergrond en een wit hart, doorboord door een bliksemschicht. Doordat de AED gesproken instructies geeft, kan iedereen de AED bedienen. Bij de AED hangt ook een plank die gebruikt kan worden voor het reanimeren op bed.

Giften / schenking

Onze medewerkers en vrijwilligers houden zich aan de regels van de CAO (Collectieve arbeidsovereenkomst) en de regels van het Burgerlijk Wetboek. Daarom nemen zij geen giften aan. Als u toch een financiële bijdrage wenst te geven als waardering voor de geleverde diensten, dan kan dat. In dat geval laten wij uw gift ten goede komen aan de cliënten. Bij vragen kunt u terecht bij één van onze medewerkers.

Ideeën zijn welkom

Tips, goede ideeën, aanvullingen op onze zorg en welzijn zijn natuurlijk altijd welkom. Noteer ze op een Wens- en verbeterformulier (achterin deze map). U kunt dit bij de receptie inleveren.

Inschrijven in de gemeente Meierijstad

Als u of uw familielid binnen De Watersteeg komt wonen, wordt hij of zij inwoner van gemeente De Meierijstad. Daarom is het belangrijk dat u zich als nieuwe bewoner bij de gemeente Meierijstad inschrijft. Voor meer informatie over het inschrijven bij de gemeente Meierijstad, zie informatie eerder in deze map. Wilt u uw post op een andere plek laten aankomen, dan kunt u daarvoor het formulier invullen eerder in deze map.

Stichting Vrienden van De Watersteeg

De Watersteeg heeft een eigen onafhankelijke Vriendenstichting die zich inzet om het welzijn van cliënten van De Watersteeg extra te veraangename. U kunt als donateur en 'Vriend van de vriendenstichting' een steentje bijdragen en ervoor zorgen dat er financiële ruimte is voor leuke extra's, die net dat beetje meer vreugde en comfort geven. Meer informatie over de Stichting Vrienden van De Watersteeg vindt u in het huisblad van de Watersteeg 't Steegje.

7. Rondom overlijden

Reanimatie

Met betrekking tot reanimatie volgt BrabantZorg de landelijke richtlijn: alle cliënten worden gereanimeerd, tenzij anders met u is afgesproken. Uw afspraak /wens staat in uw leefzorgplan. Wilt u weten wat is afgesproken, of wilt u wijzigen, neemt u dan contact op met één van onze medewerkers.

Euthanasie

BrabantZorg erkent het zelfbeschikkingsrecht van elke cliënt om te beslissen over een waardige laatste levensfase. Uw specialist ouderengeneeskunde is samen met u verantwoordelijk voor het besluit tot euthanasie. Artsen en medewerkers handelen altijd volgens de landelijk wettelijke zorgvuldigheidscriteria. Voor meer informatie kunt u naar [deze website](#).

Terminale verzorging

Wanneer u intensieve verzorging en begeleiding (terminale zorg) nodig heeft in uw laatste levensfase, dan gebeurt dit in samenspraak met u, de familie / mantelzorgers en de specialist ouderengeneeskunde. Voorwaarde is dat de noodzakelijke zorg op verantwoorde wijze geleverd kan worden. Uiteraard behoudt u of uw familie de regie. Wij stemmen ons handelen tijdens de terminale periode af op de wensen van u en uw familie.

Overlijden

Onvermijdelijk is het onderwerp overlijden. In De Watersteeg is het mogelijk dat uw familie / mantelzorgers in uw laatste levensfase bij u overnachten. Mocht u dat willen, dan kunt u na uw overlijden in uw appartement opgebaard worden. Bespreekt u uw wensen vooraf met uw familie én de medewerkers. Na uw overlijden:

- Bespreken wij met uw familie wie de laatste zorg verleent.
- Regelt uw familie de uitvaart en begrafenis of geeft dit in handen van een begrafenisondernemer.
- Is het belangrijk dat uw familie de woning zelf leegmaakt. Gebruikelijk is dat binnen zeven dag na overlijden de woning leeg is. Mocht uw familie deze termijn willen verlengen, dan is dat mogelijk. Wij brengen daarvoor kosten in rekening. Wanneer u dit wenst, kunt u dit aangeven bij een medewerker.
- Heeft uw familie met de medewerker van uw woning een afrondend gesprek. Tijdens dit gesprek horen wij graag meer over uw ervaringen en/of uw tips heeft hoe wij onze ondersteuning en zorg kunnen verbeteren.

Een fijn verblijf op De Watersteeg

Via deze 'Wegwijs in De Watersteeg' hebben wij u praktische informatie gegeven die u helpt prettig te wonen. Hopelijk gaat het wonen in De Watersteeg u goed bevallen. U bent meer dan welkom!

Met hartelijke groet,
Medewerkers van De Watersteeg