








|   |  |
|---|--|
|    | <p>Op de website <a href="http://www.mijnBrabantzorg.eu/clientenportaal">www.mijnBrabantzorg.eu/clientenportaal</a> staan instructievideo's die laten zien hoe de verschillende onderdelen van het cliëntportaal werken.</p>   |
|    | <p>Op dezelfde website staat een gebruikershandleiding, hierin wordt met behulp van afbeeldingen uitgelegd hoe het cliëntportaal werkt.</p>  |
|    | <p>Als u het wachtwoord vergeten bent of het wachtwoord werkt niet, dan kunt u via de knop <a href="#">Wachtwoord vergeten?</a> een nieuw wachtwoord opvragen, die u via de mail toegezonden krijgt.</p>   |
|    | <p>Wanneer krijgt u een SMS?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als u de eerste keer inlogt in het cliëntportaal.</li> <li>- Als u voor de eerste keer op een ander apparaat inlogt.</li> <li>- Als meer dan 90 dagen niet bent ingelogd.</li> </ul>   |
|    | <p>Als u elke dag (of elke week) bij het inloggen een sms verificatie krijgt, dan worden de cookies op uw computer steeds verwijderd. Geef uw computer toestemming dat de cookies voor het cliëntportaal opgeslagen mogen worden, dan krijgt u geen sms verificatie meer.</p>  |
|    | <p>Heeft U of een contactpersoon problemen met het inloggen, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van BrabantZorg Via telefoonnummer 088 998 5555.</p>   |
|   | <p>BrabantZorg kan storingen, die worden veroorzaakt door uw eigen apparatuur of instellingen in uw apparatuur, niet voor u oplossen.</p>  |
|  | <p>Rapportages en andere informatie worden elke dag tweemaal doorgezet naar het cliëntportaal. Dit vindt plaats om 04.00 uur 's nachts en 16:00 overdag. ( rapportage van bv de nachtdienst om 06.00 uur is rond 18.00 uur zichtbaar in het cliëntportaal.)</p>  |
|  | <p>Het is alleen mogelijk om uw mobiel nummer en e-mailadres te wijzigen in het cliëntportaal. Voor het wijzigen van andere gegevens kunt u contact opnemen met een medewerker van de afdeling waar u zorg ontvangt of met de klantenservice op 088 998 5555.</p>  |
|  | <p>U kunt de foto in het midden aanpassen. Bij profiel instellingen kunt u op de foto klikken en zelf een afbeelding van uw computer kiezen. Ook contactpersonen kunnen een eigen foto erin zetten.</p>  |
|  | <p>Als u vragen heeft over de rapportages door de zorg in het cliëntportaal, dan kunt contact opnemen met een verzorgende van de afdeling. Rapportage door de specialist ouderenzorg of de huisarts is niet aanwezig in het cliëntportaal.</p>   |
|  | <p>Er zijn meerdere soorten plannen, waarin staat wat de doelstellingen zijn betreffende uw zorgbehoefte.</p> <p>U kunt de onderstaande plannen tegenkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgplan = het plan dat gezamenlijk gemaakt wordt door alle zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorg. (Alleen voor revalidatie afdelingen.)</li> <li>- Cliëntplan zorg = het plan dat door de verzorging wordt gemaakt.</li> <li>- OMAHA zorgtraject ( met name voor de thuiszorg)</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|    | <p>In uw dossier komen niet alleen de rapportages te staan, maar ook meldingen, zoals de melding dat uw cliëntplan is gewijzigd.</p>   |
|    | <p>Afspraken van BrabantZorg die in uw agenda komen te staan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandelafspraken met een therapeut of de specialist ouderen, als u op een revalidatie afdeling zorg ontvangt.</li> <li>- De geplande zorgmomenten van de thuiszorg. U ziet dan wanneer en welke zorgverlener voor de zorg gepland is.</li> </ul> |
|    | <p>De afdeling waar U zorg van ontvangt kan de afspraken die U in uw agenda maakt niet zien. Geef uw afspraken daarom ook mondeling even door aan de afdeling. Er is geen interactieve functie tussen het dossier van de afdeling en het cliëntportaal.</p>  |
|    | <p>Het is <b>niet</b> mogelijk om een bericht naar een verzorgende of behandelaar te versturen via het cliëntportaal. De berichten zijn alleen bedoelt voor de personen die u toegang hebt gegeven tot uw cliëntportaal.</p>   |
|    | <p>Staan er verkeerde gegevens in het cliëntportaal, dan kunt u contact opnemen met een medewerker van de afdeling waar u zorg van krijgt of met de klantenservice op 088 998 5555.</p>  |
|   | <p>De lijst met contactpersonen wordt alfabetisch weergegeven. Eventuele nummers verwijzen niet naar een bepaalde volgorde van contactpersonen.</p>  |
|  | <p>Op het prikbord kunt u berichten plaatsen die te lezen zijn door alle personen die in uw cliëntportaal mogen. Ze kunnen vervolgens een reactie plaatsen. Ook deze reactie kan iedereen zien.</p>  |