

Kwaliteitsvenster locatie Nieuwe Hoeven

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Nieuwe Hoeven zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Nieuwe Hoeven is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

De coronaperiode is van invloed geweest op het vormgeven van 'een zinvolle dag' en de beleving, maar zeker ook de bouwwerkzaamheden. Zodra de nieuwbouw gereed is, naar verwachting januari 2023, wordt buitenleven echt onderdeel van binnenleven. Vanaf die datum is er sprake van een werkelijk 'groen verpleeghuis'. De terrassen zijn dan allemaal in orde. Ook zal de Hooimijt dan meer onderdeel zijn van de Nieuwe Hoeven. Daarnaast zal ook de duofiets verder bijdragen aan de invulling van een zinvolle dag.

Methodisch werken

Er zijn in 2021 BKC overleggen gestart, medewerkers ervaren een betere samenwerking. De afstand tussen de werkvloer en behandelaren is kleiner geworden. Er wordt gewerkt met actieplannen in alle overlegvormen. Lindelaan is overgegaan van het werken met PUUR naar het werken met Ysis, familie is meteen betrokken bij deze overgang. Circa 95% van hen leest inmiddels mee in de dossiers van de cliënten Berkenlaan en Eikenlaan maken gebruik van PUUR woonzorg. Doel voor 2022: voorstellen aan alle familieleden van de behandelaren, inclusief profielfoto.

Samenwerking rond Wet zorg en dwang: het contactleggen met de klachtenfunctionaris is nog niet gelukt maar inmiddels gepland. Wel is er op alle afdelingen een Aandachtsvelder Wet zorg en dwang.

Doel voor het jaar 2022 is anders werken in Kleinschalig Wonen: wonen in het groen wordt verder vormgegeven (visie).

Nieuwe Hoeven is een (t)huis in het groen, de natuur is een beleving en drager van alle mogelijke activiteiten voor iedereen die hier komt. Een buurtschap waar de cliënten zoveel mogelijk eigen regie behouden, waar oog is voor veiligheid en Kleinschalig Wonen centraal staat. Iedere dag zo groen, natuurlijk/bosrijk en zo fijn mogelijk voor de cliënten. Cliënten ervaren bij Nieuwe Hoeven vrijheid omdat ze het leven blijven leiden wat bij hen past.

Het netwerk speelt een belangrijke en betrokken rol. Er wordt gedacht in '**kan wél**', in simpel en snel dingen voor elkaar krijgen, waardoor je ook zoveel mogelijk medewerkerscapaciteit direct bij de cliënten krijgt.

Zo komen er eigen appartementen met eigen tuin en weinig kantoren. De nieuwbouw dwingt je als het ware om wonen in het groen vorm te geven. Het jaar 2022 zal in het teken staan van de voorbereiding, in het jaar 2023 is de nieuwbouw klaar. De website zal aangepast worden naar aanleiding van de bouwontwikkelingen.

Samenwerken

Er zijn steeds meer cliënten met een eigen huisdier. Op maat wordt gekeken met cliënt en huisdier wat er mogelijk is in verzorging en behandeling.

Ook is er een contacthond, is er een hondenaiclub (frequentie eens per twee weken) en wordt familie in de gelegenheid gesteld om een hond op bezoek mee te brengen.

Zorgtechnologie.

Er wordt gebruikgemaakt van verschillende technologische ontwikkelingen die ingezet worden om het welzijn en de eigen regie van de cliënten te vergroten en/of de verzorging makkelijker te maken. Alle plannen die er lagen in 2021 zijn uitgevoerd. Het beeldbellen is met name veel ingezet tijdens de coronaperiode. Specifiek voor de Smartwatch geldt dat momenteel (2022) onderzocht wordt of deze

dezelfde meetresultaten geeft als een elektronische bloeddrukmeter en daarmee dus een betrouwbaar alternatief kan vormen. Dit zou met name uitkomst bieden voor cliënten bij wie de ledematen beven.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer: 8.5



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

De locatie is trots op het feit dat medewerkers graag op Nieuwe Hoeven werken.

We hebben aandacht voor onze cliënten maar vooral ook voor ons personeel.

Dit betekent koesteren van de medewerkers. Het passende gedrag is hierbij: bereikbaar zijn, waardering uiten, transparant zijn, medewerkers meenemen in besluitvorming.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Er zijn geen noemenswaardige bijzonderheden uit de HACCP en Schoonmaakcheck naar voren gekomen.

Incidenten/Prisma's:

Naar aanleiding van een tweetal incidenten, zijn verbeteringen doorgevoerd in de dossiervoering. Hierdoor weten medewerkers beter de juiste informatie te vinden. In 2021 is de kennis van medewerkers hoe zij op een goede manier een melding moeten maken van een incident, verbeterd.

De locatie verwerkt de standaard onderwerpen die te maken hebben met kwaliteit in de actieplannen, de Verbetercirkel (plannen, uitvoeren, controleren, reflecteren) is op orde.

In 2021 is er twee keer een afdeling voor coronapatiënten ingericht voor regio Noord-Oost Brabant. 150 à 200 cliënten zijn hier opgenomen geweest. Dit is een gezamenlijke prestatie van formaat met de inzet van 95% eigen personeel. Iedereen, zonder enige uitzondering, is zeer flexibel geweest en er was sprake van een optimale samenwerking. Er waren geen klachten en er was nauwelijks sprake van verzuim. Dat is een prestatie om trots op te zijn.

De locatie tracht voorbereid te zijn op wat er corona gerelateerd nog op hen af kan komen.

Trots is de locatie ook op het feit dat men met een "outbreakteam" (artsen, kwaliteitsverpleegkundigen, psychologen, etcetera) goede zorg heeft kunnen leveren gedurende de coronaperiode, dit met een doelgroep met complex gedrag en in een complex huis. Buiten de zorg op de meerzorgafdeling zijn er ook mensen opgevangen met een Inbewaringstelling (IBS) en rechterlijke machtiging, die elders niet de juiste ondersteuning konden krijgen (drie cliënten zijn overgenomen binnen BrabantZorg).



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

De familieparticipatie wordt doorontwikkeld. Dit thema heeft vanwege de coronaproblematiek twee jaar stilgestaan. Men zet in op betrokkenheid en hulp van familie. In 2022 nemen er teams deel aan de pilot 'Samenzorggesprekken', daarmee is de locatie een voorloper.

Welzijn en zorg zullen meer en meer met elkaar verweven raken. De behoeften en het welbevinden van de cliënt staan voorop (zie ook visiestuk nieuwbouw - leven in het groen).

"We willen dat cliënten voelen dat er echte aandacht is voor wie men is". "Dat het niet alleen gaat om de zorg maar om de persoon". "Wat is de individuele behoefte van de cliënt". "Wat men thuis graag deed zetten we voort op de locatie". "De coronapandemie heeft de zorg in Nederland teruggebracht naar het medisch model en daar willen we weer uit weg, waarbij we opnieuw uitgaan van het welbevinden van de cliënt". De locatie nam het besluit: nooit meer het verpleeghuis op slot, nooit meer familie buiten sluiten.

De betrokkenheid van familie wordt verder vergroot door het meelesen in het zorgplan. De locatie stimuleert het meelesen door cliënten of familie (streven is 95% leest mee). De 5% die niet gebruikmaakt van PUUR van Jou maakt hierin een bewuste keuze.

Wonen en Welzijn

Men is er trots op dat er met alle cliënten vers wordt gekookt. Er worden lokale producten gebruikt die men betreft uit de landwinkel.

Alle activiteiten zijn weer in de opstartfase, zo is er een pannenkoekendag, dansmiddagen, kan men gebruik maken van een huifkar en zijn er regelmatig muziekbijeenkomsten. Iedereen kijkt uit naar voltooiing van de nieuwbouw.

Samenwerking cliëntenraad

De samenwerking met de cliëntenraad wordt ervaren als goed. Meestal is er een teammanager aanwezig bij de overlegmomenten. Deze let erop of de samenwerking goed gaat. Er is veel contact tussen de lokale cliëntenraad en de centrale cliëntenraad.

De lokale raad heeft een nieuwe voorzitter, de bezetting binnen de raad is goed.

Er is sprake van laagdrempelig contact en de raad wordt betrokken bij vrijwel alle overleggen.

De cliëntenraad zoekt zelf naar manieren om haar bekendheid richting de familieleden te vergroten.

Raadsleden zijn zelf ook trots op de samenwerking en de Nieuwe Hoeven.

Succesfactoren zijn: de cliëntenraad echt betrekken bij alle besluiten. Zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Betrouwbaar zijn. Openheid rond de situatie met het coronavirus. Elkaar betrekken bij de nieuwbouw. Bij alles nadenken: wat betekent dit voor de cliënten en familie?

Zorgtechnologie

In de nieuwbouw wordt de nieuwste technologie verwerkt. Men optimaliseert de domotica (het gebruik van elektronica om het leven in huis makkelijker te maken). Er is in ieder team een Aandachtsvelder Zorgtechnologie.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Medicatie:

Als verbeterpunt hebben we de opslag van opiaten onder de loep genomen en er voor gekozen om met codes te werken op de kastjes waarin de sleutels liggen.

In 2022 staat de audit Wet zorg en dwang en Veiligheid & Arbo op de planning.