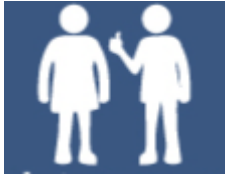


Kwaliteitsvenster Thuiszorg Den Bosch

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat ook de thuiszorg zich leiden door de mening van de klant: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Thuiszorg regio Den Bosch is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer 2021: 8.5

De PREM-vragenlijst is een belangrijk instrument om de tevredenheid over de zorg van cliënten te monitoren en hiervan te leren. De bevindingen worden jaarlijks besproken in de wijkteams. Middels een werkgroep met verschillende disciplines wordt uitgewerkt hoe de PREM goed onder de aandacht gebracht kan worden bij cliënten en mantelzorg. We willen cliënten bekend maken met de mogelijkheid de PREM in te vullen in PUUR voor jou. Doel is om op deze wijze van meer cliënten feedback te ontvangen.

In de huishoudelijke thuiszorg wordt ervaringsonderzoek door de gemeente gedaan. Deze informatie is voor de huishoudelijke thuiszorg zeer waardevol.



Tegel 2 : Waardering medewerkers

Afgelopen jaren werd continu de ervaring van medewerkers gemeten. In 2022 is gestart met een jaarlijks ervaringsonderzoek waarin we onder andere vragen hoe het met medewerkers gaat, of ze plezier hebben in hun werk en hoe ze de balans tussen werk en privé ervaren. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek wordt bekeken wat goed gaat en wat beter kan binnen BrabantZorg.

Werkplezier wordt in 2022 een belangrijk item binnen BrabantZorg. Individuele medewerkers en teams worden middels enquêtes bevraagd op wat voor hen belangrijke voorwaarden zijn voor werkplezier. De uitkomsten hiervan worden meegenomen in de teamoverleggen.

De huishoudelijke thuiszorg is bezig met een specifiek onboarding traject voor nieuwe medewerkers huishoudelijke thuiszorg. Samen met de academie wordt BrabantZorg-breed aan de slag gegaan om te kijken welke opleidingen vooraf aangeboden kunnen worden. Dit project zit in de verkennende fase. Er wordt gedacht aan scholing op het gebied van hygiëne en ergonomisch werken, aangeboden als een e-learning vanuit minerva, aangevuld met een informatieboekje op papier voor alle nieuwe medewerkers. Het doel is dit te realiseren in 2022

Medewerkers:

89% is Trots op het werk

79% Ervaart plezier in het werk



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Per thuiszorgteam is er een aandachtsvelder PLIC en een aandachtsvelder medicatieveiligheid. Ook zijn er afgelopen jaar meerdere PRISMA-analyses geweest. Evaluatiepunten en verbeteracties worden in de teams besproken en opgepakt.