

Kwaliteitsvenster locatie Odendael

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Odendael zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Odendael is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Vrijwilligers

Het is een lastig jaar geweest. Boordevol plannen en ideeën maar i.v.m. Corona hebben we hierin andere keuzes moeten maken of de goede ideeën moeten uitstellen. Ons speerpunt in 2021 was het werven van nieuwe vrijwilligers. Gezien de situatie is dit helaas niet mogelijk geweest. Nu iedereen weer wat in rustiger vaarwater is gekomen hebben we dit weer opgepakt. Op de kleinschalig wonen woningen kunnen we alle vrijwilligers weer inzetten waardoor de activiteiten weer volop aangeboden kunnen worden.

Voor de cliënten van de overige woonvoorzieningen kunnen er door een tekort aan vrijwilligers helaas minder activiteiten aangeboden worden.

Het werven van vrijwilligers zal overigens voor 2022 een grote uitdaging worden. Niet alleen omdat veel vrijwilligers niet meer beschikbaar zijn en zelfs nog voorzichtig zijn wat betreft hun inzet. We zien een verandering in de mogelijkheden van de vrijwilligers, waardoor zij minder flexibel inzetbaar zijn. Om de behoefte en beschikbaarheid te peilen hebben we een enquête uitgezet. De uitslag hiervan zal als basis gaan dienen om nieuwe vrijwilligers te werven.

Eten en drinken

In 2021 hebben we volop aandacht gegeven aan de scholing 'wat te doen bij slikproblemen' aan gastvrouwen en helpende Plus medewerker.

Deze scholing is goed ontvangen. Door kennis te nemen van de theorie voelt men zich zekerder en kan men nog betere zorg bieden.

Methodisch werken

In 2021 zijn de beschikbaar gestelde uren voor inzet van regionale BIG toetsers ingezet. Dit wordt in 2022 gecontinueerd.

Naast de BIG coördinatoren zijn er per team aandachtsvelders die ervoor zorgen dat de bekwaamheid van de (nieuwe)medewerkers op peil blijft. De nieuwe manier van toetsen zorgt ervoor dat er op maat getoetst kan worden, waardoor ook minder digitaal onderlegde medewerkers ermee uit de voeten kunnen. We vinden het dan ook belangrijk dat we als locatie naar deze signalen blijven luisteren zodat we deze op tijd kunnen bijsturen. Eerlijkheidshalve moeten we aangeven dat het methodisch werken nog de nodige aandacht vergt.

Doordat we vanaf januari 2021 werken met het nieuwe zorgdossier Puur merken we dat we de PDCA cyclus beter kunnen volgen. Binnen de verschillende teams is het gebruik van alle beschikbare tools wisselend. In 2022 worden er scholingen aangeboden om het maximale uit PUUR te kunnen halen.

Door te werken met het actieplan/SPAR-bord is het eigenaarschap duidelijker belegd, iedereen voelt zich meer betrokken en het wordt als prettig en overzichtelijk ervaren. Niettemin gaan we in 2022 kijken naar: wat hebben we, wat missen we en wat moeten we eventueel doen om het weer op peil te brengen.

Samenwerken

Net zoals in 2021 blijft het een hele grote uitdaging om de optimale teamsamenstelling rond te krijgen en bestaande vacatures op te vullen. Op alle vlakken is het een uitdaging. Aanwas van nieuwe studenten of

degene die de opleiding gaan volgen is minimaal. Een belangrijk speerpunt van 2022 is dan ook het verbinden, binden en boeien van (nieuwe)medewerkers.

De omgevingsfactoren maken dat dit een hele uitdaging wordt om dit in 2022 op peil te brengen.

De inzet in 2021 van ergocoaches heeft erin geresulteerd dat medewerkers eerder maar ook gemakkelijker hulp vragen. De ergocoaches komen dan ook steeds meer in hun rol te zitten.

Zorgtechnologie.

In 2021 is de inzet van technologie hulpmiddelen verder uitgewerkt en uitgevoerd. Medimo is geïntroduceerd op de locatie en is als zeer prettig ervaren. Om de rust in de nacht voor de cliënt te waarborgen wordt de bed-scan met regelmaat ingezet. Hierbij zijn goede resultaten behaald.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

In 2021 hebben we ervaringen verzameld via ZorgKaartnederland. Gezien het aantal reacties zullen we in 2022 extra aandacht gaan geven aan het achterlaten van de waardering van de cliënten op deze website. We zijn nog aan het onderzoeken wat het best past binnen onze locatie.

Rapportcijfer over 2021: 8



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.

Als speerpunt voor 2022 zal de locatie inzetten op het 'Vinden, verbinden en Boeien' van medewerkers en vrijwilligers.

Zo wordt er bij het 'uit dienst gesprek' gevraagd naar de tips en tops zodat we hiervan leren en kunnen verbeteren.

Om zoveel mogelijk ervaringen op te kunnen halen bij onze vrijwilligers wordt extra gekeken naar een zo gemakkelijk mogelijke manier. We denken dan aan een tablet die men hiervoor op de locatie kan gebruiken.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Vanuit de jaarlijkse verplichte meting 'uitvraag kwaliteitsindicatoren' is naar voren gekomen dat er niet voldoende aandacht is voor het bespreken van de MVA's in de teams. Dit is opgenomen in het actieplan van de teams en er zijn verbeteracties op ingezet.

Recent heeft er een schoonmaak plaatsgevonden, het resultaat was erg positief, hier zijn we dan ook trots op.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

Gelukkig kunnen we na 2 jaar weer op huisbezoek als voorbereiding op de inhuizing van de cliënt. Door dit weer op te pakken krijgen we een beter beeld van onze cliënt en zijn/haar woonomgeving en mogelijkheden.

In 2022 gaan we insteken op het samenzorg gesprek. Door vooral te vragen naar 'wat wilt u' en 'wat kunt u nog zelf', behoudt de cliënt de eigen regie en autonomie en kunnen we inspelen op de behoefte en wensen van de cliënt. Wederzijdse verwachtingen worden hier goed in meegenomen.

Afgelopen jaar hebben we de medewerkers bewust gemaakt in persoonsgerichte zorg, dit jaar zullen we dat verder uitwerken. We willen de familie meer betrekken en uitnodigen om ook het zorgdossier van hun naaste in en aan te vullen.

Wonen en Welzijn

Het speerpunt voor 2022 is om alle activiteiten, die we organiseerden vóór Corona weer op te pakken. Niet alleen voor de locatiebewoners maar zeker ook voor de mensen uit de omgeving.

We willen iedereen nog meer kwaliteit in service maar ook in gastvrijheid gaan bieden.

Verder willen we het bewegen stimuleren door beweegactiviteiten aan te bieden, ook hebben voor elkaar maakt hier zeker deel van uit.

Gelukkig kunnen we de clubs weer hartelijk ontvangen in Odendael en zij weten ons ook weer te vinden. Daarnaast stimuleren we verenigingen om weer wekelijks te komen repeteren: zij kunnen gebruikmaken van onze ruimtes.

Zichtbaarheid promoten van Odendael wordt dan ook een speerpunt voor 2022. Odendael wil gastvrijheid, glimlach, passie en creativiteit uitdragen. In 2022 zoeken we naar de samenwerking met de partners rondom Odendael.

Wij willen graag dat iedereen hier over de vloer komt en zich op zijn gemak voelt.

Binnen de locatie willen we de cliënten stimuleren en zoveel als mogelijk te betrekken bij gezamenlijke activiteiten of samen te eten in De Ontmoeting.

Verder gaan we meer kijken naar het binden, verbinden en boeien van horeca personeel, ook voor in de toekomst. Het doel is om in de zomer van dit jaar junior medewerkers in te kunnen zetten om voldoende ondersteuning te kunnen bieden tijdens activiteiten

Samenwerking cliëntenraad

De contacten met de cliëntenraad zijn goed. Binnen de locatie hebben we de afspraak dat alle teammanagers bij toerbeurt aansluiten bij de vergaderingen van de cliëntenraad. De cliëntenraad wordt standaard betrokken bij de familieavonden en denkt mee over communicatie binnen de locatie. Samen zorgen we voor het welzijn van onze cliënten.

Zorgtechnologie

Ter ontlasting van de medewerker en ter bevordering van de eigen regie van de cliënt wordt er zorgtechnologie ingezet. Dit deden we in 2021 en ook in 2022 in zal hierin geïnvesteerd worden.

De inzet van hulpmiddelen wordt verder ontwikkeld met als doel een ondersteunende bijdrage te leveren. Zodat de autonomie en de eigen regie, door gebruik te maken van meer middelen (medido, wendylett (glijlaken), Doff N' Donner, handycup) in stand blijft.

Zelfredzaamheid van de cliënt is hier erg belangrijk. Wat kan iemand nog en wat kunnen wij bieden maar ook wat kan de familie hierin bijdragen?

De Consulent Zorgtechnologie biedt ondersteuning aan de teams/locatie om hier de juiste hulpmiddelen voor in te kunnen zetten.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Persoonsgerichte zorg (PG) :

Binnen de psychogeriatrische (PG) afdelingen binnen Odendael zijn we goed bezig met belevingsgericht zorgen. Samen met alle betrokkenen proberen we ieder moment van de dag het zo fijn mogelijk te maken voor de bewoners. Dit gebeurt onder andere door zoveel mogelijk mee te gaan met de beleving van de bewoners. Hierin wordt samengewerkt met de belevingsgerichte zorgconsulent. Eigen regie is belangrijk, de bewoners zelf laten beslissen. Daarnaast is autonomie erg belangrijk. Zo wordt er bijvoorbeeld gekeken naar wat een bewoner zelf zou hebben gewild in zijn leven, dit wordt ook afgestemd met familie van de bewoner. Ook in de laatste levensfase wordt rekening gehouden met de wensen van de bewoner.

In 2021 zijn we gestart met de wet zorg en dwang (WZD) ter vervanging van de vrijheidsbeperkende maatregelen (VBM). Het motto van de WZD is 'Nee, tenzij'. Daarmee wordt bedoeld dat zorgprofessionals onvrijwillige zorg zoveel mogelijk moeten voorkomen. Dit doen we door samen naar oplossingen te zoeken en tijdig de ingezette maatregelen te evalueren om deze weer zo snel mogelijk af te bouwen. In 2022 blijven we actief werken aan dit onderwerp, om de inzet van vrijwilligerszorg verder terug te brengen.

Daarnaast willen we het huisbezoek voorafgaande aan inhuizing weer op gaan pakken. Dit om een goed beeld te krijgen van de bewoner zijn huidige woonsituatie, het bespreken van wensen/behoefte en de samenwerking met de familie op te zoeken. Hierbij hopen we in 2022 meer gebruik te kunnen gaan maken van het samen zorggesprek (schijf van vijf). Hierin gaat we uit van wat de bewoner zelf nog kan, welke hulpmiddelen hierbij kunnen ondersteunen, wat familie/netwerk kan betekenen en wat wij als zorgprofessionals kunnen bijdragen aan elke dag zo fijn mogelijk.

Medicatie :

Sinds 2021 wordt medicatie binnen Odendael digitaal afgetekend. Hierdoor worden er minder medicatiefouten gemaakt en wordt sneller duidelijk als er medicatie vergeten is. Hiervan krijgen zorgprofessionals dan een melding en kan direct gehandeld worden. Daarnaast wordt er door middel van Medimo efficiënter gewerkt doordat er niet meer met fysieke lijsten gewerkt hoeft te worden. Door Medimo is alles beter geordend en weten de zorgprofessionals nog beter waar de medicatie voor dient.

We blijven de Medido (medicijndispenser) actief inzetten in zorgsituaties die dit toelaten. De Medido versterkt de zelfredzaamheid van de bewoner. Dit doordat de Medido op het juiste tijdstip de juiste medicatie aanbiedt en de cliënt deze geheel zelfstandig tot zich kan nemen.

In 2022 blijven we binnen Odendael onszelf ontwikkelen op het gebied van medicatieveiligheid. Zo blijven we onze kennis up to date houden door tijdig digitale scholingen te volgen door middel van Minerva (digitale leeromgeving). Ook gaan we extra aandacht besteden aan de tweede controle op losse medicatie en gaan we medicatieveiligheid afdelingsbreed onder de loep nemen door gebruik te maken van de quickscan medicatieveiligheid.

Veiligheid & Arbo :

In 2021 zijn er weinig calamiteiten/meldingen geweest. Bij de calamiteiten die er waren was er een goede opvolging, waardoor schade/letsel uitbleef. De betrokken brandweer heeft dan ook al verschillende complimenten gegeven aan locatie Odendael. Er is veel kennis bij de BHV'ers door veel en gedegen trainingsmomenten.

In 2022 willen we de veiligheid binnen Odendael naar een nog hoger niveau tillen. Dit gaan we doen door actief informatie op te halen bij de bewoners en familieleden. De organisatie is er voor de bewoners en dus moeten we hun vraag en ervaring centraal stellen en hier bij stilstaan. "Elke dag zo fijn mogelijk" en dus ook zo "veilig" mogelijk.

Verder moeten we afspraken beter vast gaan leggen, middels bijvoorbeeld een stappenplan. Daarnaast is het goed om na een calamiteit de betrokkenen uit te nodigen voor een evaluatie, om zo van elkaar te leren.

In 2022 staan de audits Palliatieve zorg (Somatiek en PG) en Persoonsgerichte zorg (Somatiek) op de planning.