

Kwaliteitsvenster locatie De Pastorie

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat De Pastorie zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

De Pastorie is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

De Pastorie heeft zich in 2021 ingezet voor de Roze Loper. Er wordt binnen de locatie aandacht besteed aan 'jezelf mogen zijn': hier is ook een aandachtsvelder voor aangewezen. Dit onderwerp staat blijvend op het actieplan. Onze activiteiten laten zien dat De Pastorie zich bezighoudt met kernwaarden als tolerantie, respect, inclusie en openheid. Zo wordt er bij het ontwikkelen van activiteiten extra gekeken vanuit deze invalshoek. Doelstelling voor 2021 en volgende jaren is om de certificering voor de roze loper te verkrijgen en te behouden.

Activiteiten die vanuit Sint Antonius georganiseerd worden zijn ook toegankelijk voor de cliënten van De Pastorie.

Samenwerken

Helaas is het ons in 2021 niet helemaal gelukt om de familieparticipatie vorm te geven door met hen het gesprek aan te gaan m.b.t. de rol die de familie kan/wil oppakken. Hoe kunnen zij hun naasten ondersteunen? Hierbij is het ook van belang om verwachtingen naar elkaar uit te spreken. De nieuwe systemen, waar BrabantZorg mee gaat werken, stimuleren om hierover met elkaar in gesprek te gaan en daarmee de familieparticipatie te vergroten.

We zullen dit in 2022 weer oppakken en dit zal een jaarlijks terugkerende actie zijn, zodat we ook familie van nieuwe cliënten blijven betrekken bij deze samenwerking.

Zorgtechnologie.

De inzet van zorgtechnologie blijft aandacht vragen. Om dit meer op de kaart te zetten zijn we op zoek naar een aandachtsvelder die hierin het voortouw kan nemen en samen met de Consulent Zorgtechnologie ons mee kan nemen in de ontwikkelingen.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer over 2021: 9.3 We zijn trots op de samenwerking met familie. Omdat we een kleine locatie zijn weten we elkaar snel te vinden.



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Meting kwaliteitsindicatoren

Vanuit de uitvraag kwaliteitsindicatoren kwam naar voren dat we het vastleggen van de wensen rondom eten en drinken nog moeten verbeteren. Hier wordt aandacht aan besteed zodat we dit volgens de richtlijnen goed vastleggen.

Melding Verbeter Actie (MVA's)

Er is een aandachtsvelder voor de melding verbeteracties (MVA). Deze meldingen komen standaard terug op het actieplan en worden dus ook tijdens het teamoverleg besproken. Er wordt zo meer aandacht besteed aan de opvolging en MVA's gaan altijd naar zowel de aandachtsvelder als de kwaliteitsverpleegkundige.

Prisma Light

Er worden incidenten geanalyseerd volgens de Prisma methode om er als team van te leren.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

In 2022 gaan we actief een verpleegkundige werven, hierdoor kan er i.s.m. de kwaliteitsverpleegkundige actief gestuurd worden op ontwikkelingen van de zorg.

Voor inhuizing van een nieuwe cliënt gaan we bij deze cliënten op bezoek thuis. Dit doen we om de cliënt al te leren kennen voordat er een inhuizing plaatsvindt.

Verder wordt er in de eerste zes weken individueel gerapporteerd 'wat opvalt' bij de cliënt om goed zorg te kunnen leveren. Na zes weken wordt dit geëvalueerd en worden de bevinding samengevoegd om goede zorg te kunnen leveren.

Wonen en Welzijn

Welzijn: De consulent Belevingsgerichte zorg gaat samen met vrijwilligerscoördinator kijken naar een betere samenwerking met familie.

In 2022 gaan we meer de samenwerking aan in het delen van materialen en activiteiten met het naastgelegen Sint Antonius.

De vrijwilligerscoördinator sluit voortaan aan bij een familieavond om ervaringen te kunnen delen. De welzijnsmedewerkers vanuit Sint Antonius zullen ook bij activiteiten aan gaan sluiten bij De Pastorie en breiden het activiteitenprogramma uit.

Binnen De Pastorie vindt er live cooking plaats door de gastvrouwen. We koken hier zoals thuis. 's Middags wordt de soep vers bereid door de zorgmedewerkers en 's avonds bereiden de gastvrouwen de warme

maaltijd.

Ter ondersteuning van de gastvrouwen willen we in 2022 de kok van Sint Antonius een adviserende rol geven.

In 2022 willen we een overkapping maken voor de opslag van vuilcontainers.

In de tuin is een boom geplaatst met daaromheen een bankje, ter nagedachtenis aan een overleden medewerker.

Samenwerking cliëntenraad

We hebben een actieve voorzitter en de lijntjes zijn erg kort. De CR behartigt de belangen voor zowel de locatie Sint Antonius als De Pastorie. De samenwerking is fantastisch. De teammanager neemt deel aan de overleggen met de CR: we vinden elkaar. De CR wordt op de hoogte gehouden van ontwikkelingen die op locatieniveau en op organisatieniveau plaatsvinden

Zorgtechnologie

In 2022 gaan we actief op zoek naar een aandachtsvelder voor zorgtechnologie.

Deze aandachtsvelder zal samen met de Consulent zorgtechnologie ons ondersteunen in de mogelijkheden van zorgtechnologie binnen onze locatie. Hij/zij zal ook deel gaan nemen aan de regionale zorgtechnologie overleggen om ervaringen uit te wisselen.

We hebben actief contact met de Consulent Zorgtechnologie waardoor we op de hoogte blijven van de mogelijkheden.

We zijn i.s.m. de Regiobank aangesloten bij een project om een Qwiek-up aan te schaffen. Dit is een projector die projecties op de muur of plafond kan laten schijnen waardoor er een stukje ontspanning geboden kan worden aan cliënten.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Medicatie:

Er wordt gebruikgemaakt van elkaars kwaliteiten en veel met elkaar opgelost. Dit is iets om trots op te zijn! Er vindt een open, gezellig en goed voorbereid gesprek tussen medewerkers plaats, waar men vragen durft te stellen en bereid is om dingen aan te passen. Het verantwoordelijkheidsgevoel is groot.

Verbeterpunten: de medicatiereview is bekend, maar daar wordt de zorg (nog) niet voor uitgenodigd. Het stickeren is een terugkerend aandachtspunt en dit gaat weer besproken worden.

Wet zorg en dwang

Waar zijn we trots op:

Voorbeeld: Een tijd geleden hebben we een poseybed succesvol af kunnen bouwen. Dit hebben we gedaan d.m.v. drie observaties in de nacht, waarbij gekeken werd naar het gedrag van de cliënt: 'Hoe ging de cliënt om met het poseybed?' en 'Hoe reageerde de cliënt op het poseybed'? Zorgmedewerkers gaven aan dat je goede afspraken kon maken met de cliënt, waardoor het poseybed is gestopt.

Deze cliënt kwam vanuit een revalidatieafdeling, waar hij al in een poseybed lag. De cliënt is verhuisd naar De Pastorie, waar hij veranderde in zijn gedrag. Hij ging weerstand bieden tegen het sluiten van het bed, dit was aanleiding om de observaties te starten.

Verbeterpunten:

- Denk met je team na over de mogelijkheden van de inzet van zorgtechnologie, als het gaat over het waarborgen van vrijheid
- Bekijk de alternatievenbundel en check wat je hier nog uit kunt halen
- Ga nog eens met je team na wat vrijwillige zorg en onvrijwillige zorg inhoudt
- Wat kan een levensgeschiedenis nog doen m.b.t. alternatieven
- Via het kennisplein, tegel WZD is een e-learning te volgen over WZD
- Inventariseer als team de behoeften rondom vergroten kennis en zoek passende scholing hiervoor
- Loop met elkaar het stappenplan een keer door, zodat je weet hoe het werkt

In januari heeft de audit **Veiligheid & Arbo** plaatsgevonden:

De Pastorie kan alleen worden betreden door aan te bellen, wat ook een veilig gevoel geeft aan de medewerkers. Sint Antonius is in principe altijd open, maar daar is ook altijd meer personeel aanwezig. Als er dan toch dingen zijn die medewerkers een onveilig gevoel geven tijdens het werk, dan wordt hier wat mee gedaan door de locatie. Een recent voorbeeld is dat de nachtdienst het niet prettig vond dat de buitenverlichting 's nachts niet altijd goed functioneert. Daar wordt nu wat aan gedaan.

Het team geeft aan dat veiligheid samenhangt met het idee dat je zelf het gevoel hebt dat je weet wat je moet doen. Zelfverzekerdheid speelt hierbij dus een grote rol, maar ook oefening en herhaling.

In 2022 staat de audit Palliatieve zorg op de planning.