

Kwaliteitsvenster locatie Sint Antonius

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Sint Antonius zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Sint Antonius is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

In 2021 hebben we, bijvoorbeeld met een vervolg op de scholing Belevingsgerichte Zorg, gekeken hoe we nog beter kunnen voldoen aan de individuele cliëntwensen. Alle nieuwe medewerkers worden geschoold op het gebied van Belevingsgerichte Zorg.

Er wordt binnen de locatie aandacht besteed aan 'jezelf mogen zijn': hier is ook een aandachtsvelder voor aangewezen. Zo wordt er bij het ontwikkelen van activiteiten extra gekeken vanuit deze invalshoek. Doelstelling voor 2021 en volgende jaren is om de certificering voor de Roze Loper te verkrijgen en te behouden.

Eten en drinken

In 2021 is een nieuw intakegesprek geïntroduceerd, waardoor we beter stilstaan bij de wensen en behoeften van cliënten rondom eten en drinken. Dit gebruiken we nu standaard en bevat goed en wordt in het zorgdossier bij "zo wil ik het graag" opgenomen.

Methodisch werken

Het plan was dat in 2021 een medewerker de scholing zou volgen voor 'Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric'. Dit is door organisatorische omstandigheden niet gelukt, in 2022 gaan we dit oppakken en worden er twee medewerkers geschoold.

Voordat iemand bij ons komt wonen vindt al een gesprek thuis plaats, waardoor we onze cliënten zo snel mogelijk zo goed mogelijk leren kennen. Zo kunnen we ook vroeg schakelen wanneer er iets gesignaleerd wordt.

Zorgtechnologie.

In 2021 hebben we veel gebruik gemaakt van de de belevingsgerichte koffer, de wondertelefoon en een interactieve robotkat. De ervaringen zijn positief en hier gaan we zeker in 2022 mee door.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer over 2021: 8.3



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Meting kwaliteitsindicatoren

Vanuit de uitvraag kwaliteitsindicatoren kwam naar voren dat we het vastleggen van de wensen rondom eten en drinken nog moeten verbeteren. Dit hebben we opgepakt en de puntjes op de i gezet.

Melding Verbeter Actie (MVA's)

Er is op ieder team een aandachtsvelder voor de melding verbeter acties (MVA) en deze komen standaard terug op het actieplan en worden dus ook tijdens het teamoverleg besproken. Er wordt zo meer aandacht besteed aan de opvolging en MVA's gaan altijd naar zowel de aandachtsvelder als de kwaliteitsverpleegkundige.

Prisma Light

Er worden frequent incidenten geanalyseerd volgens de Prisma methode om er als team van te leren.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

In 2022 willen we gaan kijken waar we de mantelzorgers nog meer kunnen betrekken bij de dagelijkse zorg van hun naasten. Tijdens de intake besteden we hier al aandacht aan door te vragen wat ze voor hun naasten kunnen betekenen. Hierin willen we in 2022 een actievere houding aannemen, zeker gezien de uitdagingen waar we met zijn allen voor staan gezien de bezettingsproblemen.

Standaard gaan we in de thuissituatie kijken voordat de cliënt bij ons komt wonen, zodat we de cliënt al enigszins kennen. Dit gaan we in 2022 zeker continueren.

Het eenduidig klantproces zal meer eenduidigheid creëren en dat zal onze medewerkers helpen om meer gestructureerd te kunnen werken.

Wonen en Welzijn

Wonen.

De behandelteams worden goed ingezet. In 2022 gaan we weer bijeenkomsten organiseren met het

multidisciplinaire team, om de fijne samenwerking te blijven behouden.

Locatie Sint Antonius is een gedateerd gebouw. In 2022 zijn voorbereidingen op de verbouwplannen op lange termijn. Op kamerniveau wordt er wel geïnvesteerd in bijvoorbeeld nieuwe vloer, schilderwerk, nieuwe gordijnen.

Op het gebied van eten en drinken zijn de lijntjes erg kort tussen cliënten en medewerkers: er wordt live gekookt en we hebben een open keuken. Hierdoor kunnen en worden wensen snel ingewilligd. Gelukkig kunnen we na de coronaperiode weer 2 keuze menu's aanbieden.

De koks in de regio wisselen regelmatig hun ervaringen uit met elkaar.

Welzijn

In 2022 gaan we meer aandacht geven aan de inzet van 'de nieuwe vrijwilliger' en insteken op het werven van de nieuwe vrijwilliger. De inzet van vrijwilligers is sinds de coronaperiode veranderd, dit vraagt ook een andere benadering.

Vrijwilligers worden betrokken bij een speciaal scholingsplan: zo hebben ze een BHV cursussen gehad, wordt ook de slikcursus in 2022 opnieuw aangeboden en kunnen ze aansluiten bij de cursus die door de Consulent Belevingsgerichte Zorg wordt gegeven.

We zijn trots op de manier waarop we Belevingsgerichte Zorg bieden en dat we m.b.t. de consulent snel kunnen schakelen: er is coaching on the job.

Binnen Sint Antonius bieden we Dagbesteding aan. We kijken hier kritisch naar of we doen wat we moeten doen. Het staat op ons actieplan en de uitvoering zal plaatsvinden in 2022.

We proberen Volkel van buiten naar binnen te brengen. Het plan is er om een theehuis te realiseren in het prieeltje waardoor we de inwoners van Volkel meer kunnen betrekken bij Sint Antonius. Ook zal de tuin aangepakt worden, in combinatie met het naastgelegen dierentuintje. Ook in 2022 zal in het najaar weer het 'Volkel on Ice' georganiseerd worden: ook een manier om de wijk meer bij onze locatie te betrekken.

Samenwerking cliëntenraad

We hebben een actieve voorzitter en de lijntjes zijn erg kort. De CR behartigt de belangen voor zowel de locatie Sint Antonius als locatie De Pastorie. De samenwerking is fantastisch. De teammanager neemt deel aan de overleggen met de CR: we vinden elkaar. De CR wordt op de hoogte gehouden van ontwikkelingen die op locatieniveau en op organisatieniveau plaatsvinden

Zorgtechnologie

Dit thema ligt nu nog vooral bij de kwaliteitsverpleegkundige en in 2022 gaan we actief op zoek naar een aandachtsvelder voor zorgtechnologie. Hij of zij zal meteen aansluiten bij de regionale overleggen om ervaringen uit te wisselen.

We hebben actief contact met de Consulent Zorgtechnologie waardoor we op de hoogte blijven van de mogelijkheden.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Schoonmaak:

Trots op: Het resultaat van de gecontroleerde schoonmaakkwaliteit is goed in alle ruimtecategorieën. De kwaliteit van schoonmaakonderhoud heeft men vast weten te houden.

Verbeteracties: De opslag van schoonmaakartikelen moet voorzien worden van lekbakken.

Medicatie:

Er is hard gewerkt door de teams om een verbeterslag te maken rondom het thema medicatieveiligheid. Medicatie wordt gecontroleerd door iemand van een ander team, om met een frisse blik dit te beoordelen. Medicatie wordt vooraf klaargezet/uitgezet, ook de zakjes van de Baxter. De quickscan wordt jaarlijks ingevuld.

Palliatieve zorg:

We dragen de zorg een warm hart toe, we overleggen met de bewoner, warme zorg die gegeven wordt is waar we trots op zijn. We gaan zelf met de bewoner in gesprek. Collega's vragen wat de bewoner fijn vindt en zoeken samen de oplossing, maar ook de bewoner geeft de vraag zelf aan.

Conclusie en verbeterpunten:

De conclusie die er tijdens de audit door de deelnemers gemaakt wordt is als volgt: Er is binnen ons huis nog een ontwikkeling te maken als het gaat om palliatieve zorg. Het team informatie geven over de palliatieve fases, wanneer voer je welk gesprek? Wat leg je bij de inhuizing vast en wat gedurende het verblijf en zorgevaluaties? Wie zijn de kartrekkers en hoe zet je die in hun kracht? Welke scholing is er en past binnen de vraag van het team?

In januari 2022 heeft de audit **Veiligheid & Arbo** plaatsgevonden:

Trots op: Het geeft de cliënten een veilig en beschermd gevoel dat er op Sint Antonius een receptie bemand is in de ochtenden. Wanneer hier iemand zit wordt het altijd direct opgemerkt als er iemand binnenkomt. De cliënten gaan er vanuit dat de medewerkers weten wat te doen in het geval van een calamiteit en dat stelt hen gerust.

Sint Antonius is in principe altijd open, maar daar is ook altijd meer personeel. Als er dan toch dingen zijn die medewerkers een onveilig gevoel geven tijdens het werk, dan wordt hier wat mee gedaan door de locatie. Een recent voorbeeld is dat de nachtdienst het niet prettig vond dat de buitenverlichting 's nachts niet altijd goed functioneert. Daar wordt nu wat aan gedaan.

Het team geeft aan dat veiligheid samenhangt met het idee dat je zelf het gevoel hebt dat je weet wat je moet doen. Zelfverzekerdheid speelt hierbij dus een grote rol, maar ook oefening en herhaling.

Verbeteracties:

De indruk is dat er met de familie/naasten van de cliënten prima gecommuniceerd wordt, maar dat dit momenteel wel vrij eenzijdige informatieverstrekking is.

Er wordt informatie verstrekt als dat aan de orde is, en men kan zelf de cliëntenraad benaderen, maar er wordt weinig informatie over de ervaring van de cliënten actief opgehaald bij de naasten, op het gebied van veiligheid en bescherming.

We willen en moeten binnen BrabantZorg actief informatie ophalen bij de cliënten en familieleden, omdat wij niet kunnen bepalen waar de behoeftes van de cliënten liggen. Onze organisatie bestaat voor de cliënten en dus moeten we hun vraag en ervaring centraal stellen en hier bij stilstaan. Hier is nog ruimte voor verbetering.

In 2022 staat de audit Eten & Drinken op de planning.