

Kwaliteitsvenster locatie AAtrium

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat AAtrium zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

AAtrium is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

Helaas zijn er door corona een groot aantal punten niet opgepakt. Dit willen we in 2022 oppakken.

In 2022 zal er meer aandacht voor de samenwerking met de verschillende disciplines zijn om, in plaats van op aanbod, op basis van vraaggericht werken activiteiten aan te bieden. Meer aandacht voor activiteiten die passen bij het individu, meer de teams erbij betrekken. Dit past bij de veranderingsrichting van grootschalige naar meer kleinschalige activiteiten. Daarnaast willen we middels samenzorg gesprekken en een "warme overdracht" de eigen regie van de cliënt vergroten samen met zijn/haar netwerk.

Samenwerken

Door corona is de samenwerking tussen de verschillende disciplines versterkt. Alle teams werken ook met het digitale sparbord, de herziene versie werkt erg prettig. Het ophalen van signalen en de uitwerking van actiepunten is nog wisselend in de verschillende teams. Dit SPAR-bord en actieplan wordt ook gebruikt door de teams van horeca en huishoudelijke zorg. We kunnen ondertussen wel stellen dat iedereen met het actieplan werkt.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Wij vinden het belangrijk wat onze cliënten van ons vinden en willen dan ook samen met de cliëntenraad gaan kijken hoe we dit onderwerp meer proactief kunnen uitdragen.

Rapportcijfer: 8.6



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

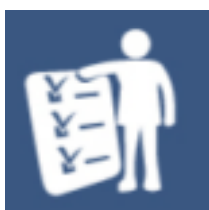
Afgelopen jaren werd continu de ervaring van medewerkers en vrijwilligers gemeten. In 2022 is gestart met een jaarlijks ervaringsonderzoek waarin we onder andere vragen hoe het met medewerkers en vrijwilligers gaat, of ze plezier hebben in hun werk en hoe ze de balans tussen werk en privé ervaren. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek wordt bekeken wat goed gaat en wat beter kan binnen BrabantZorg.

Resultaten invoegen

Bovenstaande cijfers komen voort uit het jaarlijkse ervaringsonderzoek. Het cijfer geeft aan hoeveel procent van de medewerkers en vrijwilligers het eens of volledig eens was met de stellingen 'Ik heb plezier in mijn werk' en 'Ik ben trots op mijn werk'.

We zijn blij dat hier weer aandacht voor is. Helaas zijn er de afgelopen twee jaar tijdens de coronaperiode veel vrijwilligers uitgevallen. We zien ook dat vrijwilligers steeds belangrijker worden en dat we ook steeds meer eisen stellen aan hun deskundigheid. Dit vraagt extra aandacht dit jaar.

In 2022 zullen alle vrijwilligers geschoold worden in belevingsgerichte zorg. Deze scholing zal door onze eigen Belevingsgerichte Zorgconsulent aangeboden worden. Verder zal er ingezet worden op workshops bejegening en gastvrijheid. Er is ervoor gekozen om een vrijwilliger te koppelen aan een van onze afdelingen zodat er meer verbinding gemaakt wordt met elkaar en men samen afspraken kan maken.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Onlangs is de check rondom HACCP geweest. De actiepunten rondom temperatuur zijn opgepakt. Daarnaast is afgesproken dat er extra aandacht zal zijn voor bewaartermijnen van eten en drinken.

We zijn er trots op dat de MVA's (Melding Verbeter Acties) en Prisma's beter worden ingevuld en het ook duidelijker is wanneer deze gemeld en besproken moeten worden in de teams. Dit zal een positieve bijdrage leveren aan de goede zorg rondom onze cliënt. De verbetermaatregelen worden opgenomen in de actieplannen binnen de teams.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

Extra aandacht zullen we schenken aan het door de familie invullen van de 'levenslijn' in het zorgdossier. Dit gebeurt al in veel gevallen maar kan nog wel wat verbetering gebruiken. Door dit in te laten vullen door de familie zullen we een beter beeld krijgen van de cliënt en zijn gewoontes en voorkeuren.

Medewerkers van zorg & welzijn kijken steeds meer naar individuele welzijnmomenten op een dag. We blijven elkaar hierin versterken.

Wonen en Welzijn

De medewerkers van de huishoudelijke dienst zijn gestart om samen met de cliënt en/of familie het ondersteuningsplan in te vullen.

Wij zijn er trots op hoe AAtrium in de wijk staat. Mensen in de wijk weten wat hier te doen is, zijn ook echt hier betrokken. In de nabijheid van AAtrium wordt een zelfstandige woonvorm voor ouderen gerealiseerd "De Johannes". Dit is nog volop in ontwikkeling. We willen hier straks zeker de verbinding mee zoeken zodat deze mensen ook de weg weten te vinden naar AAtrium.

Afgelopen jaar heeft de verhuizing van cliënten vanuit Joachim & Anna naar AAtrium plaatsgevonden. Dit is heel goed gegaan. Zowel verhuizing van cliënten als van de medewerkers. De cliënten hebben nu ruimere, grote, lichte appartementen. Je merkt echt het verschil wat een lichte ruimte brengt. Hierover horen we veel positieve effecten van de cliënten. De cliënten hebben meer rust!

Samenwerking cliëntenraad

N.a.v. nieuwe wetgeving op medezeggenschap wordt er meer aan de slag gegaan met cliënten met

inspraak op welzijn en voeding. Dit gaan we actief promoten i.s.m. de cliëntenraad. We vinden het prettig en stimuleren ook de aanwezigheid van cliënten in de cliëntenraad. De sfeer is ook zodanig open dat deze cliënten zelf actief de managers opzoeken als er iets speelt en zij niet wachten tot de volgende vergadering.

Zorgtechnologie

Begin 2022 moest er helaas gestopt worden met de pilot van de slimme sensoren op afdeling de Loop, dit vanwege problematiek met de wifi. We hopen dit weer op te kunnen pakken als de randvoorwaarden goed zijn.

We blijven hierbij in ontwikkeling. Intern hebben we de vraag uitstaan voor akoestisch alarmeren en is er meer samenwerking binnen de regio ten aanzien van het gebruik van zorgtechnologie.

De tovertafel wordt wel veel ingezet. In 2022 willen we de samenwerking met de Consulent zorgtechnologie verder uitbreiden.

Resultaten interne audits

Naar aanleiding van de verbeteracties die uit de audit van 2021 gekomen zijn de volgende punten opgepakt:

Er is meer aandacht voor veiligheid omtrent toegang medicatie. De veilige toegang van de medicatie is verbeterd; op alle kamers zijn kastjes met sleutels gekomen, daarachter ligt de medicatie.

De volgende verbeteracties zullen in 2022 opgepakt worden:

Verder zullen we aandacht geven aan gewoonte van handelen.

Naar aanleiding van de HACCP-check die in 2021 uitgevoerd is zullen de verbeteracties die hieruit voortgekomen zijn, zoals het dragen van sierraden en de T.H.T.-datum voor droge kruidenierswaren, in 2022 de juiste aandacht gaan krijgen.

In 2022 hebben er audits plaatsgevonden op het gebied van Wet Zorg en Dwang en Palliatieve zorg. Hieruit kwam de behoefte aan scholing, dit is een aandachtspunt voor 2022. Ook het kennis borgen en methodisch werken volgens de PDCA is een aandachtspunt in 2022.

De aandachtsvelders Wet Zorg en Dwang binnen de locatie zijn geschoold en doordat hier steeds meer aandacht voor is geeft dat mooie resultaten in de praktijk zoals het afbouwen van vrijheidsbeperkende maatregelen. We willen hier in 2022 graag nog meer aandacht aan besteden en leren van elkaar.

In 2022 staan nog de audits Veiligheid & Arbo, Eten & Drinken en Schoonmaak op de planning.