

Kwaliteitsvenster locatie Martinushuis

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Martinushuis zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Martinushuis is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

Met behulp van het nieuwe dossier wat op 1 januari 2021 van start is gegaan, kunnen we nog beter inspelen op de individuele behoefte van de cliënt, waarbij familieparticipatie een belangrijke rol speelt. Familie kan meelesen en rapporteren in het dossier, dit wordt ook gestimuleerd. Door de coronamaatregelen heeft familieparticipatie wat minder aandacht gekregen, in 2022 krijgt dit weer meer aandacht. Het inspelen op de individuele behoefte van de cliënt wordt goed gedaan.

Vanwege de goede ervaringen in de huiskamer op de eerste etage is gekeken naar de mogelijkheden om een huiskamer op de begane grond te creëren. Deze behoefte is er vanwege de toename van zorgzwaarte en het voorkomen van eenzaamheid bij de cliënten. Er wordt gekeken of hier (een deel van) de ontmoetingsruimte voor gebruikt kan worden. Er wordt gekeken of dit mogelijk is in de zaal.

Eten en drinken

De ervaring leert dat algemene ervaringsonderzoeken geen specifieke informatie opleveren voor wat betreft Horeca en Huishouding. Om die reden willen we de 'meet- en eetbijeenkomsten' inzetten. Tijdens deze bijeenkomsten worden de cliënten en een familielid uitgenodigd om ervaringen te delen op het gebied van Horeca en Huishouding, wat mooie verbeterpunten oplevert. De wens was om dit in 2021 op te pakken maar dat is niet gerealiseerd. Deze 'meet- en eetbijeenkomsten' staan op de agenda om in 2022 op te pakken.

Methodisch werken

Medio 2021 zijn er door medewerkers (herhalings)trainingen Belevingsgerichte zorg, Vriendelijke dementie en Wet zorg en dwang gevolgd. Voor vrijwilligers wordt de training Belevingsgerichte Zorg in 2022 opgepakt. Eind 2021 zou er voor familieleden een informatieavond over Belevingsgerichte Zorg worden georganiseerd, dit kon niet doorgaan en staat nu op de planning voor 2022. Deze informatieavond zal gegeven worden door de Consulent Belevingsgerichte zorg in samenwerking met de Gespecialiseerde Verzorgende Psychogeriatric en Somatiek (GVP en GVS). Dit met als doel om ook familieleden kennis te laten opdoen en inzicht te geven rondom het gedrag van hun familielid.

Samenwerken

De situatie rondom de eerste corona golf heeft de samenwerking nog meer verstevigd. Uit deze intensieve samenwerking is gebleken dat er binnen alle teams een transparante en open communicatie plaatsvindt met voldoende ruimte om elkaar feedback te geven. Ook weet men elkaar te vinden. In 2021 is deze goede samenwerking behouden. In 2022 gaan we aan de slag met het dashboard teaminzicht waaruit gegevens te halen zijn die hierbij kunnen ondersteunen.

We hadden het voornemen om in 2020/2021 te starten met minimaal twee familieavonden per jaar, waarmee de samenwerking tussen families, medewerkers en vrijwilligers wordt gestimuleerd. Door de corona crisis is dit helaas niet gelukt. Inmiddels heeft er in 2022 een familieavond plaatsgevonden en staan er nog twee gepland.

In 2021 zijn we gestart met het project 'Samenwerken we zo', met als doel om meer dan voorheen met elkaar samen te werken, te werken in eenvoudige, uniforme en efficiënte werkprocessen, ons te houden aan de gezamenlijke afspraken of spelregels, te doen wat we zeggen en te zeggen wat we doen en elkaar aan te

spreken als dat nodig is. Uiteindelijk willen we zoveel mogelijk tijd kunnen besteden aan de dienstverlening aan cliënten. Dit project is in 2021 doorlopen en wordt in 2022 vervolgd met het Samenzorggesprek. Er zijn al wat stappen gemaakt en het is nu tijd voor de vervolgstappen.

Zorgtechnologie.

Om de veiligheid rondom medicatie te verbeteren, is in 2021 gestart met digitaal aftekenen van medicatie. Dit systeem ondersteunt de zorgmedewerker bij het herinneren van de juiste tijden om medicatie toe te dienen en het herinneren van het aftekenen van medicatie. De implementatie van dit systeem is in 2021 volledig afgerond.

In 2021 hebben we volgende technologieën geïmplementeerd:

- Triple play: een voordelig abonnement voor televisie, internet en telefonie. Triple play is na de realisatie in 2020 gecontinueerd in 2021
- Femly: er is een Femly tv waar gebruik van gemaakt kan worden als mensen willen beeldbellen
- Slimme sensoren: dit zijn o.a. sensoren die worden gemonteerd op het voeteneind van het bed. De sensoren detecteren op basis van warmte in plaats van beweging. Hierdoor is het nauwkeuriger en op verschillende standen in te stellen. Dit is gebruiksvriendelijker voor zowel de cliënten als de medewerker. De cliënt heeft hierdoor meer vrijheid. Hij of zij kan zich vrijer bewegen
- Braintrainer: is een computer met verschillende geheugenspelletjes. Denk aan puzzels, memory, muziekvragen en rebussen
- Belevenistafel: Dit is een interactieve speeltafel, welke zorgt voor plezier, ontspanning, beleving en stimulering van het geheugen



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Er is van 2021 geen rapportcijfer bekend.

Voor 2022 hopen we meer reacties van cliënten en mantelzorgers te mogen ontvangen. Tijdens de familiegesprekken willen we familie/mantelzorgers informeren en vragen om hun waardering ook bij ZorgkaartNederland in te vullen.

Omdat we de mening van de cliënt en de mantelzorgers belangrijk vinden en de best mogelijke zorg willen verlenen gaan we twee keer per jaar met de cliënt en evt. diens familie in gesprek waarbij we hen een vragenlijsten laten beantwoorden uit het woondossier om zo kwaliteit van de geboden zorg te meten.



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.

Onder de medewerkers is een hoge tevredenheid, wat zich laat zien in een laag ziekteverzuim en weinig verloop in personeel. Vacatures worden snel ingevuld. Hierdoor is een hoge mate van continuïteit en kan gezorgd worden voor kwaliteit van zorg.

De volgende punten willen we verbeteren:

- samenwerking personeel en vrijwilligers
- scholing voor vrijwilligers, mede door uitleg over de nieuwe visie en gevolgen hiervan willen we zorgen voor meer begrip en ook hiermee voor een betere samenwerking
- invullen enquête door vrijwilligers: binnenkort is een avond georganiseerd voor de vrijwilligers om dit onder de aandacht te brengen.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Uitvraag kwaliteitsindicatoren

Geen specifieke aandachtspunten die hieruit zijn gekomen. In PUUR woondossier mag Welzijn iets beter beschreven worden op een vaste plek.

Meldingen verbeteracties (MVA's)

Er zijn aandachtsvelders voor de MVA's. Zij analyseren de meldingen en deze worden besproken in het teamoverleg. Eventuele verbeterpunten die hierbij naar voren komen worden vervolgens op het actieplan gezet.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

Door de kleinschalige woonvorm, voelen cliënten zich gezien en gehoord, ze lopen nooit 'verloren', de Leefcirkel draagt daar nog verder aan bij. Het team is klein en betrokken. Hierdoor zien cliënten vaak hetzelfde vertrouwde gezichten. Er is oog voor detail, persoonlijke warmte en betrokkenheid.

Voor inhuizing van een cliënt vindt een kennismakingsgesprek plaats om de wensen/verwachtingen door te spreken. Na zes weken vindt er opnieuw een gesprek plaats om de ervaringen te bespreken en eventueel de wensen/verwachtingen bij te stellen, nadat de cliënt rustig heeft kunnen wennen.

Zoals gewoonlijk is er twee keer per jaar een MDO, één keer per zes weken gedragvisite en cliëntbesprekingen.

Sinds 2022 nemen we voor het MDO met de cliënt of diens familie een korte vragenlijst door, wat vervolgens wordt verwerkt in het PUUR woondossier/cliënttevredenheidsonderzoek.

Wonen en Welzijn

We willen komend jaar dichter bij de cliënt gaan koken waardoor we beter kunnen inspelen op de behoefte en wensen van de cliënt. Dat betekent dat het eten ter plekke wordt gemaakt en opgediend. Het eten is warm en ruikt lekker. Dit zorgt voor eetlust maar brengt ook een gesprek op gang.

Medio 2022 is een woonbegeleider aangenomen, welke zich voornamelijk bezighoudt met het welzijn van de cliënten, passend activiteiten aanbod en de juiste groepsdynamiek. De woonbegeleider zorgt ook voor juiste

dossievorming/rapportage en coacht de gastvrouwen.

We zijn trots op de variatie aan activiteiten en de persoonlijke aandacht, die we gelukkig na de coronaperiode weer kunnen aanbieden.

Samenwerking cliëntenraad

De punten die wij als cliëntenraad mede afgelopen jaar bereikt hebben zijn o.a;

- * de samenvoeging van cliëntenraad Nuland met cliëntenraad Geffen
- * Martinushuis blijft bij regio Oss
- * Gelijkheid en openbaarheid van de abonnementsgelden
- * De abonnementsgelden openbaar zodat we weten waar het geld naartoe gaat
- * Familie in de huiskamer, het is niet meer de bedoeling dat er veel familie tegelijkertijd in de huiskamer is, i.v.m onrust van de cliënten.

Zorgtechnologie

Vanaf 2022 wordt de Wonderfoon ingezet: Een Wonderfoon is een oude telefoon met draaischijf uit de jaren '60, '70 en '80, die is omgebouwd tot mini-jukebox. Ze worden speciaal gemaakt voor ouderen met dementie. Met de telefoon kan niet meer getelefoneerd worden, maar er kan naar liedjes geluisterd worden.

Ons plan voor 2022 is het aanschaffen van de Qwiek.up, door middel van een georganiseerde lentefair door het team van het Martinushuis.

De Qwiek.up is een zorgondersteunend product speciaal ontwikkeld om het welzijn van de cliënten te verhogen. Het product biedt de mogelijkheid om in iedere ruimte een beleving te creëren door middel van projecties en geluid op de muur of het plafond.

Resultaten interne audits

In 2021 hebben de volgende audits plaatsgevonden:

Medicatieveiligheid

Waar zijn we trots op:

- Proces medicatieveiligheid is over het algemeen goed weggezet
- Aandachtsvelder is goed op de hoogte en fungeert als vraagbaak
- Sinds Medimo gebruikt wordt zijn er weinig medicatiefouten gemaakt
- Het bestelproces van medicatie verloopt goed

Er zijn een aantal aandachtspunten opgepakt, zoals bijvoorbeeld:

- Houdbaarheid na openen: relevante medicatie moet bestickerd zijn met openings- en houdbaar-tot-datum
- Losse insulinepennen dienen bestickerd te zijn met naam van de cliënt: apotheker moet hiervoor zorgdragen
- Medicatie van cliënten, waarbij het aanreiken en toedienen overgenomen wordt door de zorgmedewerker, moet in een afgesloten kastje liggen
- Ordenen van medicatie: bij grote hoeveelheden losse medicatie, bekijken in hoeverre er medicatie in de baxterrol kan

Deze punten worden in de teams geëvalueerd.

Veiligheid & Arbo:

De locatie behaalt zowel in deze audit als tijdens de veiligheidsscans zeer nette resultaten en mag daar trots op zijn. Ze gaan grondig te werk en maken goed gebruik van de kleinschaligheid van de locatie en de korte lijnen.

H&F: HACCP staat gepland in 2022. De audit Schoonmaak is geweest in 2022. De resultaten hiervan waren

positief, er kwamen minimale aandachtspunten, de schoonmaakplannen waren op orde.