

Kwaliteitsvenster locatie Dijkstaete

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Dijkstaete zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Dijkstaete is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

In 2021 vond de zinvolle dagbesteding vier dagen in de week plaats in een buitenlocatie De Maashorst te Herpen. In 2022 is de dagbesteding overgegaan naar Nieuwe Hoeven, en wordt hier vijf dagen in de week gebruik van gemaakt. Daarnaast is er op zaterdag een vrije inloop. De begeleiding vindt plaats door activiteitenbegeleiders en vaktherapeuten. De wens is om de dagbesteding zo in te richten, dat het ook gezien kan worden als werk en de cliënten zo een zinvolle daginvulling hebben. Dit is deels gerealiseerd en wordt na de verbouwing verder opgepakt.

Eten en drinken

In 2021 hebben we aandacht besteed aan zorgen voor meer betrokkenheid van de cliënten bij het samenstellen van de menu's, het doen van de voorbereiding, het verzorgen van de bereiding en het serveren van de maaltijden. Zo is er een cliënt die regelmatig voor de hele groep kookt. Met name het samenstellen van de menu's zal altijd aandacht blijven behouden. Er wordt gezonde voeding aangeboden, maar cliënten hebben eigen regie en maken soms zelf minder gezonde keuzes.

Bij het samenstellen van de menu's willen we ons meer richten op bijvoorbeeld streekproducten, maar ook meer variatie en flexibiliteit inbouwen en bij het doen van de boodschappen hier ook andere activiteiten aan koppelen, zoals beweging. Vanwege de nieuwbouw van Nieuwe Hoeven is het minder gelukt om producten af te nemen bij de burens (Carrousel groen). Zodra de nieuwbouw gerealiseerd is wordt dit weer opgepakt (eind 2022/begin 2023). Er worden wel al lokale producten gekocht zoals aardbeien en eieren van de boer.

Methodisch werken

Vanuit het scholingspakket is iedereen in 2019/2020 geschoold in de methodiek 'foutloos leren'. Foutloos leren houdt in dat er gezorgd wordt voor continuïteit, zonder het maken van uitzonderingen, zodat cliënten bijvoorbeeld de weg naar het atelier zelf leren. Er zijn plannen gemaakt voor de scholing en ten dele uitgevoerd. Door de uitbraak van Covid-19 is dit stil komen te liggen (prioriteit is verschoven, schaarste aan zorgpersoneel). In 2022 wordt in samenwerking met de academie een leerlijn opgezet, speciaal voor deze specifieke doelgroep.

Daarnaast vinden we het belangrijk om van elkaar te leren. De medewerkers die aandachtsgebieden hebben, bijvoorbeeld op het gebied van medicatie, infectiepreventie of welzijn, geven aan nieuwe medewerkers en leerlingen uitleg over hun aandachtsgebied. Maar wat misschien nog wel belangrijker is, is dat wij ook openstaan voor al het nieuwe wat de leerlingen meenemen vanuit school. Hier hebben we meer aandacht aan geschonken. Leerlingen hebben hierin een grote inbreng.

Samenwerken

In 2021 is het programma Zelforganisatie niet doorlopen en door de coronaproblematiek daarna niet meer opgepakt. Vanuit de nieuwe visie van BrabantZorg "Samen werken we zo" gaan we ons werk op een andere manier organiseren. Wij zijn ons zelf gaan voorbereiden op de nieuwe werkwijzen. In deze voorbereiding nemen wij de bouwstenen mee uit het programma Zelforganisatie. In 2022 is er een teambuilding bijeenkomst geweest, en vanuit daar wordt dit verder opgepakt.

In het laatste kwartaal van 2020 is de Muziektherapeut weer op meerdere locaties ingezet; hierdoor zijn de therapieën op Dijkstaete afgeschaald tot het niveau voor Covid-19. De wens voor 2021 was om gelden vrij te kunnen spelen voor meer inzet van muziektherapie aangezien deze vorm een positieve uitwerking heeft op het welzijn van onze cliëntengroep. Door een tekort aan muziektherapeuten is dit helaas niet gerealiseerd.

Zorgtechnologie.

In 2021 hebben we ons, in samenwerking met de Consulent Zorgtechnologie die binnen BrabantZorg voor onze regio werkzaam is, verder gericht op de beschikbare mogelijkheden. Dit zal verder worden opgepakt als het nieuwe pand van Dijkstaete wordt gebouwd welke naar verwachting eind 2022 of begin 2023 gerealiseerd zal zijn.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Cliënten zijn tevreden over hoe de zorg op Dijkstaete geboden wordt. Zij voelen zich hier thuis en geven dat ook aan.

Het gebouw heeft een ouderwetse indeling wat in de huidige tijd niet altijd praktisch is, ook de cliënten ervaren dit. Eind 2022/ begin 2023 staat de nieuwbouw op de agenda, waarbij kritisch gekeken wordt naar de indeling van het nieuwe gebouw.

Samensterk project: In 2019 zijn interviews afgenomen met alle partners en verwerkt door de projectleider. De bevindingen zijn met alle betrokkenen besproken (cliënten, familie, medewerkers en management). De verbeteracties die hieruit naar voren zijn gekomen zouden in 2020 worden uitgezet. Helaas zijn deze (i.v.m. Covid-19) blijven liggen. Dit is besproken met de cliëntenraad. De verbeteracties zouden worden meegenomen naar 2021, maar dit is niet opgepakt omdat de projectleider is gestopt. Dit onderdeel komt terug in het project Samenzorggesprek, wat in 2022 wordt gestart.



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Eten & Drinken

De wensen en behoeften van de cliënten rondom het eten worden in acht genomen. De cliënten bedenken samen met de zorgmedewerkers een weekmenu en helpen bij het klaarmaken ervan. Daarbij wordt gebruik gemaakt van lokale bedrijven. In 2022 willen we meer naar de seizoensgebonden inkoop van BrabantZorg kijken om nog meer variatie in de menu's te krijgen, in samenspraak met de cliënten.

Schoonmaak

De algemene ruimtes op de afdelingen worden keurig bijgehouden en gepoetst. Voor veel cliënten van Dijkstaete geldt dat zij moeite hebben om de eigen kamer opgeruimd te houden. Eind 2022/ begin 2023 willen we kijken of de eigen kamers/units van de cliënten in de nieuwbouw ruimer opgezet kunnen worden zodat er meer ruimte is voor opbergmogelijkheden.

Medicatie veiligheid

Er wordt kritisch gekeken naar de medicatieveiligheid op Dijkstaete. Situaties waarbij de medicatieveiligheid minder prioriteit had, werden besproken met het team.

In 2022 willen we op het gebied van medicatieveiligheid nog kritisch kijken naar de plaats waar de medicatie bewaard en gedeeld wordt. Mogelijk dat dit, samen met het team, nog verbeterd kan worden. Evaluaties worden gecoördineerd door de Aandachtsvelder Medicatieveiligheid.

Melding Verbeter Actie (MVA's)

In 2022 worden de MVA's (= melding verbeter actie) in elk teamoverleg besproken, dit wordt voorbereid door de aandachtsvelder MVA, en deze bespreekt dit daarna met het hele team en de voortgang wordt opgenomen in het actieplan.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Persoonsgerichte zorg

De omgangsoverleggen hebben nog meer structuur gekregen waardoor efficiënter overlegd wordt. Contactpersonen/bewindvoerders/etc. worden hierdoor meer betrokken om de geschiedenis van de cliënt nog beter te leren kennen. Daarbij zijn de activiteitenbegeleiders gestart met intervisie onder begeleiding van de psycholoog. In 2022 willen we contactpersonen of bewindvoerders nog actief gaan uitnodigen bij de omgangsoverleggen.

Omdat de cliënten op Dijkstaete gemiddeld een aantal jaren op Dijkstaete wonen is het belangrijk om de cliënten goed te kennen. Dit gebeurt door in gesprek te gaan met de cliënt en afspraken goed in het zorgdossier vast te leggen. In 2022 willen we meer eenheid creëren in de zorgdossiers zodat informatie bij elke cliënt op dezelfde plek in het dossier terug te vinden is. Door het zorgdossier te gaan ordenen verwachten we dat het dossier meer gebruikt wordt door de medewerkers wat zal bijdragen aan continuïteit van zorg.

De dagbesteding wordt gegeven naar behoefte van de cliënten. In 2022 wordt nog beter gekeken wat we de cliënten kunnen bieden, zoals meer individuele activiteiten, passend bij de cliënt. Ondanks de werkzaamheden van Nieuwe Hoeven, gaat er wel een individuele cliënt aansluiten bij de activiteiten van

Carrousel groen.

Het inzetten van "foutloos leren" heeft door de coronaperiode op een laag pitje gestaan, maar heeft in 2022 weer de volle aandacht. Dit biedt de cliënt het gevoel van eigen regie en bevordert de zelfredzaamheid.

Wonen en Welzijn

Landelijk is er aanpassing in het rookbeleid doorgevoerd. Omdat de meeste cliënten van Dijkstaete een sterke behoefte hebben te roken dat vaak ook een van de weinige dingen is die ze nog hebben, is gekeken naar oplossingen/tegemoetkomingen om toch aan het landelijk beleid te voldoen, maar ook aan de behoefte van de cliënten. Er is in 2022 een buitenverblijf met kacheltje en overkapping gerealiseerd waar gerookt kan worden. Studenten van Avans Hogeschool hebben onderzoek gedaan naar oplossingen in het rookbeleid en gaan meedenken over passende tegemoetkomingen.

Eind 2022/begin 2023 wordt nieuwbouw gerealiseerd voor Dijkstaete. We zijn nu al bezig om te kijken hoe dit vorm gaat krijgen. Hiervoor zijn we bij andere organisaties aan het kijken hoe zij dingen inrichten/aanpakken. De positieve dingen en ideeën nemen we mee naar de plannen voor Dijkstaete. Daarbij vragen we ook aan de cliënten waar zij behoefte aan hebben en kijken we wat haalbaar is om te realiseren in onze nieuwbouw.

Samenwerking cliëntenraad

De cliëntenraad wordt uitgebreid betrokken bij onder andere de nieuwbouw. Er is laagdrempelig contact.

Zorgtechnologie

In de nieuwbouw willen we zorgtechnologie meenemen en samen met de cConsulent Zorgtechnologie kijken wat we preventief in kunnen en mogen gaan zetten. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wzd.

Samenwerken

Er zijn een aantal aandachtsgebieden verdeeld onder de medewerkers. Deze aandachtsgebieden worden met de drie locaties in Schaijk (Vierhoven, Dijkstaete en Nieuwe Hoeven) verbonden en onder de aandacht gebracht. Hierdoor ontstaat er meer eenheid in het werken en leren we van elkaar. Iedere locatie blijft wel zijn eigen aandachtsvelden behouden. Zo zijn er een aantal stappen gezet bij de BIG, verpleegkundigen en kwaliteitsverpleegkundigen.

Resultaten interne audits

Audits 2022:

Eten & drinken:

Goed resultaat. We kregen allemaal groene smiley's, op een oranje na, bij het toepassen van de seizoenen menucyclus. Deze wordt opgepakt.

Persoonlijke zorg:

Goed resultaat, de zorgmedewerkers kennen de cliënten goed. Er wordt gekeken naar mogelijkheden om de zelfredzaamheid nog meer te bevorderen. Hiervoor gaan de medewerkers met elkaar in gesprek om hier meer bewust van te worden, daarnaast wordt dit besproken in de omgangsoverleggen.

Verder zal later in 2022 de audit Schoonmaak nog plaatsvinden.