

Kwaliteitsvenster locatie Simeonshof

Het Garantieplan Kwaliteit is het speelveld voor professionals en teams om de kwaliteit van zorg optimaal vorm te geven. Daarin laat Simeonshof zich leiden door de mening van de cliënten: wat ervaren zij en welke normen vinden zij belangrijk in onze zorg- en dienstverlening?

Simeonshof is graag open over de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Met de informatie en cijfers op onderstaande tegels willen we hier op een heldere en overzichtelijke manier inzicht in geven.

Terugblik voor kwaliteitsverslag 2021

Een zinvolle dag

Muziek

In 2021 hebben we het muziekproject afgerond. We hebben zowel op individueel- als op groepsniveau muziek aangeboden. Op dit moment is het project afgerond en is muziek geïntegreerd in het dagelijks leven. Op dit moment is er geen muziektherapeut meer aanwezig binnen onze locatie, maar hier willen we in 2022 weer naartoe werken.

Eten en drinken

Dagelijks ontvangen cliënten een gezonde, voedzame maaltijd met voldoende variatie en keuze. De maaltijd heeft een belangrijke communicatiefunctie en het patroon geeft voor veel cliënten structuur aan de dag. De medewerkers hebben gastvrijheid hoog in het vaandel. Gastvrij zijn is niet moeilijk, iedereen is gastvrij op zijn of haar eigen manier. In 2021 is er regiobreed een eenduidig prijsbeleid qua drank ingevoerd. De verschillen tussen locaties in prijzen en assortiment waren groot. Iedere locatie is stuk voor stuk uniek, maar wij streven wel op dit vlak hetzelfde na. Voeding staat in deze voor 2022 op de agenda. Het doel was ook om meer themadiners te organiseren, waarbij we juist mensen van buiten wilden laten aansluiten. Dit heeft door de coronacrisis nog niet plaatsgevonden. In 2022 gaan we zeker weer themadiners organiseren. De horecamedewerkers hebben behoefte aan scholing. Hieraan gaan we werken in 2022. Op deze manier willen we beter inspelen op de toenemende zorgzwaarte en de zorgbehoeftes, zodat de horecamedewerkers leren/weten hoe met deze toenemende vraag om te gaan. In 2022/begin 2023 zal er een gastvrijheidstraining gevolgd gaan worden, dit om hierin te blijven ontwikkelen en leren. Tenslotte volgen er deskundigheidstrainingen rondom persoonlijke hygiëne, HACCP, voedselveiligheid e.d.

Bewust omgaan met eten en drinken is hetgeen waar we voor staan. Omdat we gezond eten en vitaliteit ook voor medewerkers belangrijk vinden zal in de nabije toekomst wekelijks aandacht hiervoor zijn.

Methodisch werken

De zorgzwaarte van cliënten neemt toe. Verzorgenden moeten soms nog aan deze situatie wennen. Verzorgenden worden meer begeleid in Persoonsgerichte zorg en het houden van gesprekken met familie. Sinds januari 2021 werken we met een nieuw zorgdossier (PUUR woonzorg) waarin de zorgmedewerkers ondersteund worden in het methodisch werken (Plan-Do-Check-Act).

De kwaliteitsverpleegkundige coacht de teams in het gebruik en werken met het nieuwe zorgdossier. Hiervoor zijn de teams door de kwaliteitsverpleegkundige geschoold middels trainingen en nadien worden de zorgmedewerkers ondersteund door training-on-the-job, waarbij men individueel gecoacht wordt, gevraagd, maar ook ongevraagd.

In 2021 zijn alle vervolgentrainingen afgerond. PUUR woonzorg helpt in het methodisch werken. Wij geloven in de kracht van de herhaling (op individueel niveau). De omgang met het zorgdossier is positief en we merken dat dit het methodisch werken bevordert. Het SPAR-bord en actieplan worden goed gebruikt.

In 2021 is er ingezet op het structureel maken van het huisbezoek voordat iemand op Simeonshof komt wonen. Dit heeft tijdens de coronaperiode even stilgelegen en is nu weer opgepakt. Er is meer coaching on the job door de GVP'er. Doordat de doelgroep in het verzorgingshuis verandert, is er een duidelijke verschuiving te zien in behandelen. Hierin is de Belevingsgerichte Zorg erg belangrijk.

Samenwerken

Het nieuwe zorgdossier PUUR woonzorg maakt het via 'PUUR van Jou' mogelijk dat familie en naasten mee kunnen lezen én mee kunnen rapporteren in het dossier. Dat maakt dat communicatie onderling verbeterd wordt.

In 2021 en 2022 zullen familie en naasten verleid worden meer en meer gebruik te maken van dit systeem. Het ontzorgt tevens het zorgteam door minder mailverkeer. Daarnaast worden meldingen/mededelingen en overige zaken sneller opgepakt via 'PUUR van Jou' omdat iedere medewerker dit sneller ziet. Mailwisseling vindt vaak plaats tussen de eerste contactpersoon en CCP'er (cliënt contactpersoon).

In 2021 hebben we ervaren dat de communicatie al veel beter verloopt. Ook het meelesen van rapportages is hierin een positieve ontwikkeling. Andersom is het ook fijn dat er vanuit familie gerapporteerd wordt. De huisarts waarmee er op Simeonshof samengewerkt wordt rapporteert ook in het zorgdossier van de bewoner via 'PUUR van Jou'. Dit heeft een enorme meerwaarde, met name op de samenwerking tussen de teams en de huisarts.

Zorgtechnologie.

In 2021 wordt in samenwerking met de Consulent Zorgtechnologie onderzocht of de in 2020 ingezette Comp en Compaan breder kunnen worden ingezet. Doel is dat de cliënt gemakkelijk zelf in contact kan komen met naasten, op een veilige afstand of wanneer 'live' ontmoeten even niet lukt. Helaas is dit niet gelukt, de Comp en Compaan is alleen geschikt voor de thuiszorg.

We zijn bezig geweest met slimme sensoren, maar dit wordt ook brabantzorg breed als project opgepakt.



Tegel 1: Waardering cliënten en mantelzorgers

Rapportcijfer over 2021: 8.4



Tegel 2 : Waardering medewerkers en vrijwilligers

In verband met een nieuwe leverancier die ons gaat helpen om de ervaringen van medewerkers en vrijwilligers op te vragen zal het eerste medewerkersonderzoek in mei plaatsvinden. Om die reden kunnen we hier dan ook geen resultaten opnemen.

Het ervaringsonderzoek vrijwilligers wordt gedurende het gehele kalenderjaar uitgezet. Ook hiervoor geldt dat dit komend jaar uitgevoerd gaat worden en er voor nu geen resultaten beschikbaar zijn.



Tegel 3: Passende en veilige zorg en ondersteuning

Uitvraag kwaliteitsindicatoren

Vanuit de jaarlijkse verplichte meting 'uitvraag kwaliteitsindicatoren' is naar voren gekomen dat de behandelafspraken niet overal goed in de dossier vermeld worden. Dit is een aandachtspunt voor 2022

Incidenten en calamiteiten

Er zijn in 2021 een aantal incidenten geweest. Deze incidenten zijn onderzocht en als er verbeteracties waren, zijn deze uitgevoerd.

Meldingen verbeteracties

In 2021 zijn we gestart om de MVA's (Melding Verbeter Acties) te bespreken in de teamvergaderingen. Als er acties uit voortkomen wordt dit ook in de teamvergadering besproken. In de teams is iemand verantwoordelijk om de MVA's in de gaten te houden en bij bijzondere of opvallende zaken wordt dit extra besproken in de teamvergaderingen.



Tegel 4: Leren en ontwikkelen

Wat hebben jullie gedaan, wat willen jullie verbeteren

Persoonsgerichte zorg

In 2021 hebben we afgesproken dat we meer inzetten op het betrekken van familie. Dit doen we al door twee keer per jaar een thema-avond te organiseren op Kleinschalig Wonen. Hier sluit bijvoorbeeld de Consulente Belevingsgerichte zorg aan die rollenspellen doet om onbegrepen gedrag onder de aandacht te brengen. We hebben gezien dat dit inzicht geeft voor familie en de thema-avonden worden dan ook goed bezocht. Dit blijven we voortzetten in 2022.

Familie wordt meer betrokken d.m.v. Facebook. We hebben een besloten Facebookpagina voor twee huiskamers van Kleinschalig Wonen. Hierop plaatsen we regelmatig foto's en filmpjes. Er wordt veel gebruik van gemaakt door familie en het bevordert de betrokkenheid.

Ook willen we ons meer richten op de jaargesprekken met de familie. Daarin richten we ons op wat gaat er goed en wat kan er anders. Belangrijk hierin is dat deze gesprekken fysiek plaatsvinden en dat hier genoeg tijd voor wordt ingepland. De focus ligt in deze gesprekken op zorginhoud en op het welzijn van de cliënt. In 2022 zal er verdere aandacht zijn voor het Samenzorggesprek.

Wonen en Welzijn

Welzijn

Vorig jaar is er een HBO studente gestart. Ze heeft onderzoek gedaan naar de reden waarom de cliënten vroeg naar bed willen. Komt dit door eenzaamheid of door verveling? De uitkomst hiervan is dat er soms meer individuele begeleiding op het gebied van welzijn ingezet kan worden. Familie kan dan handvatten aangeboden krijgen om hierin te ondersteunen. Vaak is het ook dat de lichamelijke conditie het noodzakelijk maakt en iemand echt zijn rust nodig heeft en daarom vroeg naar bed gaat.

Ook richten we ons op het verbeteren van welzijn en zorg. Dit doen we door beter te samenwerken en juiste doelen te stellen. Hierbij is het belangrijk dat er tijdens activiteiten goed gesignaleerd wordt en het juist rapporteren van deze signalen. Zo is er een betere samenwerking tussen zorg en welzijn.

Dit gaan we verder ontwikkelen in 2022.

Vorig jaar is een werkgroep opgestart over samen zorg, met als doel om te kijken hoe we familie meer kunnen inzetten. Het draait hier voornamelijk om de zelfredzaamheid van de cliënt. Hoe kan de familie participeren om dit te verhogen? Hier zijn we al wel mee gestart, maar gaan we in 2022 mee door.

Samenwerking cliëntenraad

In 2021 heeft de cliëntenraad een actievere rol en meer verbinding gezocht met cliënten. Dit door een fotobord met telefoonnummers van de leden. Ook gaan de leden van de cliëntenraad bij nieuwe bewoners langs en brengen iets lekkers mee.

Project Samen sterk heeft voor de coronaperiode plaatsgevonden. In 2022 wordt met de cliëntenraad besproken of dit nog opgepakt wordt. Het idee voor nu is dat het mogelijk ondergebracht kan worden in de Samenzorggesprekken.

Iedere maand is er een burenkoffie uurtje voor de bewoners. Tijdens dit koffieuurtje is er ruimte voor verschillende onderwerpen. Op het moment dat er signalen of onderwerpen volgen welke om een actie vragen, wordt dit opgepakt door de cliëntenraad in samenspraak met het management. Soms is het signaleren alleen al voldoende.

Zorgtechnologie

Vorig jaar zijn we gestart met een pilot: Smart sense en de Change indicator. Helaas hebben we dit vroegtijdig moeten beëindigen i.v.m. het te weinig aantal deelnemers. Toch is eruit voortgekomen dat het gebruik van incontinentiematerialen is verlaagd.

Voor 2022 gaan we met zorgtechnologie kijken naar een Smart identifier. Wellicht dat dit in de toekomst iets voor ons kan betekenen. Dit gaat over het juiste materiaal bij de juiste bewoner.

Gebiedssessie bijeenkomsten

De gemeente Meierijstad heeft vanuit de woningbouwprogrammering de stap gezet om per kern een flyer op te stellen waarin de gewenste ontwikkeling van de woningvoorraad is aangegeven. In gezamenlijkheid wordt gekeken wat in de gemeente nodig is op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg en hoe wij daar samen een bijdrage aan kunnen leveren. Om meer inzicht te krijgen in wensen en initiatieven die er leven worden er avonden georganiseerd in specifieke kernen, waaronder dus ook in Erp. Tijdens deze gebiedssessie bijeenkomsten worden de kwalitatieve wensen van inwoners uit Erp achterhaald en gekoppeld aan de potentiële ontwikkelgebieden. Vanuit Simeonshof denken we graag mee in deze.

Resultaten interne audits

Audit eten en drinken (september 2021)

Waar mogen we trots op zijn:

De behoefte en wensen van cliënten hebben maximale aandacht.

Er wordt onder andere goed gekeken naar cliënten met slikproblematiek. De samenwerking met logopediste en diëtiste wordt goed opgepakt. Nu het restaurant geen coronabeperkingen kent weten de externe mensen de weg weer te vinden, zij komen hier graag. Omtrent de maaltijden ontvangen de horecamedewerkers veel complimenten. Horecamedewerkers staan open voor feedback vanuit de gasten en ervaringen worden opgehaald. Feedback wordt gezien als leren van elkaar en ontwikkelen naar een hoger niveau.

Waar gaan we aan werken:

De samenwerking met behandelaren en zorgteams is goed. Als horecamedewerkers heeft men ook een signaalfunctie. Het te allen tijde elkaar weten te vinden waar nodig, daar groeien we in.

Audit veiligheid (februari 2022)

Waar mogen we trots op zijn:

Wij hebben een ontzettend actief en gemotiveerd team, op het gebied van veiligheid en BHV. Niet alleen Horeca & Facilitair is hier mee bezig, ook de zorgmedewerkers worden hierbij betrokken. Het is een hecht team, dat duidelijk en snel met elkaar communiceert. We werken volgens professionele standaarden en er is een hoge mate van betrokkenheid en motivatie onder de medewerkers. Tijdens de audit is duidelijk te merken dat het welzijn van de cliënt echt centraal staat. Er wordt maatwerk geleverd en in elke situatie bekeken

wat kan en wat nodig is om een veilige en beschermde woonomgeving te borgen. Bewoners kunnen via verschillende wegen hun vragen stellen of informatie verkrijgen. Er wordt actief informatie opgehaald bij de bewoners over hun ervaring op het gebied van veiligheid.

Waar gaan we aan werken:

De ontruimingsoefeningen (met behulp van de brandweer) zijn de afgelopen periode i.v.m. de coronabeperkingen op een laag pitje komen te staan. Deze worden aankomend jaar weer opgepakt. De

uitbreiding van het BHV-team middels collega's uit de Horeca en Huishoudelijke dienst heeft de aandacht en willen we verder vormgeven in 2022. Meldingen van incidenten bij/met medewerkers worden ingevuld middels een MIM-melding. Actief attenderen op het bestaan en het nut hiervan krijgt de aandacht.